

見守り 新鮮情報

第188号

事例1 母が**テレビショッピング**で真珠のネックレスを購入した。通常価格**10万円**のものが**半額**だったので注文したが、届いたものはテレビと**見栄えが違い**価格ほどの価値はないように思える。**返品**を申し出たが**断られた**。

(当事者: 60歳代 女性)

事例2 **テレビショッピング**で布団用掃除機を購入した。電話で注文する際「**操作は難しくないか**」と質問すると、「**簡単です**」と言われたが、フィルターのカバーが硬すぎて開けるときに**指が痛く**なってしまう。しかも**重い**ので返品したいが、業者は一度電気を通したものは**返品を受けない**と言っている。(70歳代 女性)



テレビショッピングで買ったら 返品できなかった

ひとこと助言

注意しよう



見守るくん

- 自宅で手軽に買い物できるテレビショッピングは、返品の可否など重要な事項の表示時間が短く、わかりにくいことがあります。
- テレビショッピングなどの通信販売では、事業者が返品の可否や返品期限に関する特約を設けている場合は、それに従うことになります。特約がない場合は、受け取った日から数えて8日以内であれば返品できます。
- 印象だけにとらわれず、「商品の使い方」「使用上の制限」「返品できるか」などをよく確認してから注文しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。