



「無料」のはずが高額請求! オンラインゲームでトラブル

事例 1

テレビで無料とCMをしているゲームサイトに、無料ならと思い、娘のために自分の携帯電話で登録をした。

娘は本当のお金が必要だと思わず、1つ5,000円のアイテムを多数購入して10日ほど遊んだ。後日携帯電話会社から約10万円もの請求書が届いた。

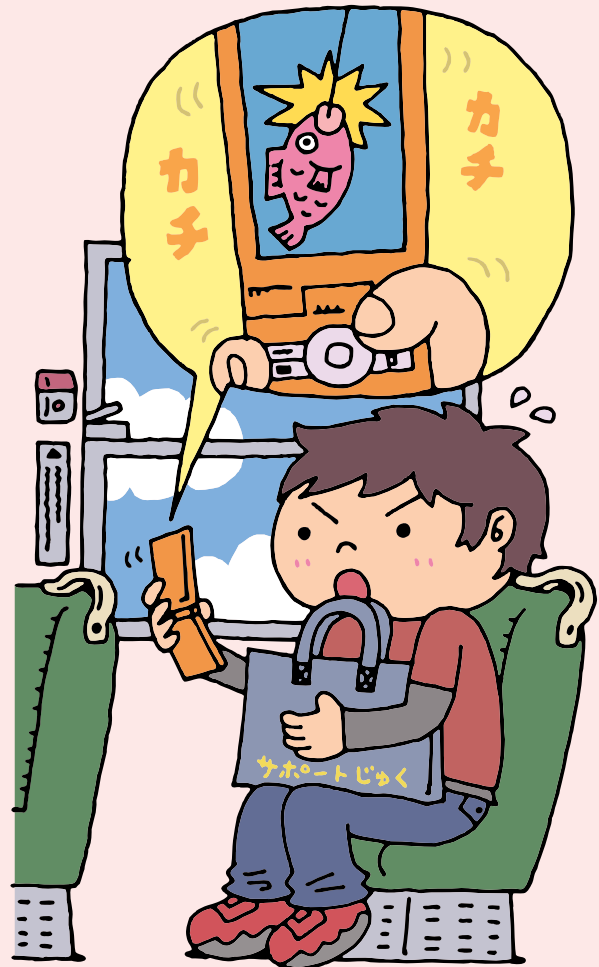
(当事者：女兒 7歳)

事例 2

小学生の息子に、家族へのメールと電話のみと限定して携帯電話を使用させていた。息子はテレビで無料というCMを見て、「無料でゲームができる」と思い込み、勝手にサイトにアクセスした。

後日、2カ月合わせて約9万円という高額なポケット通信費の請求書が届いて驚いた。

(当事者：男児 11歳)



ひとつとアドバイス

- 広告等では「無料」ばかりが強調されていますが、有料のアイテム等を購入しなければゲームの進行が難しくなっていて、すべてが無料で利用できるわけではありません。また、通信費用は別途かかります。
- 小学校低学年等の場合、ゲーム内の通貨と現実のお金の区別がつかないような例もあります。
- 子どもに利用させるときには、親等保護者が利用規約を確認するとともに、実際に使ってみるなどして、管理を適正に行いましょう。
- 心配なときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。

