

# 長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

警戒情報

長崎県消費生活センターからの情報です。

配信日 平成24年8月14日

## 国民生活センターを名乗る怪しい電話にご注意

### 相談事例1

先日、国民生活センターを名乗り「高齢者の方が困っている電話勧誘をやめさせます。あなたは4社の会社に登録がありますが、どうしますか」と電話があった。以前、封筒を買い取る等の不審な電話に困っていたので、お願いをした。数日後、担当者から「3社は登録取り消しができたが1社のみが取り消しできない。ボランティアの人がいるので、その人に頼む。ボランティアの人からまた電話する」と電話があった。その後も国民生活センターを名乗る担当者から電話があるが、よく考えてみると不審だ。

### 相談事例2

先日、高齢の母宛に電話があった。対応が不自然だったので途中で電話を代わったところ、国民生活センターを名乗り70歳以上の方への調査の電話だという。母へは通帳残高や年金の種類、年金額を尋ねたらしい。私が所在地や連絡先を尋ねると、住所は答えたが一部聞き取れず、電話番号は教えてくれなかった。住所は同センターとは全く違う。不審だ。

## 消費生活センターからのアドバイス

- 1 国民生活センターなど公的機関を装う不審な電話は以前から起きています。国民生活センターは被害の救済や調査の名目で、契約を勧めたり個人情報聞き出すことは一切ありません。個人情報を漏らさないよう注意しましょう。
- 2 不審に思ったら対応せず電話を切りましょう。

おかしいなと思ったときは、すぐに最寄りの消費生活センター、または市町相談窓口にご相談ください。



おかしいと思ったら一人で悩まず早めに相談を  
長崎県消費生活センター 095-824-0999  
[相談受付時間] 平日(月曜日～金曜日)...午前9時～午後5時  
(12時～13時を除く)

相談：市町の相談窓口や最寄りの警察署

長崎市消費者センター (095-829-1234)	五島市消費生活センター (0959-72-6144)
佐世保市消費生活センター (0956-22-2591)	雲仙市消費生活センター (0957-38-7830)
諫早市消費生活センター (0957-22-3113)	島原市消費生活センター (0957-62-9100)
大村市消費生活センター (0957-52-9999)	南島原市消費生活センター (0957-82-3010)

他各市町相談窓口