

令和2年度

業 務 報 告

(令和元年度版)



長崎県食品安全・消費生活課

(長崎県消費生活センター)

目 次

I 消費生活センターの概要	1
1. 沿革	1
2. 所掌事務	1
3. 機構図	1
4. 年間行事	2
II 令和元年度 事業実績の概要	4
1- (1) 消費者教育・啓発事業	4
1- (2) 商品テスト事業	4
2. 消費生活苦情相談推進事業	5
3. 消費生活対策推進事業	5
III 消費者教育・啓発事業	6
1. 消費生活支援講座の実施	6
(1) ヤング講座	6
(2) 授業支援	8
(3) リーダー講座	13
(4) 消費者トラブル防止講演会	13
(5) 高齢者見守り講座	13
(6) シニア講座	13
2. 消費生活学習会等への講師派遣	14
(1) 消費生活学習会	14
(2) 県政出前講座	14
3. 消費者講座（くらしの安全講座）の実施	14
4. 消費者行政活性化事業	15
(1) 消費者教育推進事業	15
(2) 授業支援	15
(3) 市町苦情相談体制整備等支援事業	16
(4) 行政と警察のコラボによる消費者被害防止の取組	16
(5) 消費者教育推進員の配置	16
5. 消費者月間関連事業	16
6. 消費者情報提供事業	17
(1) 情報誌「くらしの情報」	17
(2) ラジオ・テレビ等への情報提供	17
(3) 消費者被害防止ネットワーク等による情報の発信	18
(4) ビデオ貸出（利用）状況	20
(5) パネル貸出（利用）状況	20
(6) ホームページ「ながさき消費生活館」の更新	20
7. 消費者啓発推進事業の年度別実施状況	21
(1) 年度別講師派遣講座の回数・受講者数	21
(2) 月別講師派遣状況	22

8. 商品テスト事業	23
① 苦情テスト	23
② 学習テスト	23
③ 情報提供	23
(参考資料) 商品テスト実施要領	23
(別表第1) 商品テストの範囲	24
(参考資料)	
長崎新聞掲載「生活110番」	25
～県消費生活センターの相談窓口から～	
IV 消費生活苦情相談推進事業	26
1. 消費者苦情・相談の概要	26
2. 概要の内訳	26
(1) 受付件数	26
(2) 当事者の年代別内訳	27
(3)－1 商品・役務(サービス)の種類別上位件数	27
(3)－2 年代別上位の商品・役務(サービス)	28
(3)－3 特定商取引法に該当する取引形態(特殊販売)	28
(4) 処理結果(被害救済)	30
3. 高齢者の消費者トラブル	31
(参考資料)	
消費者苦情相談事業に使用している用語の説明	32
4. 弁護士相談、各種連絡会議等の実施	33
(1) 弁護士相談	33
(2) 長崎県消費者問題研究会	33
(3) 市町相談員等研修会	33
(参考資料)	
市町別相談件数	34
V 特定商取引法等に基づく行政処分	35
VI その他の事業	36
1. 金融広報生活設計推進事業	36
2. 新生活運動推進事業費補助事業	37

I 消費生活センターの概要

1 沿革

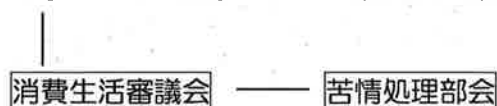
- 昭和 43 年 8 月 「長崎県生活科学室」開所
長崎市大黒町 3-1 長崎交通産業ビル 3 階児童青少年センター内
- 昭和 46 年 11 月 「長崎県生活センター」開所
12 月 7 日業務開始
長崎市大黒町 3-1 長崎県交通産業ビル 4 階
- 平成 2 年 4 月 「長崎県消費生活センター」と改称
- 平成 21 年 4 月 組織改正により「食品安全・消費生活課」が新設され、本庁組織に再編
- 平成 30 年 1 月 県庁新庁舎へ移転

2 所掌事務

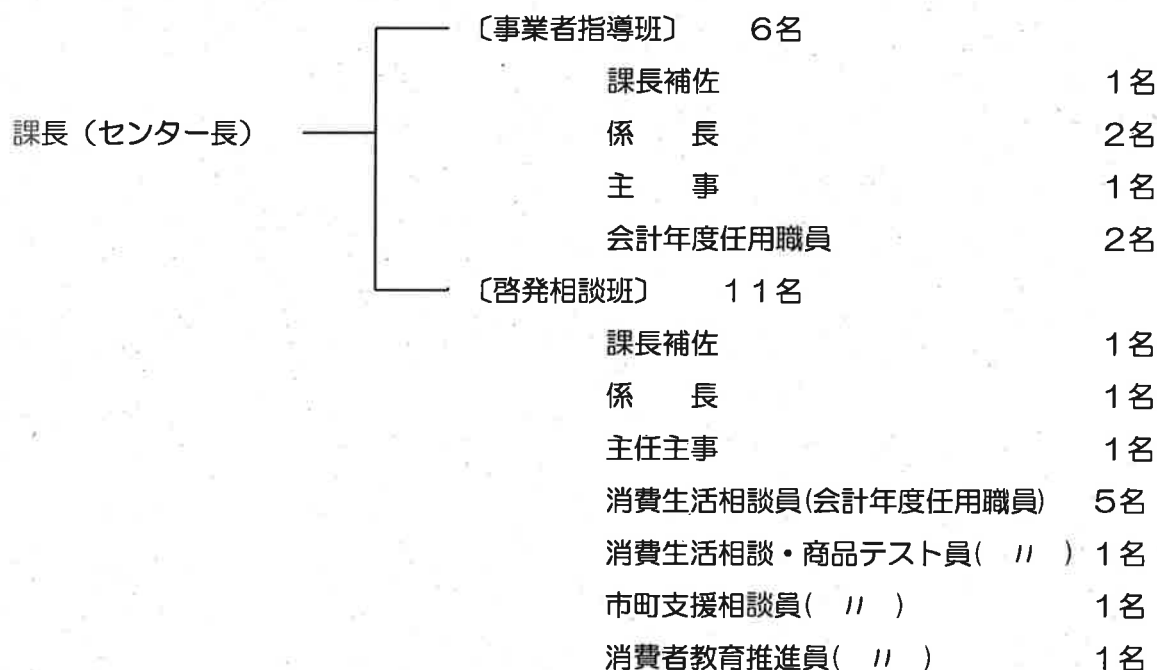
- (1) 消費者行政の企画及び総合調整に関すること。
- (2) 消費者関連法に基づく事業者指導、不当な取引行為に関すること。
- (3) 割賦販売・貸金業に関すること。
- (4) 消費生活に関する知識の普及啓発及び情報の提供に関すること。
- (5) 消費生活に関する相談及び苦情の処理に関すること。

3 機構図 (令和 2 年 4 月 1 日現在)

知事—— 副知事 —— 県民生活環境部 —— 食品安全・消費生活課 (消費生活センター)



<消費生活センターの組織図のみ抜粋>



※ 職員数 18 名 (うち会計年度任用職員 10 名)

4 令和元年度の年間行事

月	会議及び行事名	開催地
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・ヤング講座(4/1、県内で1年を通じて実施、特に2月に集中) ・定例弁護士相談(4/10、毎月第2水曜日、年12回実施) ・シニア講座(4/19、県内で1年を通じて実施) ・都道府県等消費者行政担当課長会議(4/25) 	県内 県庁 県内 東京都
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・佐世保市生活学校連絡協議会開校式(5/7) ・長崎県犯罪のない安全・安心まちづくり推進会議幹事会(5/8) ・貸金業関係幹事会及び監督者会議(5/10) ・金融広報委員会講座(5/10、県内で1年を通じて実施) ・消費者月間街頭キャンペーン(5/10長崎市、5/27佐世保市) ・県警との合同街頭キャンペーン(5/11大村、以降長崎市で3回実施) ・消費生活学習会(5/16、県内で1年を通じて実施) ・長崎県犯罪被害者支援連絡協議会実務担当者会議(5/17) ・消費生活協同組合行政担当者会議(5/20) ・授業支援(5/23、県内公立高校を中心に1年を通じて実施) ・県政出前講座(5/29、県内で1年を通じて実施) ・長崎県金融広報委員会委員総会(5/29) ・市町消費者行政担当者会議(5/30) 	佐世保市 長崎市 福岡市 県内 県内 県内 県内 長崎市 東京都 県内 県内 長崎市 センター
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・くらしの安全講座(6/13、県内で1年を通じて実施) ・全国消費生活センター所長会議(6/14) ・消費者問題研究会(6/19、9月、12月、2月第3水曜日開催) ・景品表示法九州ブロック会議(6/20) ・金融広報アドバイザー等協議会(6/25) ・長崎県生活協同組合連合会総会(6/27) ・消費生活の安全安心ネットワーク会議(6/28) ・消費者トラブル防止講演会(6/29東彼杵町、9/21西海市、9/28対馬市、10/27雲仙市、11/16南島原市で開催) 	県内 相模原市 県庁 福岡市 長崎市 長崎市 福岡市 県内
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・長崎県犯罪被害者等支援庁内連絡会議(7/10) ・消費生活支援リーダー講座(7/11、以降9月まで県内7地区で開催) ・高齢者見守り講座(7/12、県内で1年を通じて実施) ・長崎県犯罪被害者支援連絡協議会総会(7/12) ・消費生活支援消費生活学習会(7/14、県内で1年を通じて実施) ・長崎県住宅防火対策推進協議会(7/16) ・消費生活支援くらしの安全(7/23、県内で1年を通じて実施) ・日本貸金業協会九州地区協議会全体会議・セミナー(7/24) ・消費生活相談員資格取得支援講座(7/27~28) 	県庁 県内 県内 長崎市 県内 県庁 県内 福岡市 県庁

	<ul style="list-style-type: none"> ・長崎県労働者生活協同組合通常総代会(7/30) 	長崎市
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・九州・沖縄各県貸金業担当者会議(8/1) ・消費者教育コーディネーター育成講座〔国民生活センター講座〕(8/23) ・長崎県ギャンブル等依存症対策専門部会(8/28) ・長崎県犯罪被害者等支援庁内連絡会議(8/28) 	熊本市 県庁 県庁 県庁
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・長崎県見守りネットワーク推進協議会(9/4) ・九州電気通信消費者支援連絡会(9/20) 	長崎市 熊本市
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・長崎県官公庁苦情相談連絡協議会(10/1) ・長崎県消費生活審議会(10/8) ・長崎県生活学校等連絡協議会県大会(10/11) ・多重債務者対策幹事会(10/25) ・せいほ意見交換会(10/30) 	長崎市 県庁 佐世保市 県庁 長崎市
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・九州ブロック生協・行政合同会議(11/1) ・景品表示法九州ブロック会議(11/8) ・食育講習会(11/9) ・九州・沖縄ブロック消費者行政担当課長及び消費生活センター所長会議(11/12) ・長崎県ギャンブル等依存症対策専門部会(11/12) ・犯罪被害者等支援推進会議(11/13) ・九州ブロック相談事例研究会(11/19) 	鹿児島市 福岡市 県庁 宮崎市 県庁 県庁 熊本市
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅相談窓口担当者等講習会(12/9) 	県庁
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者教育フェスタ in 長崎(1/14) ・長崎俵物認定委員会表示審査会(1/16) ・金融広報委員会事務局長・責任者会議(1/24) ・県産品新作展審査会(1/31) 	長崎市 長崎市 東京都 長崎市
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・不動産相談合同意見交換会(2/6) ・長崎県自殺対策連絡協議会(2/7) ・長崎県新生活運動協議会委員会(2/14) 	長崎市 長崎市 長崎市
3月	—	

Ⅱ 令和元年度 事業実績の概要

1－(1) 消費者教育・啓発事業

複雑多様化する消費生活環境のなかで長崎県民の消費生活の安定と向上を図り、併せて消費者意識を高め、自立する消費者として自主的・合理的に行動する消費者を育成するため、各種啓発講座を開催した。

① 消費生活支援（ヤング）講座	42回	3,960人
② 授業支援	211回	11,207人
③ リーダー講座	7回	393人
④ 消費者トラブル防止講演会	5回	987人
⑤ 高齢者見守り講座	2回	123人
⑥ 消費生活支援（シニア）講座	16回	757人
⑦ 消費生活学習会等	9回	508人
⑧ 暮らしの安全講座（学習テスト含む）	6回	135人
⑨ 金融教育	6回	207人
計	304回	18,277人

1－(2) 商品テスト事業

消費者の商品選択の目安となる情報提供、苦情（相談）の原因究明、商品に関する科学的な知識を養う各種の商品テストを実施する。

① 苦情（相談）テスト

センターに持ち込まれた苦情商品に関して原因究明等のテスト（令和元年度0件）

② 学習テスト

各種講習会等で消費者とともに商品を科学的にとらえることを目的とした簡易テ

スト（令和元年度0件）

③ 情報提供

科学的データ、同種事例、関係法規等の技術的情報提供を5件行った。

2. 消費生活苦情相談推進事業

消費者からの商品・サービスに関する相談苦情等を受け、これらの相談について公正かつ迅速な処理・解決に努め、消費者の利益擁護と被害の防止、併せて消費者に対する知識の向上を図った。

(1) 受付件数 2,300件（前年度比較 71件減）

(2) うち苦情件数 2,157件（前年度比較 106件減）

苦情の具体的処理結果

助言 1,452件（前年度比較 13件減）

斡旋 308件（前年度比較 31件減）

情報提供 295件（前年度比較 99件減）

他機関紹介 22件（前年度比較 12件減）

その他 80件（前年度比較 49件増）

3. 消費生活対策推進事業

(1) 金融広報生活推進事業

長崎県金融広報委員会を中心に、市町・関係団体等と連携し、生活設計のすすめ、金銭教育の普及に努めた。

(2) 新生活運動推進補助事業

住み良い地域づくりを目指す新生活運動を推進する長崎県新生活運動協議会及び新生活運動の中心的な実践団体である生活学校や生活会議に対して、新生活運動協議会を通じて活動費の一部を助成した。

Ⅲ 消費者教育・啓発事業

複雑・多様化する消費生活環境のなかで、消費者自らが判断する確かな目を持ち、主体性を持って考え、行動する消費者となるよう、消費生活支援講座を実施するとともに、市町や各種団体が主催する消費生活学習会、県政出前講座、「くらしの安全」講座等に対し、講師としてセンター職員を派遣した。
また、情報誌「くらしの情報」、ホームページ「ながさき消費生活館」などにより、情報の提供を行い、消費者啓発の推進を図った。

【各種啓発講座等の概要】

講座種別	対 象	実施方法	内 容
消費生活学習会	一般	講師派遣	市町、消費者団体、生活学校等が開催する一般向けの学習会
くらしの講座	一般、学生	県センターで講座開催	一般や学生を対象に、食品ほか身近な商品について、表示・品質・安全性など正しい商品知識に関する講座
くらしの安全	一般、学生	講師派遣	
ヤング講座	学生	講師派遣	高校生、大学生等を対象にした講座
シニア講座	高齢者	講師派遣	高齢者を対象とした講座
リーダー講座	民生委員、保健師、行政・教育関係者など	県内各ブロックで講座開催	地域ぐるみで消費者被害を未然に防止するため、地域のリーダーを対象とした講座
見守り講座	在宅福祉従事者など	講師派遣	高齢者に接することの多いヘルパーやケアマネージャーなどの在宅福祉従事者等を対象とした講座

1. 消費生活支援講座の実施

(1) ヤング講座

学生や社会人として独り立ちする若年者の消費者被害を未然防止するため、高等学校等が実施する講座に講師を派遣した。

- ・テーマ 「めざそう！賢い消費者」
(契約について、インターネットトラブル、クレジットカード等について)

回	月日	開催地	主催者	受講者	受講者数(人)
1	4月1日	長崎市	長崎大学多文化社会学部	1年生	110
2	4月13日	長崎市	長崎大学経済学部	1年生	350
3	5月8日	佐世保市	長崎国際大学①	1年生	250
4	5月9日	長崎市	長崎女子短期大学	1年生	160
5	5月15日	佐世保市	長崎国際大学②	1年生	250
6	10月6日	長崎市	鳴滝高校・通信制	新入生	80
7	12月4日	島原市	島原商業高校	3年生	107
8	12月10日	対馬市	上対馬高校	3年生	34
9	12月12日	長与町	長崎高等技術訓練校	修了予定者	138

10	1月7日	佐世保市	長崎国際大学③	1年生	229
11	1月9日	佐世保市	長崎国際大学④	1年生	
12	1月14日	小値賀町	北松西高校	3年生	14
13	1月30日	平戸市	猶興館高校	3年生	30
14	1月31日	長崎市	長崎女子商業高校	3年生	165
15	2月3日	佐々町	清峰高校	3年生	153
16	2月4日	西海市	西彼杵高校	3年生	27
17	2月5日	杵岐市	杵岐高校	3年生	52
18	2月5日	新上五島町	中五島高校	3年生	29
19	2月6日	松浦市	松浦高校	3年生	84
20	2月10日	平戸市	北松農業高校	3年生	85
21	2月12日	対馬市	豊玉高校	3年生	20
22	2月12日	長崎市	鳴滝高校：昼間部	卒業予定者	17
23	2月12日	南島原市	口加高校	3年生	90
24	2月12日	雲仙市	国見高校	3年生	54
25	2月13日	西海市	大崎高校	3年生	32
26	2月13日	川棚町	川棚高校	3年生	66
27	2月13日	平戸市	平戸高校	3年生	35
28	2月15日	長崎市	こころ医療専門学校	卒業予定者	13
29	2月17日	長崎市	鳴滝高校：夜間部	卒業予定者	9
30	2月19日	新上五島町	上五島高校	3年生	70
31	2月19日	波佐見町	波佐見高校	3年生	136
32	2月19日	西海市	西彼農業高校	3年生	80
33	2月19日	佐世保市	佐世保中央高校：昼間部	卒業予定者	52
34	2月19日	長崎市	長崎明誠高校	3年生	145
35	2月20日	佐世保市	佐世保中央高校：通信制	卒業予定者	68
36	2月20日	諫早市	諫早東高校	3年生	63
37	2月20日	雲仙市	小浜高校	3年生	66
38	2月20日	島原市	島原農業高校	3年生	146
39	2月21日	佐世保市	鹿町工業高校	3年生	145
40	2月25日	大村市	大村城南高校	3年生	155
41	2月28日	佐世保市	佐世保高等技術専門学校	3年生	138
42	2月28日	長崎市	長崎工業高校：定時制	卒業予定者	13
計		42回			3,960

(2)授業支援

若年者が消費者市民社会に関する理解を深め、消費生活を営んでいくうえで適切な判断を行い、被害を未然に防止するために必要な資質を身につけることを目的として、学校等が実施する授業等に講師を派遣する。

回	月日	開催地	主催者	受講者	受講者数(人)
1	5月23日	諫早市	喜々津中学校	2年	123
2	5月23日	諫早市	喜々津中学校	2年	
3	6月5日	諫早市	喜々津中学校	2年	123
4	6月5日	諫早市	喜々津中学校	2年	
5	6月27日	長崎市	長崎工業高校	1年	14
6	7月1日	諫早市	喜々津中学校	2年	123
7	7月1日	諫早市	喜々津中学校	2年	
8	7月2日	諫早市	有喜中学校	2年	33
9	7月3日	諫早市	小長井中学校	2年	38
10	7月3日	長崎市	長崎大学	1年	62
11	7月3日	長崎市	長崎大学	1年	62
12	7月8日	諫早市	喜々津中学校	2年	123
13	7月8日	諫早市	喜々津中学校	2年	
14	7月9日	島原市	島原高校	1年	223
15	7月9日	島原市	島原高校		
16	7月9日	島原市	島原高校		
17	7月9日	島原市	島原高校	1年	5
18	7月10日	長崎市	長崎大学	1年	62
19	7月10日	長崎市	長崎大学	1年	62
20	7月16日	長崎市	長崎南高校	1年	242
21	7月16日	長崎市	長崎南高校	1年	
22	7月16日	長崎市	長崎南高校	1年	
23	7月17日	長崎市	長崎大学	1年	62
24	7月17日	長崎市	長崎大学	1年	62
25	7月18日	長崎市	長崎南高校	1年	242
26	7月18日	長崎市	長崎南高校	1年	
27	7月18日	長崎市	長崎南高校	1年	
28	7月24日	長崎市	長崎大学	1年	62
29	7月24日	長崎市	長崎大学	1年	62
30	8月23日	長崎市	長崎商業高校	2年	237
31	8月26日	長崎市	長崎商業高校	2年	
32	8月27日	長崎市	長崎商業高校	2年	
33	8月28日	大村市	大村城南高校	1年	80
34	8月30日	大村市	大村城南高校	1年	80
35	9月6日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
36	9月9日	長崎市	長崎工業高校	3年	40

37	9月10日	長崎市	長崎工業高校	3年	78
38	9月11日	長崎市	長崎工業高校	3年	40
39	9月11日	佐世保市	佐世保東翔高校	2年	30
40	9月11日	佐世保市	佐世保東翔高校	2年	30
41	9月12日	長崎市	長崎工業高校	3年	77
42	9月13日	長崎市	長崎工業高校	3年	79
43	9月13日	佐世保市	佐世保東翔高校	2年	30
44	9月13日	佐世保市	佐世保東翔高校	2年	30
45	9月15日	長崎市	鳴滝高校・通信	1~4年	134
46	9月17日	長崎市	鳴滝高校・通信	1~4年	
47	9月18日	佐世保市	佐世保東翔高校	2年	30
48	9月18日	佐世保市	佐世保東翔高校	2年	30
49	9月18日	長崎市	長崎東高校	1年	281
50	9月19日	長崎市	長崎東高校	1年	
51	9月19日	長崎市	長崎東高校	1年	
52	9月20日	平戸市	猶興館高校	1年	97
53	9月20日	平戸市	猶興館高校	1年	
54	9月20日	佐世保市	佐世保東翔高校	2年	30
55	9月20日	佐世保市	佐世保東翔高校	2年	30
56	9月24日	大村市	大村工業高校	3年	40
57	9月24日	大村市	大村工業高校	3年	40
58	9月25日	大村市	大村工業高校	3年	40
59	10月2日	諫早市	西陵高校	3年	80
60	10月4日	大村市	大村工業高校	3年	39
61	10月4日	大村市	大村工業高校	3年	39
62	10月7日	松浦市	松浦高校	1年	18
63	10月7日	五島市	五島高校	1年	54
64	10月7日	五島市	五島高校	2年	29
65	10月7日	五島市	五島高校	1年	46
66	10月7日	五島市	五島高校	1年	5
67	10月7日	新上五島町	中五島高校	1年	25
68	10月7日	島原市	島原農業高校	2年	34
69	10月7日	島原市	島原農業高校	2年	25
70	10月7日	島原市	島原農業高校	2年	29
71	10月8日	南島原市	島原翔南高校	1年	27
72	10月8日	諫早市	西陵高校	1年	80
73	10月9日	島原市	島原農業高校	2年	29
74	10月9日	島原市	島原農業高校	2年	34
75	10月9日	島原市	島原農業高校	2年	25
76	10月10日	諫早市	西陵高校	1年	80

77	10月11日	松浦市	松浦高校	1年	46
78	10月11日	松浦市	松浦高校	1年	
79	10月16日	諫早市	諫早高校	1年	119
80	10月17日	諫早市	諫早高校	1年	80
81	10月17日	五島市	奈留高校	1年	10
82	10月18日	諫早市	諫早高校	1年	80
83	10月21日	大村市	大村工業高校	3年	40
84	10月21日	大村市	大村工業高校	3年	39
85	10月23日	波佐見町	波佐見中学校	2年	71
86	10月23日	波佐見町	波佐見中学校	2年	70
87	10月24日	大村市	大村工業高校	3年	40
88	10月29日	佐世保市	佐世保工業高校・定時制	2年	15
89	10月30日	西海市	西彼農業高校	2年	72
90	11月6日	佐世保市	佐世保西高校	1年	79
91	11月6日	佐世保市	佐世保西高校	1年	79
92	11月6日	佐世保市	佐世保西高校	1年	80
93	11月7日	佐世保市	佐世保北高校	1年	80
94	11月11日	五島市	五島海陽高校	1年	75
95	11月12日	長崎市	長崎西高校	1年	41
96	11月12日	長崎市	長崎西高校	1年	80
97	11月13日	長崎市	長崎西高校	1年	80
98	11月13日	長崎市	長崎西高校	1年	80
99	11月14日	西海市	西彼杵高校	1年	44
100	11月15日	対馬市	上対馬高校	1年	29
101	11月15日	佐世保市	佐世保中央高校：屋間部	1年	40
102	11月15日	佐世保市	佐世保北高校	1年	80
103	11月15日	佐世保市	佐世保北高校	1年	80
104	11月15日	対馬市	対馬高校	1年	152
105	11月15日	対馬市	対馬高校	1年	
106	11月20日	諫早市	明峰中学校	2年	29
107	11月20日	諫早市	明峰中学校	2年	30
108	11月20日	諫早市	明峰中学校	2年	30
109	11月20日	諫早市	明峰中学校	2年	89
110	11月21日	平戸市	佐世保特支・高等部・北松分教室	1~3年	20
111	11月22日	長崎市	鳴滝高校・屋間部	1年	34
112	12月2日	長崎市	長崎鶴洋高校	1年	49
113	12月2日	長崎市	長崎鶴洋高校	1年	66
114	12月3日	杵岐市	杵岐商業高校	2年	70
115	12月3日	川棚町	川棚高校	1年	122
116	12月3日	川棚町	川棚高校	1年	

117	12月3日	大村市	大村高校	1年	292
118	12月3日	大村市	大村高校	1年	
119	12月3日	大村市	大村高校	1年	
120	12月3日	大村市	大村高校	1年	
121	12月4日	杵崎市	杵崎高校	1年	152
122	12月4日	杵崎市	杵崎高校	1年	
123	12月5日	雲仙市	国見高校	1年	61
124	12月6日	諫早市	諫早東高校	1年	76
125	12月9日	対馬市	豊玉高校	1年	22
126	12月9日	諫早市	諫早商業高校	1年	39
127	12月9日	諫早市	諫早商業高校	1年	24
128	12月9日	諫早市	諫早商業高校	1年	40
129	12月9日	長与町	長崎北陽台高校	1年	80
130	12月9日	長与町	長崎北陽台高校	1年	80
131	12月9日	長与町	長崎北陽台高校	1年	80
132	12月9日	長与町	長崎北陽台高校	1年	40
133	12月10日	諫早市	諫早商業高校	1年	39
134	12月10日	諫早市	諫早商業高校	1年	40
135	12月10日	諫早市	諫早商業高校	1年	40
136	12月10日	長与町	長崎北陽台高校	1年	80
137	12月10日	長与町	長崎北陽台高校	1年	80
138	12月10日	長与町	長崎北陽台高校	1年	80
139	12月10日	長与町	長崎北陽台高校	1年	40
140	12月10日	長崎市	長崎東中学校	2年	119
141	12月10日	島原市	島原商業高校	1年	35
142	12月10日	島原市	島原商業高校	1年	35
143	12月12日	島原市	島原商業高校	3年	32
144	12月12日	島原市	島原商業高校	3年	39
145	12月16日	諫早市	諫早商業高校	1年	39
146	12月16日	諫早市	諫早商業高校	1年	24
147	12月16日	諫早市	諫早商業高校	1年	40
148	12月16日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
149	12月16日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
150	12月16日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
151	12月16日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
152	12月16日	平戸市	北松農業高校	2年	81
153	12月16日	佐世保市	佐世保商業高校	1年	42
154	12月17日	諫早市	諫早商業高校	1年	39
155	12月17日	諫早市	諫早商業高校	1年	40
156	12月17日	諫早市	諫早商業高校	1年	40
157	12月17日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
158	12月17日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
159	12月17日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
160	12月17日	佐世保市	鹿町工業高校	3年	72
161	12月17日	佐世保市	鹿町工業高校	3年	
162	12月17日	佐世保市	佐世保商業高校	2年	79

163	12月18日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
164	12月18日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
165	12月18日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
166	12月18日	佐世保市	佐世保商業高校	2年	78
167	12月19日	島原市	島原商業高校	3年	32
168	12月19日	島原市	島原商業高校	3年	39
169	12月19日	諫早市	諫早農業高校	1年	40
170	12月19日	諫早市	諫早農業高校	3年	40
171	12月19日	佐世保市	鹿町工業高校	3年	73
172	12月19日	佐世保市	鹿町工業高校	3年	
173	12月19日	新上五島町	上五島高校	1年	104
174	12月19日	新上五島町	上五島高校	1年	
175	12月26日	諫早市	諫早高校附属中学校	1年	119
176	12月26日	諫早市	諫早高校附属中学校	1年	
177	1月10日	佐々町	清峰高校	2年	39
178	1月10日	佐々町	清峰高校	2年	47
179	1月14日	小値賀町	北松西高校	1年	10
180	1月14日	大村市	大村高校	1年	292
181	1月14日	大村市	大村高校	1年	
182	1月14日	大村市	大村高校	1年	
183	1月14日	大村市	大村高校	1年	
184	1月15日	佐世保市	宇久高校	1年	4
185	1月16日	佐々町	清峰高校	2年	39
186	1月16日	佐々町	清峰高校	2年	30
187	1月16日	島原市	島原工業高校	2年	38
188	1月17日	佐々町	清峰高校	2年	39
189	1月17日	佐々町	清峰高校	2年	47
190	1月21日	島原市	島原工業高校	2年	36
191	1月21日	南島原市	口加高校	1年	107
192	1月21日	南島原市	口加高校	1年	
193	1月21日	五島市	五島南高校	1年	30
194	1月22日	島原市	島原工業高校	2年	39
195	1月22日	平戸市	平戸高校	1年	22
196	1月23日	佐々町	清峰高校	2年	39
197	1月23日	佐々町	清峰高校	2年	30
198	1月27日	雲仙市	小浜高校	1年	29
199	1月27日	波佐見町	波佐見高校	1年	103
200	1月27日	波佐見町	波佐見高校	1年	
201	1月28日	西海市	大崎高校	1年	34
202	1月28日	佐々町	佐々中学校	3年	78
203	1月30日	雲仙市	小浜高校	1年	29
204	1月30日	大村市	大村高校：定時制	2・3年	35
205	1月31日	壱岐市	石田中学校	1年	53
206	2月3日	佐世保市	佐世保工業高校	2年	79
207	2月6日	佐世保市	佐世保工業高校	2年	80
208	2月6日	佐々町	佐々中学校	3年	78
209	2月7日	佐世保市	佐世保工業高校	2年	79
210	2月26日	川棚町	川棚中学校	2年	150
211	2月27日	川棚町	川棚中学校	2年	
計		211回			11,207

(3)リーダー講座

受講対象：民生委員・地域包括支援センター・福祉施設従事者・市町職員等

- ・「賢い消費者になるために」
- ・「特殊詐欺に対する警察の取り組み」

回	月日	開催地		講演協力	受講者数(人)
1	7月11日	佐々町	佐々町地域交流センター	江迎警察署	67
2	7月17日	新上五島町	新上五島町石油備蓄記念会館	新上五島警察署	31
3	7月18日	五島市	五島市役所	五島警察署	26
4	7月23日	大村市	大村市コミュニティセンター	大村警察署	95
5	7月30日	島原市	島原市森岳公民館	島原警察署	42
6	8月2日	壱岐市	壱岐の島ホール	壱岐警察署	33
7	9月10日	長崎市	長崎県庁行政棟	長崎警察署	99
計		7回			393

(4)消費者トラブル防止講演会

受講対象：地域相談員・民生委員・市町職員他

地域のリーダー相互のネットワーク化を図るとともに、消費者被害を未然に防止することを目的として寸劇を交えた講演会を開催。

- ・テーマ 「悪質商法」や「特殊詐欺」の手口と対策
「知っておきたい法律知識 クーリング・オフなど」

回	月日	開催地		講演協力	受講者数(人)
1	6月29日	東彼杵町	東彼杵町総合会館	川棚警察署	160
2	9月21日	西海市	西海市大島文化ホール	西海警察署	300
3	9月28日	対馬市	対馬市交流センター	対馬南警察署	66
4	10月27日	雲仙市	雲仙市吾妻町ふるさと会館	雲仙警察署	350
5	11月16日	南島原市	西有家町総合学習センター カムス	南島原警察署	111
計		5回			987

(5)高齢者見守り講座

悪質商法のターゲットになりやすい高齢者の消費者被害を防止するため、在宅高齢者と接する機会の多い在宅介護支援事業所職員等を対象とした講座に講師を派遣し、高齢者を狙う悪質商法の実態と対処方法の研修や、資料の提供を行った。

回	月日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	7月12日	島原市	島原市地域包括支援センター	民生委員等	80
2	11月28日	佐々町	佐々町総合福祉センター	民生委員等	43
計			2回		123

(6)シニア講座

高齢者を対象とした公民館講座等に講師を派遣した。

- ・テーマ 「悪質商法に騙されないために」(事例を含めた講義)

回	月日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	4月19日	長崎市	花丘やすらぎサロン	一般	14
2	4月24日	長崎市	日見・橘地域包括支センター	一般	7
3	5月28日	佐世保市	消費者市民力UP講座	一般	47
4	5月30日	長崎市	県高等学校PTA研修会	一般	156
5	6月11日	諫早市	平山団地 いきいきサロン	一般	14
6	6月14日	長与町	長与町社会福祉協議会	一般	20
7	6月26日	小値賀町	小値賀町社会福祉協議会	一般	300
8	6月27日	長崎市	長崎健康の会	一般	5
9	7月4日	長与町	大越いきいきサロン	一般	21
10	7月25日	東彼杵町	JAながさき県央東そのぎ支店	一般	24
11	7月27日	雲仙市	瑞穂町文化協会	一般	35
12	8月20日	長与町	斎藤いきいきサロン	一般	25
13	10月1日	南島原市	南島原市消費者被害防止ネットワーク	一般	17
14	10月10日	諫早市	喜々津団地いきいきサロン	一般	15
15	11月20日	長与町	長与町高田郷自治会婦人会	一般	15
16	11月20日	長崎市	牧島公民館・高齢者サロン	一般	42
計			16回		757

2. 消費生活学習会等への講師派遣

市町、消費者団体、生活学校等が開催する消費生活に関する学習会に、センター職員を派遣した。
また、県民センターの「県政出前講座」に講師を派遣した。

(1) 消費生活学習会

回	月日	主催者	テーマ	受講者数(人)
1	5月16日	長崎県警察学校	生活安全課学習会	9
2	6月24日	向陽高校	メディア教育	47
3	7月14日	県南障害者就業就活支援センター	金銭トラブルに巻き込まれないために	30
4	7月26日	長崎県教育センター	SNSをめぐる問題・金融教育	25
5	10月15日	長崎県警察学校	生活安全課学習会	25
6	11月9日	清峰高校	平戸・松浦・北松地区PTA研修会	210
7	1月25日	長崎県発達障害者支援センター	消費者トラブルから身を守るために理解しておくべきこと	72
8	2月1日	長崎県労働者福祉協議会	社会人のための消費者トラブル講座	70
計			8回	488

(2) 県政出前講座

回	月日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	5月29日	長崎市	長崎地区労福祉会館	一般	20
計			1回		20

3. 消費者講座(くらしの安全講座)の実施

様々な商品が出回る中、商品の表示方法・品質・安全性等の正しい商品知識や情報を提供し、自立した消費者育成の支援を目的として、市町等が実施する講座に講師を派遣した。

	月日	開催地(主催者)	会場	受講対象者	受講者数(人)
1	6月13日	佐々町公民館	佐々町地域交流センター	一般	22
2	7月23日	宛陵寺	松浦市宛陵寺	小学生	30
3	7月28日	雲仙市西里子ども会	雲仙市西里公民館	小学生	16
4	8月1日	諫早市食生活改善推進協議会	諫早市健康福祉センター	小学生	40
1	8月20日	雲仙市吾妻町	吾妻町ふるさと会館	小学生	11
2	10月26日	雲仙市愛野町	愛野町農業研修センター	小学生	16
計			6回		135

4. 消費者行政活性化事業

(1) 消費者教育推進事業

複雑・多様化する消費者問題に対応するため、小学校、中学校などの早い時期から消費者教育の基礎を修得し、生活力を身につける必要がある。

中学校・高等学校での効果的な消費者教育を進めるため、授業で活用できる「長崎県版副教材」を作成し、配付した。また、大学生を対象にした教材も作成し講座等で活用している。

中学生、高校生、大学生のための副教材・教材



中学生用



高校生用



大学生用

(2) 授業支援

平成24年12月に施行された「消費者教育推進法」では、特に学校教育における消費者教育を重視し、「生徒の発達段階に応じて、学校の授業その他の教育活動において適切かつ体系的な消費者教育に機会を確保する」ための施策推進を義務付け、「新学習指導要領」とともに消費者教育の充実を図る取り組みの推進が求められている。

このため、若年者が消費生活を営んでいくうえで適切な判断を行い、被害を未然に防止するために必要な資質を身につけることを目的として、学校等が実施する授業等に講師を派遣する。

授業支援実施校（中学校） 36校、2,222名(市町実施分を含む)

長崎市：県立長崎東中学校、梅香崎中学校、緑ヶ丘中学校、小江原中学校、小ヶ倉中学校、江平中学校、滑石中学校、橘中学校、純心中学校、長崎精道中学校

諫早市：県立諫早高校附属中学校、有喜中学校、喜々津中学校、小長井中学校、明峰中学校

平戸市：中野中学校

松浦市：志佐中学校、御厨中学校

対馬市：厳原中学校、久田中学校、佐須中学校

壱岐市：石田中学校

五島市：岐宿中学校

西海市：西彼中学校、西海中学校、大瀬戸中学校

雲仙市：愛野中学校、小浜中学校

南島原市：南有馬中学校、西有家中学校、深江中学校

東彼杵町：彼杵中学校

川棚町：川棚中学校

波佐見町：波佐見中学校

佐々町：佐々中学校

新上五島町：上五島中学校

授業支援実施校（高校） 55校、9,232名

公立高校：57校中54校で実施

県立特別支援学校：佐世保特別支援学校北松分教室

(3)市町苦情相談体制整備等支援事業

消費生活センターの拡充、消費生活相談員の配置及び研修への参加等、消費生活相談窓口の強化に取り組む市町に対し、消費者行政推進補助金を交付し支援を行った。

また、市町支援相談員（指定消費生活相談員）を設置し、市町が行う苦情相談の事務の実施に関し、助言・協力・情報の提供その他の援助を行うとともに、適格消費者団体の認定を目指すNPO法人への支援を行った。

市町訪問支援の実施 17市町 50回

OJT研修の実施 2回 受講者3名（雲仙市、新上五島町）

(4)行政と警察のコラボによる消費者被害防止の取組

特殊詐欺や悪質商法のターゲットになりやすい高齢者を消費者被害から守るため、警察と連携して、独居高齢者等へのダイレクトな啓発活動等を行った。

(ア)啓発チラシの配付及び啓発

独居高齢者を中心とした高齢者に対し、警察の協力を得て、高齢者宅訪問活動や地域での防犯講話等の際に、啓発チラシを配付した。

(イ)ハガキによる注意喚起

振り込め詐欺や投資詐欺の被害を防止するため、警察が捜査の過程で押収した名簿等に記載された方々を対象に、ハガキによる注意の呼びかけを実施した。

(ウ)被害防止キャンペーンの共同実施

県消費生活センターと警察の共同街頭キャンペーンを実施した。

令和元年 5月11日(土) シーハットおおむら

令和元年 9月 8日(日) ベルナード観光通り

令和元年 9月25日(水) JR長崎かもめ広場

令和元年12月20日(金) ベルナード観光通り

(5)消費者教育推進員の配置

消費者教育推進法に基づき、市町や学校、地域など多様な主体と連携して消費者教育を推進するため、連絡調整を行う消費者教育推進員を配置した。

5. 消費者月間関連事業

令和元年度は、全国統一テーマ「ともに築こう 豊かな消費社会 ～誰一人取り残さない2019～」のもとに、下記の取り組みを実施した。

○消費生活啓発キャンペーン

長崎県新生活運動協議会、長崎県生活学校・生活会議連絡協議会が主催する「消費者月間啓発街頭キャンペーン」に県・市が共催、消費者問題についての認識・理解を深め、消費者トラブルを防止し、消費生活の安定・向上を図るための街頭キャンペーンを実施した。

・日時	令和元年5月10日(金)	13:30~14:30
・場所	長崎市浜町	ベルナード観光通り
・日時	令和元年5月27日(月)	13:30~14:30
・場所	佐世保市四ヶ町	島瀬公園横通り