

# 長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

長崎市消費者センターからの情報です。

警戒情報

配信日 平成31年1月31日

## 上下水道局を名乗る不審電話が発生しています！

～「下水道調査に関するアンケート」はウソ～

### 内容

先日、家に電話があり、「長崎市上下水道局の職員です。下水道の調査を3年に1回行わなければいけないことを知っていますか。検査をする意思はありますか。」などと質問され、電話のダイヤルを押して回答した。最後に「後日伺う」と言って電話を切られた。

### 消費生活センターからのアドバイス

長崎市では、「下水道調査に関するアンケート」を行っていません。下水道調査の義務付けもしていません。また、「水道管の点検」といきなり訪問することもあります。

急な電話や訪問があっても、対応しないようにしてください。対応して個人情報等を伝えてしまうと、後日、不必要な契約をさせられたり、詐欺の被害に遭う可能性があります。

もし、事例のような電話や訪問があった場合は、各市町の担当部局へご連絡ください。

長崎市の場合は、長崎市上下水道局（電話：095-829-1207 料金受付センター）です。

また、契約してしまったが解約したいなどのご相談は、最寄りの「消費生活センター」または「各市町相談窓口」へご連絡ください。

おかしいと思ったら、一人で悩まず 早めに相談を

長崎県消費生活センター 095-824-0999

[相談受付時間] 平日(月～金曜日) ... 午前9時～午後5時(12時～13時を除く)

### 全国共通ダイヤル ☎188 (イヤヤ!)

長崎市消費者センター  
(095-829-1234)

佐世保市消費生活センター  
(0956-22-2591)

島原市消費生活センター  
(0957-62-9100)

諫早市消費生活センター  
(0957-22-3113)

大村市消費生活センター  
(0957 52 9999)

平戸市消費生活センター  
(0950 22 4222)

松浦市消費生活センター  
(0956-72-1861)

対馬市消費生活相談所  
(0920-52-8322)

壱岐市消費生活センター  
(0920-48-1135)

五島市消費生活センター  
(0959-72-6144)

西海市消費生活センター  
(0959-37-0145)

雲仙市消費生活センター  
(0957 38-7830)

南島原市消費生活センター  
(0957-82-3010)

各町にも相談窓口があります

