

# 見守り 新鮮情報

## 第216号

取引のある銀行名を名乗り「あなたの個人情報が漏れているので、キャッシュカードを交換する」と電話があった。

約1週間後、新しいカードや書類、返信用封筒が届き、「今使っているカードと、書類へ暗証番号を記載して返送するように」と書いてあった。

(70歳代 女性)



## キャッシュカードと暗証番号をだまし取る詐欺に注意

### ひとこと助言



- 実際に取引のある銀行を装って偽のキャッシュカードを送りつけ、「交換」と称して、使用中のキャッシュカードと暗証番号を送らせる事例が報告されました。
- 金融機関が、キャッシュカードを返送させたり、暗証番号を尋ねたりすることは決してありません。このような連絡を受けても、絶対に返送しないでください。
- 少しでも怪しいと思ったら、取引している銀行、もしくは、お住まいの自治体の警察署や消費生活センター等にご相談ください。