

## 見守り 新鮮情報

**大手電話会社を名乗り「新サービス**  
**です」と電話がかかってきたので、長**  
**年契約している会社だと思って話を聞いた。光回線サービスの利用料が安く**  
**なる**と思い、担当者に**言われるまま**転

用承諾番号をインターネットで取得し、伝えた。しかし、届いた登録完了通知を見たら、大手電話会社とは**別会社との契約**であることが分かった。解約したい。(60歳代 男性)



# 光回線サービスの 乗り換えは慎重に

## ひとこと助言



- NTT東日本とNTT西日本(NTT東西)が光回線サービスの卸売を開始し、多くの事業者が光回線だけでなく、独自サービス等をセットにして販売するなど、契約内容が多様化、複雑化しています。
- 勧誘を受けた際は、必ず契約先の事業者名、サービス名等の契約内容を確認しましょう。NTT東西から他の事業者に乗り換える場合は、転用承諾番号の取得が必要で、NTT東西との契約はなくなります。
- 「安くなる」などと言われても、他のサービスとのセット契約でかえって高額になったり、現在契約しているサービスの解約料金が発生したりする場合があります。現在の契約内容を理解した上で検討しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。