

格安コメうたう通販サイト

＜ 内 容 ＞

お米の通販サイトを見つけ、国産米で「1袋5キロ」当たり4500円が割引価格で1300円と書かれていたので、2袋購入し、クレジットカード決済した。確認メールが来なかったので、不審に思い、インターネットの口コミを探したところ、詐欺サイトだという情報があつた。電話もつながらず、住所は無関係の店のものだった。クレジットカード利用停止を行ったが、クレジットカード情報が悪用されないか心配だ。(60代男性)

★ 消費生活センターからのアドバイス

注文したお米が届かなかったり、お米以外の荷物が届いたりするなど、コメの価格高騰に便乗した詐欺サイトに関する相談が複数寄せられています。以下の項目に該当する通販サイトは詐欺サイトを疑いましょう。

- ① サイト内の日本語が正しく表記されていない。
- ② 価格が通常より不自然に安かったり、市場では希少なものがこのサイトでは入手可能となっている。
- ③ 支払い方法がクレジットカードのみ、銀行口座への前払いのみ、代金引換サービスのみと限定されている。
- ④ 振込先の銀行口座が個人名義になっている。
- ⑤ キャンセル、返品、返金のルールが記載されていない。
- ⑥ 事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない。
- ⑦ 電話番号が個人携帯電話の番号になっている。
- ⑧ 事業者情報をインターネット検索で調べると無関係の事業者情報など、うその情報が記載されている。

万が一、商品が届かないなどのトラブルに遭遇してしまった場合は、銀行などの決済関連事業者に相談しましょう。既に銀行口座に振り込みした場合は、できるだけ早く振込先の金融機関に相談しましょう。クレジットカードで支払った場合は、クレジットカード会社に苦情内容を伝え、調査依頼を申し出るとともに、再発防止のためカード番号の変更手続きをしましょう。

※ おかしいと思ったら、すぐに家族や警察、最寄りの「消費生活センター」または「消費生活相談窓口」にご相談ください。

ながさき消費生活館

困ったときは、一人で悩まずに、早めに相談を

全国共通ダイヤル ☎188 (イヤヤ)

市町・県の「消費生活センター」や「消費生活相談窓口」につながります

長崎県消費生活センター 095-824-0999

【相談受付】 平日(月～金) 9:00～12:00、13:00～17:00

