

見守り 新鮮情報

「**3千円**で**エアコン**の**洗浄**をします」と電話があったので依頼した。**作業終了後**、担当者に「風呂掃除が大変だ」と話したら、「**汚れ防止のコーティング**をすれば楽

だ」と勧められた。「1カ月6千円の支払い」と言われ、**60回払い**のクレジット契約をし、**作業はその日のうちに**終わった。後で契約書をよく見たら支払い**総額**が**約37万円**と**高額**であり、安易だったと**後悔**している。(60歳代 女性)



3千円のエアコン洗浄を頼んだら、高額な別作業も追加することに…

ひとこと助言



十分
検討しよう

- 低価格だから頼んだのに、作業後に高額な別契約を追加することになったという相談が寄せられています。追加の契約はその場では決めず、本当に必要かどうか検討しましょう。
- 特に業者が室内に入る場合は、断りにくい状況になりがちです。なるべく家族や周りの人につきそってもらい、一人で対応しないようにしましょう。
- 契約してしまっても、クーリング・オフ等ができる可能性があります。できるだけ早めに、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。