

長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

警戒情報

配信日 平成29年9月25日

中古車購入のトラブル ~信頼できる業者探し大切~

内容

2カ月前ネット通販で中古車を購入した。27年式で走行距離も少なく、諸経費も含めた支払い合計額は98万円だった。業者によれば、フロント回りに修理歴があるが、それにこだわらなければお買い得である。納車前には自社工場できちんと整備点検すると言うので契約した。10日前、エンジンに異常音がしたので近くのディーラーに見てもらったところ、エンジンに不具合があり修理には100万円以上かかるとのことだった。業者は、「修復歴を承知で購入したのだから費用は負担できない」と言う。解約返金希望。(20代、女性)

消費生活センターからのアドバイス

中古車は一台一台状態が異なり品質が一定ではありません。品質の見極めが難しいため購入後のトラブルになりやすく、多くの相談が寄せられています。内容は、不具合による返品、申込後のキャンセル、走行メーターの巻き戻し、ネットオークションに関するものなど様々です。

事例は、車体の骨格にあたる部位の修理および交換を行っている「修復歴車」の販売です。瑕疵担保責任、自動車公正競争規約の「特定の車両状態についての表示及び書面の交付」が履行されていないことなどを指摘し、交渉を続けた結果、契約取り消しとなり返金されました。

中古車を購入するときは、信頼できる業者を探し、契約書の内容や車の状態を詳しく確認し、本当にその車が必要か、支払うことのできる価格なのかを慎重に検討することが重要です。

現物を確認しないネットでの取引は大きなリスクを伴います。中古車選びに自信のない人は、地元の信頼できる販売店で購入することをお勧めします。

おかしいなと思ったときは、すぐに最寄りの「消費生活センター」または「各市町相談窓口」にご相談ください。

おかしいと思ったら、一人で悩まず 早めに相談を

長崎県消費生活センター 095-824-0999

[相談受付時間] 平日(月~金曜日) ... 午前9時~午後5時(12時~13時を除く)

全国共通ダイヤル ☎188 (イヤヤ!)



長崎市消費者センター

(095-829-1234)

佐世帯市消費生活センター

(0956-22-2591)

島原市消費生活センター

(0957-62-9100)

諫早市消費生活センター

(0957-22-3113)

大村市消費生活センター

(0957-52-9999)

平戸市消費生活センター

(0950-22-4222)

松浦市消費生活センター

(0956-72-1861)

対馬市消費生活相談所

(0920-52-8322)

壱岐市消費生活センター

(0920-48-1135)

五島市消費生活センター

(0959-72-6144)

西海市消費生活センター

(0959-37-0145)

雲仙市消費生活センター

(0957-38-7830)

南島原市消費生活センター

(0957-82-3010)

各町にも相談窓口があります