

令和4年度

業 務 報 告

(令和3年度版)



長崎県食品安全・消費生活課

(長崎県消費生活センター)

目 次

I 消費生活センターの概要	1
1. 沿革	1
2. 所掌事務	1
3. 機構図	1
4. 年間行事	2
II 令和3年度 事業実績の概要	4
1. 消費者教育・啓発事業	4
2. 商品テスト事業	4
3. 消費生活苦情相談推進事業	5
4. 消費生活対策推進事業	5
III 消費者教育・啓発事業	6
1. 消費生活支援講座の実施	6
(1) ヤング講座	6
(2) 授業支援	7
(3) リーダー講座	12
(4) 消費者トラブル防止講演会	12
(5) 高齢者見守り講座	12
(6) シニア講座	12
2. 消費生活学習会等への講師派遣	12
3. 金融教育講座への講師派遣	13
4. 消費者行政活性化事業	14
(1) 消費者教育推進事業	14
(2) 授業支援	14
(3) 市町苦情相談体制整備等支援事業	15
(4) 行政と警察のコラボによる消費者被害防止の取組	15
(5) 消費者教育推進員の配置	15
5. 消費者月間関連事業	15
6. 消費者情報提供事業	16
(1) 情報誌「くらしの情報」	16
(2) ラジオ・テレビ等への情報提供	16
(3) 消費者被害防止ネットワーク等による情報の発信	17
(4) ビデオ貸出（利用）状況	19
(5) パネル貸出（利用）状況	19
(6) ホームページ「ながさき消費生活館」の更新	19
7. 消費者啓発推進事業の年度別実施状況	20
(1) 年度別講師派遣講座の回数・受講者数	20
(2) 月別講師派遣状況	21

8. 商品テスト事業	22
(1) 商品テスト	22
① 苦情テスト	22
② 学習テスト	22
③ 情報提供	22
(参考資料) 商品テスト実施要領	22
(別表第1) 商品テストの範囲	23
(参考資料)	
長崎新聞掲載「生活110番」	24
～県消費生活センターの相談窓口から～	
IV 消費生活苦情相談推進事業	25
1. 消費者苦情・相談の概要	25
2. 概要の内訳	26
(1) 受付件数	26
(2) 当事者の年代別内訳	26
(3) -1 種類別の上位件数受付状況	27
(3) -2 年代別上位の商品・役務(サービス)	27
(3) -3 特定商取引法に該当する取引形態(特殊販売)	28
(4) 処理結果(被害救済)	29
3. 20歳代の消費者トラブル	30
4. 高齢者の消費者トラブル	31
用語解説	32
5. 弁護士相談、各種連絡会議等の実施	33
(1) 弁護士相談	33
(2) 長崎県消費者問題研究会	33
(3) 市町相談員等研修会	33
(参考資料) 市町別相談件数	35
V 特定商取引法等に基づく行政処分	36
VI その他の事業	37
1. 金融広報生活設計推進事業	37

I 消費生活センターの概要

1. 沿革

昭和 43 年 8 月 「長崎県生活科学室」開所
長崎市大黒町 3-1 長崎交通産業ビル 3 階児童青少年センター内
昭和 46 年 11 月 「長崎県生活センター」開所
12 月 7 日業務開始
長崎市大黒町 3-1 長崎県交通産業ビル 4 階
平成 2 年 4 月 「長崎県消費生活センター」と改称
平成 21 年 4 月 組織改正により「食品安全・消費生活課」が新設され、本庁組織に再編
平成 30 年 1 月 県庁新庁舎へ移転

2. 所掌事務

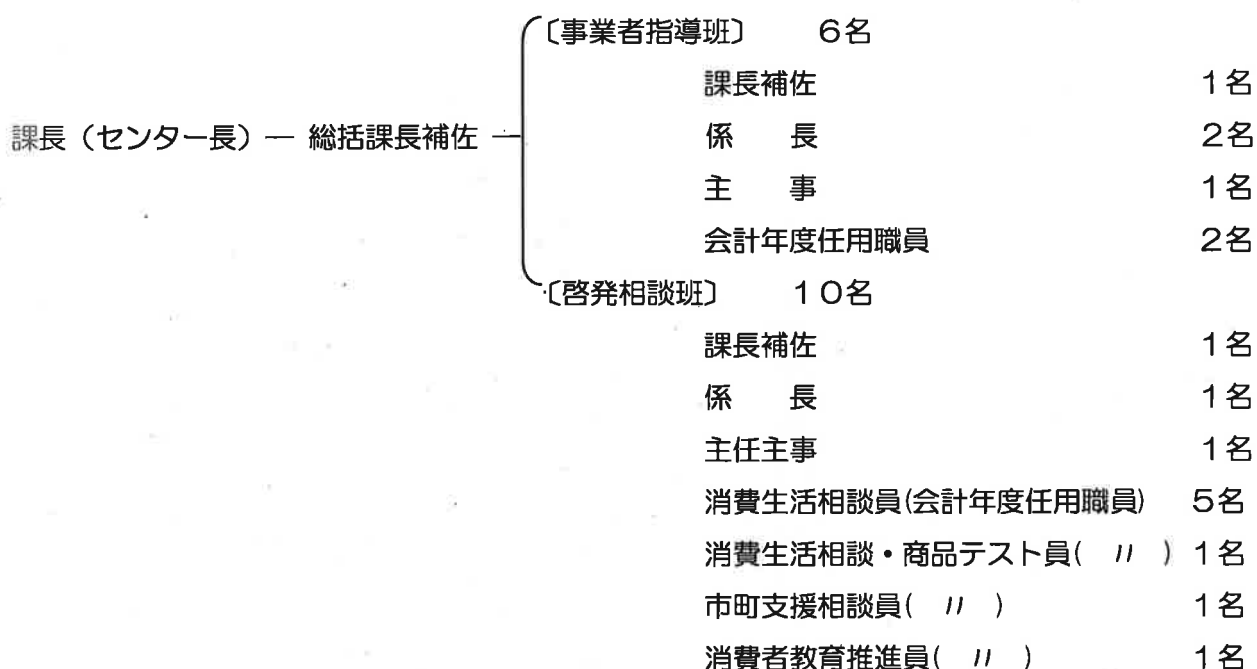
- (1) 消費者行政の企画及び総合調整に関すること。
- (2) 消費者関連法に基づく事業者指導、不当な取引行為に関すること。
- (3) 割賦販売・貸金業に関すること。
- (4) 消費生活に関する知識の普及啓発及び情報の提供に関すること。
- (5) 消費生活に関する相談及び苦情の処理に関すること。

3. 機構図 (令和 4 年 4 月 1 日現在)

知事—— 副知事 —— 県民生活環境部 —— 食品安全・消費生活課 (消費生活センター)



<消費生活センターの組織図のみ抜粋>



※ 職員数 18 名 (うち会計年度任用職員 10 名)

4. 令和3年度の年間行事

月	会議及び行事名	開催地
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・ヤング講座(4/10)県内で1年を通じて実施、特に2月に集中 ・弁護士相談(4/13、毎月第二水曜日、年12回実施) ・犯罪のない安全・安心まちづくり推進会議幹事会(4/15) ・長崎県高等学校長協会春季総会(4/15) ・県警合同キャンペーン(4/21) ・令和3年度都道府県等消費者行政担当課長会議(4/23) ・長崎県犯罪被害者等支援推進会議(4/27) ・授業支援(4/28)県内高等学校等で1年を通じて実施 ・県教育センター研修(先生のための消費者教育)(4/28) 	県内 県庁 県庁 県庁 長崎市 web web 県内 大村市
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者月間(5/1～5/31) ・長崎県金融広報委員会総会(5/21) ・消費者月間パネル展示(5/24～5/31) ・九州ブロック貸金業監督者会議(5/25) ・九州・沖縄地域特商法関係機関連絡会議(5/28) ・全国消費生活センター所長会議(5/28) 	全国 書面開催 県庁 web web web
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・市町消費者行政担当課長会議及び担当者研修会議(6/7) ・市町相談員等研修会、消費者問題研究会(6/16) ・第1回景品表示法ブロック会議(6/18) ・シニア講座(6/23)県内で1年を通じて実施 ・九州・長崎IR安全安心ネットワーク協議会準備会(6/30) 	web 長崎市 書面開催 県内 県庁
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・消費生活学習会(7/6)県内で1年を通じて実施 ・金融広報アドバイザー等協議会(7/9) ・長崎県被害者支援連絡協議会総会(7/14) ・消費者支援功労者表彰式(7/16) ・消費生活相談員資格取得支援講座(7/17～18) ・長崎県住宅防火対策推進協議会(7/21) ・子どもの事故防止週間(7/19～25) 	県内 web 警察本部 県庁 県庁 県庁 全国
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・県高等学校家庭クラブ連盟指導者養成講座(8/4) ・ネットトラブル講演会(8/7) ・県独自の緊急事態宣言(8/19～9/6) ・九州管内製品安全担当者会議(8/19) ・長崎県まん延防止等重点措置(8/27～9/12) 	諫早市 雲仙市 県内 web 県内
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・九州電気通信消費者支援連絡協議会(9/1) ・多重債務者対策協議会幹事会(9/9) ・消費者問題研究会(9/15) 	web 県庁 県庁

	<ul style="list-style-type: none"> ・長崎県依存症対策ネットワーク協議会 ギャンブル等依存症対策専門部会 (9/30) 	web
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・相談業務 DX 消費者庁ヒアリング(10/7) ・(公財) 消費者教育支援センター研修会(共催)(10/9) ・長崎県消費生活審議会(10/12) ・九州ブロック消費生活相談事例研究会(10/15) ・消費生活パネル展(ミライ on 図書館 10/18~11/1) ・九州・沖縄ブロック消費者行政担当課長・消費生活センター長会議(10/19) ・市町相談員初任者研修(10/19~20) ・令和3年度製品安全研修(10/19~10/21) ・日本貸金業協会情報・意見交換会(10/26) 	web 県 庁 web web 大村市 web 県 庁 web web
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度第2回長崎県犯罪被害者等支援推進会議(11/5) web ・令和3年度せいほ意見交換会(11/10) ・長崎県人権教育・啓発推進会評議員会・WG 合同会議(11/16) ・長崎県見守りネットワーク推進協議会(11/17) ・第2回景品表示法ブロック会議(11/19) ・九州ブロック消費生活協同組合法担当者会議(11/24) ・消費者トラブル防止講演会(11/27) 	web 長崎市 県 庁 県 庁 web web 島原地区
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・金融広報アドバイザー研修会(12/1) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(12/15) ・県警合同街頭キャンペーン(12/15) ・長崎県依存症対策ネットワーク協議会(12/20) ・自殺対策に関する庁内連絡会議(12/23) 	web 県 庁 長崎市 web web
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・不当要求行為対策地区研修会(1/24) ・金融広報委員会事務局長・責任者会議(1/31) 	web web
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・消費生活の安全安心ネットワーク会議実務担当者会議(2/2) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(2/16) ・貸金業監督者等会議(2/21) 	web 県 庁 web
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・九州電気通信消費者支援連絡会(3/16) ・PIO-NET 運営連絡会議 (3/18) 	熊本市 web

Ⅱ 令和3年度 事業実績の概要

1. 消費者教育・啓発事業

複雑多様化する消費生活環境のなかで長崎県民の消費生活の安定と向上を図り、併せて消費者意識を高め、自立する消費者として自主的・合理的に行動する消費者を育成するため、各種啓発講座を開催した。なお、リーダー講座、くらしの安全講座融教育についてはコロナ禍のため実績なし。このため、消費者トラブル防止のための見守り講座DVDを作成し関係機関へ配付した。

① 消費生活支援（ヤング）講座	33回	2,281人
② 授業支援	204回	10,839人
③ 消費生活支援（シニア）講座	8回	297人
④ 消費生活学習会等	7回	183人
⑤ 消費者トラブル防止講演会	1回	138人
⑥ 金融教育講座	2回	46人
⑦ 高齢者見守り講座	6回	159人
計	261回	13,943人

2. 商品テスト事業

消費者の商品選択の目安となる情報提供、苦情（相談）の原因究明、商品に関する科学的な知識を養う各種の商品テストを実施する。

① 苦情（相談）テスト

センターに持ち込まれた苦情商品に関して原因究明等のテスト（令和3年度0件）

② 学習テスト

各種講習会等で消費者とともに商品を科学的にとらえることを目的とした簡易テスト（令和3年度0件）

③ 情報提供

科学的データ、同種事例、関係法規等の技術的情報提供。（令和3年度0件）

3. 消費生活苦情相談推進事業

消費者からの商品・サービスに関する相談苦情等を受け、これらの相談について公正かつ迅速な処理・解決に努め、消費者の利益擁護と被害の防止、併せて消費者に対する知識の向上を図った。

(1) 受付件数 2,378 件（前年度比較 97件減）

(2) うち苦情件数 2,185 件（前年度比較 87件減）

苦情の具体的処理結果

助言 1,414 件（前年度比較 196件減）

あっせん 370 件（前年度比較 103件増）

情報提供 322 件（前年度比較 24件増）

他機関紹介 33 件（前年度比較 7件増）

その他 46 件（前年度比較 25件減）

4. 消費生活対策推進事業

金融広報生活推進事業

長崎県金融広報委員会を中心に、市町・関係団体等と連携し、生活設計のすすめ、金銭教育の普及に努めた。

Ⅲ 消費者教育・啓発事業

複雑・多様化する消費生活環境のなかで、消費者自らが判断する確かな目を持ち、主体性を持って考え、行動する消費者となるよう、消費生活支援講座を実施するとともに、市町や各種団体が主催する消費生活学習会、県政出前講座等に対し、講師としてセンター職員を派遣した。

また、情報誌「くらしの情報」、ホームページ「ながさき消費生活館」などにより、情報の提供を行い、消費者啓発の推進を図った。

【各種講座等の概要】

講座種別	対象	実施方法	内容
消費生活学習会	一般	講師派遣	市町、消費者団体、生活学校等が開催する一般向けの消費生活に関する学習会
くらしの安全	一般、学生	講師派遣	一般や学生を対象に、食品他身近な商品について、表示・品質・安全性など正しい商品知識に関する講座
ヤング講座	学生	講師派遣	高校生、大学生等を対象にした消費者教育講座
シニア講座	高齢者	講師派遣	悪質商法撃退など高齢者を対象とした講座
リーダー講座	民生委員、保健師、行政・教育関係者など	県内各ブロックで講座開催	地域ぐるみで消費者被害を未然に防止するため、地域のリーダーを対象とした講座
見守り講座	在宅福祉事業者など	講師派遣	高齢者に接することの多いヘルパーやケアマネジャーなどの在宅福祉従事者等を対象とした講座

1. 消費生活支援講座の実施

(1) ヤング講座

学生や社会人として独り立ちする若年者の消費者被害を未然防止するため、高等学校等が実施する講座に講師を派遣した。

テーマ：目指そう！賢い消費者

(契約、インターネットトラブル、クレジットカード等について)

回	実施日	開催地	主催者	受講者	受講者数(人)
1	4月10日	長崎市	長崎大学経済学部	新入生	350
2	4月28日	西海市	西彼農業高校・PTA 総会	保護者	60
3	7月4日	長崎市	鳴滝高校通信制①	1～4年生	80
4	7月5日	長崎市	鳴滝高校通信制②	1～4年生	
5	12月6日	対馬市	上対馬高校	3年生	17
6	12月15日	島原市	島原商業高校	3年生	102
7	12月16日	長与町	長崎高等技術専門学校①	修了予定者	71
8	12月16日	長与町	長崎高等後術専門学校②	修了予定者	68
9	12月16日	諫早市	創成館高校	3年生	258
10	12月17日	島原市	島原中央高校	3年生	45
11	12月21日	小値賀町	北松西高校	3年生	10
12	1月27日	平戸市	猶興館高校	3年生	35
13	1月27日	松浦市	松浦高校	3年生	47
14	1月31日	雲仙市	小浜高校	3年生	40
15	2月3日	雲仙市	国見高校	3年生	43
16	2月7日	新上五島町	上五島高校	3年生	51
17	2月8日	波佐見町	波佐見高校	3年生	85

18	2月 9日	川棚町	川棚高校	3年生	79
19	2月 9日	西海市	大崎高校	3年生	32
20	2月 9日	長崎市	鳴滝高校昼間部		20
21	2月14日	佐世保市	聖和女子学院	3年生	104
22	2月15日	西海市	西彼杵高校	3年生	41
23	2月15日	長崎市	長崎南高校	3年生	20
24	2月15日	長崎市	鳴滝高校夜間部		10
25	2月16日	南島原市	口加高校	3年生	75
26	2月17日	新上五島町	中五島高校	3年生	25
27	2月17日	対馬市	対馬高校	3年生	73
28	2月18日	対馬市	豊玉高校	3年生	18
29	2月21日	南島原市	島原翔南高校	3年生	27
30	2月24日	佐々町	佐世保高等技術専門校	修了予定者	104
31	2月24日	佐世保市	佐世保工業高校	3年生	226
32	2月25日	長崎市	長崎工業高校定時制	4年生	13
33	3月 7日	島原市	島原中央高校	2年生	52
計		33回			2,281

(2) 授業支援

若年者が消費者市民社会に関する理解を深め、消費生活を営んでいくうえで適切な判断を行い、被害を未然に防止するために必要な資質を身につけることを目的として、学校等が実施する授業等に講師を派遣する。

回	実施日	開催地	主催者	受講者	受講者数(人)
1	4月28日	大村市	長崎県教育センター	教員	50
2	5月 6日	佐世保市	鹿町工業高校 電気科	3年生	35
3	5月 6日	佐世保市	鹿町工業高校 電子科	1年生	29
4	5月 7日	佐世保市	鹿町工業高校 電子科	3年生	32
5	5月 7日	佐世保市	鹿町工業高校 土木科	1年生	21
6	5月10日	佐世保市	鹿町工業高校 機械科	1年生	35
7	5月10日	佐世保市	鹿町工業高校 土木科	3年生	30
8	5月11日	諫早市	希望が丘特別支援学校	3年生	27
9	5月12日	佐世保市	鹿町工業高校 機械科	3年生	33
10	5月13日	長崎市	長崎東中学校①	2年生	120
11	5月18日	佐世保市	鹿町工業高校 電気科	1年生	19
12	5月20日	長崎市	長崎東中学校②	2年生	120
13	6月10日	壱岐市	郷ノ浦中学校	1年生	90
14	6月10日	壱岐市	勝本中学校	1年生	48
15	6月11日	壱岐市	芦辺中学校	1年生	60
16	6月11日	壱岐市	石田中学校	1年生	50
17	6月16日	長崎市	長崎大学①		59
18	6月23日	諫早市	諫早高校定時制	2年生	7
19	6月28日	佐世保市	佐世保中央高校通信制①	2年生	20
20	6月30日	新上五島町	中五島高校	1年生	30
21	7月 5日	大村市	大村工業高校(電気・建設)	3年生	80
22	7月 5日	大村市	大村工業高校(電子・電気)	2年生	79
23	7月 5日	大村市	大村工業高校(機械システム)	3年生	40

24	7月 6日	大村市	大村工業高校(機械 A・化工)	3 年生	77
25	7月 6日	大村市	大村工業高校(機械 B)	3 年生	40
26	7月 6日	大村市	大村工業高校(電子・建築)	3 年生	80
27	7月 7日	長崎市	長崎大学②		59
28	7月 9日	大村市	大村工業高校(建設・化工)	2 年生	79
29	7月 9日	長崎市	精道三川台高校	1 年生	34
30	7月12日	佐世保市	佐世保東翔高校	2 年生	58
31	7月13日	五島市	五島海陽高校	1 年生	68
32	7月13日	佐世保市	佐世保南高校①	1 年生	37
33	7月13日	佐世保市	佐世保南高校②	1 年生	37
34	7月14日	佐世保市	佐世保南高校③	1 年生	37
35	7月14日	佐世保市	佐世保南高校④	1 年生	38
36	7月14日	佐世保市	佐世保東翔高校②	2 年生	60
37	7月14日	西海市	西彼杵高校	1 年生	32
38	7月14日	長崎市	長崎大学③		59
39	7月15日	佐世保市	佐世保南高校⑤	1 年生	38
40	7月15日	佐世保市	佐世保南高校⑥	1 年生	38
41	7月15日	佐世保市	佐世保中央高校通信制②	2 年生	20
42	7月15日	長崎市	長崎南高校①	1 年生	80
43	7月15日	長崎市	長崎南高校②	1 年生	80
44	7月16日	長崎市	長崎南高校③	1 年生	80
45	7月21日	長崎市	長崎大学④		59
46	7月28日	諫早市	諫早高校附属中学校①	2 年生	119
47	7月28日	諫早市	諫早高校附属中学校②	2 年生	
48	7月29日	諫早市	諫早高校附属中学校③	2 年生	
49	7月29日	諫早市	諫早高校①	1 年生	160
50	7月30日	諫早市	諫早高校②	1 年生	
51	7月30日	諫早市	諫早高校③	1 年生	
52	8月 2日	諫早市	諫早高校④	1 年生	122
53	8月 2日	諫早市	諫早高校⑤	1 年生	
54	8月 3日	諫早市	諫早高校⑥	1 年生	
55	8月 3日	諫早市	諫早高校⑦	1 年生	
56	8月 4日	諫早市	家庭クラブ総会研修会	教員・生徒	200
57	8月31日	佐世保市	佐世保中央高校昼間部	1 年生	36
58	9月 6日	長崎市	長崎工業高校①	2・3 年生	80
59	9月 7日	長崎市	長崎工業高校②	2・3 年生	78
60	9月 7日	長崎市	長崎工業高校③	2・3 年生	80
61	9月 8日	長崎市	長崎工業高校④	3 年生	38
62	9月 8日	諫早市	諫早農業高校①	1 年生	25
63	9月 8日	諫早市	諫早農業高校②	1 年生	25
64	9月 8日	諫早市	諫早農業高校③	2 年生	39
65	9月 8日	諫早市	諫早農業高校④	2 年生	40
66	9月 9日	長崎市	長崎工業高校⑤	2・3 年生	78
67	9月 9日	長崎市	長崎工業高校⑥	2・3 年生	77
68	9月 9日	諫早市	諫早農業高校⑤	2 年生	40
69	9月 9日	諫早市	諫早農業高校⑥	1 年生	40

70	9月 9日	諫早市	諫早農業高校⑦	1年生	40
71	9月 9日	諫早市	諫早農業高校⑧	3年生	40
72	9月 9日	諫早市	諫早農業高校⑨	2年生	39
73	9月10日	長崎市	長崎工業高校⑦	2・3年生	119
74	9月10日	長崎市	長崎工業高校⑧	2・3年生	78
75	9月10日	諫早市	諫早農業高校⑩	1年生	36
76	9月10日	諫早市	諫早農業高校⑪	1年生	36
77	9月10日	諫早市	諫早農業高校⑫	3年生	40
78	9月13日	松浦市	松浦高校①	1年生	43
79	9月13日	諫早市	諫早農業高校⑬	1年生	40
80	9月13日	諫早市	諫早農業高校⑭	1年生	40
81	9月14日	諫早市	諫早農業高校⑮	1年生	36
82	9月14日	諫早市	諫早農業高校⑯	1年生	49
83	9月15日	南島原市	島原翔南高校	1年生	40
84	9月16日	松浦市	松浦高校②	1年生	42
85	9月17日	波佐見町	波佐見中学校①	3年生	36
86	9月28日	長崎市	長崎東高校①	1年生	80
87	9月29日	長崎市	長崎東高校②	1年生	80
88	10月 7日	長崎市	長崎女子短期大学	1年生	150
89	10月 8日	平戸市	猶興館高校	1年生	97
90	10月13日	長与町	長崎北陽台高校①	1年生	80
91	10月14日	長与町	長崎北陽台高校②	1年生	80
92	10月14日	対馬市	豊玉高校	1年生	12
93	10月15日	長与町	長崎北陽台高校③	1年生	40
94	10月15日	長与町	長崎北陽台高校④	1年生	80
95	10月15日	大村市	大村高校①	1年生	120
96	10月15日	対馬市	対馬高校①	1年生	131
97	10月15日	対馬市	対馬高校②	1年生	
98	10月18日	島原市	島原高校①	1年生	58
99	10月18日	島原市	島原高校②	1年生	59
100	10月18日	島原市	島原高校③	1年生	59
101	10月18日	島原市	島原高校定時制	1年生	3
102	10月18日	大村市	大村高校②	1年生	80
103	10月19日	大村市	大村高校③	1年生	80
104	10月20日	佐世保市	佐世保西高校①	1年生	80
105	10月21日	佐世保市	佐世保西高校②	1年生	80
106	10月21日	佐世保市	佐世保西高校③	1年生	80
107	10月25日	五島市	五島高校①	1年生	47
108	10月25日	五島市	五島高校②	2年生	44
109	10月25日	五島市	五島高校③	1年生	47
110	10月25日	五島市	五島高校定時制	1年生	2
111	10月27日	佐世保市	佐世保工業高校定時制	2年生	8
112	10月27日	諫早市	西陵高校①	1年生	80
113	10月28日	諫早市	西陵高校②	1年生	80
114	10月29日	諫早市	西陵高校③	1年生	80
115	11月 2日	波佐見町	波佐見中学校②	3年生	36

116	11月 5日	長崎市	長崎東高校③	1年生	120
117	11月 5日	長崎市	鳴滝高校昼間部	1年生	36
118	11月 9日	松浦市	福島中学校	3年生	17
119	11月 9日	大村市	大村高校④	1年生	40
120	11月15日	佐世保市	佐世保北高校①	1年生	80
121	11月17日	諫早市	明峰中学校①	2年生	40
122	11月17日	諫早市	明峰中学校②	2年生	40
123	11月18日	長崎市	長崎工業高校定時制	2・3年生	26
124	11月18日	佐世保市	佐世保北高校②	1年生	80
125	11月19日	佐世保市	佐世保北高校	1年生	80
126	11月24日	諫早市	諫早東高校①	1年生	53
127	11月25日	平戸市	佐世保特支・北松分校	1～3年生	21
128	11月26日	諫早市	諫早東高校②	1年生	(53)
129	11月26日	島原市	島原商業高校①	3年生	69
130	12月 1日	長崎市	長崎鶴洋高校①	1年生	112
131	12月 1日	長崎市	長崎鶴洋高校②	1年生	
132	12月 1日	壱岐市	壱岐高校①	1年生	127
133	12月 1日	壱岐市	壱岐高校②	1年生	
134	12月 2日	雲仙市	国見高校	1年生	60
135	12月 6日	対馬市	上対馬高校	1年生	29
136	12月 8日	長崎市	長崎北高校①	1年生	240
137	12月 8日	長崎市	長崎北高校②	1年生	
138	12月 8日	長崎市	長崎北高校③	1年生	
139	12月10日	平戸市	北松農業高校	2年生	52
140	12月10日	五島市	奈留高校	1年生	19
141	12月13日	島原市	島原商業高校②	1年生	33
142	12月13日	諫早市	諫早商業高校①	2年生	75
143	12月14日	諫早市	諫早商業高校②	2年生	70
144	12月14日	壱岐市	壱岐商業高校	2年生	79
145	12月15日	諫早市	諫早商業高校③	2年生	74
146	12月15日	佐世保市	県立大学佐世保校①		150
147	12月15日	佐世保市	県立大学佐世保校②		150
148	12月16日	諫早市	諫早商業高校④	2年生	75
149	12月16日	諫早市	諫早商業高校⑤	2年生	74
150	12月16日	新上五島町	上五島高校①	1年生	81
151	12月16日	新上五島町	上五島高校②	1年生	
152	12月17日	諫早市	諫早商業高校⑥	2年生	70
153	12月17日	島原市	島原商業高校③	3年生	69
154	12月20日	佐世保市	佐世保商業高校①	2年生	75
155	12月20日	佐世保市	佐世保商業高校②	2年生	80
156	12月21日	佐世保市	佐世保商業高校③	1年生	39
157	12月21日	小値賀町	北松西高校	1年生	8
158	12月22日	佐世保市	宇久高校	1・2年生	15
159	12月23日	川棚町	川棚高校	1年生	83
160	12月23日	佐世保市	長崎国際大学		150
161	1月 5日	長与町	県立大学シーボルト校		40

162	1月12日	佐々町	清峰高校①	2年生	40
163	1月12日	佐々町	清峰高校②	2年生	57
164	1月14日	長崎市	鳴滝高校夜間部	2・3年生	29
165	1月18日	波佐見町	波佐見高校	1・2年生	85
166	1月18日	佐々町	清峰高校③	2年生	58
167	1月19日	佐々町	清峰高校④	2年生	40
168	1月19日	佐々町	清峰高校⑤	2年生	57
169	1月19日	南島原市	口加高校①	1年生	38
170	1月19日	長崎市	長崎西高校①	1年生	282
171	1月19日	長崎市	長崎西高校②	1年生	
172	1月20日	長崎市	長崎西高校③	1年生	
173	1月20日	長崎市	長崎西高校④	1年生	
174	1月20日	五島市	五島南高校	1年生	32
175	1月21日	長崎市	長崎西高校⑤	1年生	
176	1月21日	長崎市	長崎西高校⑥	1年生	
177	1月21日	西海市	大崎高校	1年生	36
178	1月24日	西海市	西彼農業高校	1年生	45
179	1月26日	南島原市	口加高校②	1年生	50
180	1月26日	新上五島町	中五島高校	1年生	30
181	1月27日	長崎市	長崎西高校	1年生	
182	2月 3日	川棚町	川棚中学校①	2年生	36
183	2月 4日	川棚町	川棚中学校②	2年生	40
184	2月 4日	川棚町	川棚中学校③	2年生	41
185	2月28日	佐々町	佐々中学校①	2年生	31
186	2月28日	佐々町	佐々中学校②	2年生	32
187	2月28日	佐々町	佐々中学校③	2年生	32
188	2月28日	佐々町	佐々中学校④	2年生	32
189	3月 4日	長崎市	長崎明誠高校①	1年生	136
190	3月 4日	長崎市	長崎明誠高校②	1年生	
191	3月14日	雲仙市	小浜高校①	1年生	19
192	3月14日	大村市	大村城南高校①	1年生	32
193	3月14日	大村市	大村城南高校②	1年生	32
194	3月14日	大村市	大村城南高校③	1年生	32
195	3月14日	大村市	大村城南高校④	1年生	32
196	3月15日	雲仙市	小浜高校②	2年生	10
197	3月15日	佐々町	清峰高校⑥	2年生	58
198	3月15日	大村市	大村城南高校⑤	1年生	33
199	3月15日	島原市	島原工業高校①	2年生	37
200	3月16日	島原市	島原工業高校②	2年生	34
201	3月17日	島原市	島原工業高校③	2年生	39
202	3月17日	大村市	大村城南高校⑥	1年生	33
203	3月17日	大村市	大村城南高校⑦	1年生	33
204	3月18日	大村市	大村城南高校⑧	1年生	33
計		204回			10, 839

(3) リーダー講座

受講対象：民生委員・地域包括支援センター・福祉施設従事者・市町職員等

- ・「賢い消費者になるために」
- ・「特殊詐欺に対する警察の取り組み」

※コロナ禍のため開催見合わせ。高齢者の見守りについて解説したDVDを作成し、市町、市町民生委員児童委員連絡協議会等関係機関に配付した。

(4) 消費者トラブル防止講演会

受講対象： 地域相談員・民生委員・市町職員他

地域のリーダー相互のネットワーク化を図るとともに、消費者被害を未然に防止することを目指すとして寸劇を交えた講演会の開催

- ・テーマ 「悪質商法」や「特殊詐欺」の手口と対策

実施日：令和3年11月27日

会 場：島原復興アリーナ サブアリーナ

参加者：138名

(5) 高齢者見守り講座

悪質商法のターゲットになりやすい高齢者の消費者被害を防止するため、在宅高齢者と接する機会の多い在宅介護支援事業所職員等を対象とした講座に講師を派遣し、高齢者を狙う悪質商法の実態と対処方法の研修や、資料の提供。

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	10月20日	長崎市	東長崎地域包括支援センター	民生委員	33
2	11月 6日	佐世保市	県社会福祉協議会	一般	30
3	12月17日	島原地区	県社会福祉協議会	一般	40
4	1月22日	島原市	県社会福祉協議会	一般	10
5	2月 5日	対馬市	対馬市社会福祉協議会	一般	20
6	3月23日	佐世保市	日宇黒髪地区民生児童委員協議会	民生委員	26
計		6回			159

(6) シニア講座

高齢者を対象とした公民館講座等に講師を派遣した。

- ・テーマ 「悪質商法に騙されないために」(事例を含めた講義)

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	6月23日	平戸市	平戸市南部公民館	高齢者	88
2	7月13日	諫早市	小長井公民館	高齢者	40
3	8月 6日	川棚町	中組郷公民館	老人クラブ	30
4	10月19日	長崎市	かわせみの会	会員	20
5	10月22日	大村市	ミライ on 図書館	一般	30
6	10月26日	長崎市	長崎市南公民館	高齢者	45
7	11月29日	時津町	野田郷高齢者サロン	高齢者	15
8	12月 7日	時津町	浜田レモンの会	高齢者	29
計		8回			297

2. 消費生活学習会への講師派遣

市町、消費者団体、生活学校等が開催する消費生活に関する学習会に、センター職員を派遣した。

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	7月 6日	長崎市	NPO 法人消費者被害防止ネットながさき	一般	34
2	8月 7日	雲仙市	雲仙市消費生活センター	保護者	18
3	10月 5日	長崎市	NPO 法人消費者被害防止ネットながさき	一般	23
4	10月21日	長崎市	長崎県警察学校	生安担当者	20
5	11月 6日	長崎市	NPO 法人消費者被害防止ネットながさき	一般	38
6	12月 7日	長崎市	NPO 法人消費者被害防止ネットながさき	一般	25
7	12月14日	南島原市	市消費者被害防止ネットワーク	民生委員等	25
計		7回			183

3. 金融教育講座

長崎県金融広報委員会と連携して、金融に関する学習会に講師を派遣した。

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	1月15日	長崎市	菜の花学童クラブ	小学生	36
2	2月 9日	長崎市	市立手熊小学校	小学生	10
計		2回			46

4. 消費者行政活性化事業

(1) 消費者教育推進事業

複雑・多様化する消費者問題に対応するため、小学校、中学校などの早い時期から消費者教育の基礎を修得し、生活力を身につける必要がある。

中学校・高等学校での効果的な消費者教育を進めるため、授業で活用できる「長崎県版副教材」を作成し、配付した。また、大学生を対象にした教材も作成し講座等で活用している。

中学生、高校生、大学生のための副教材・教材



(2) 授業支援

平成24年12月に施行された「消費者教育推進法」では、特に学校教育における消費者教育を重視し、「生徒の発達段階に応じて、学校の授業その他の教育活動において適切かつ体系的な消費者教育に機会を確保する」ための施策推進を義務付け、「新学習指導要領」とともに消費者教育の充実を図る取り組みの推進が求められている。

このため、若年者が消費生活を営んでいくうえで適切な判断を行い、被害を未然に防止するために必要な資質を身につけることを目的として、学校等が実施する授業等に講師を派遣する。

授業支援実施校（中学校） 11校、1,003名

長崎市：県立長崎東中学校（2回）

諫早市：県立諫早高校附属中学校（3回）、明峰中学校（2回）

松浦市：福島中学校

壱岐市：郷ノ浦中学校、芦辺中学校、勝本中学校、石田中学校（各1回）

波佐見町：波佐見中学校（2回）

川棚町：川棚中学校（3回）

佐々町：佐々中学校（4回）

授業支援実施校（高校） 66校（定時制含む）、8,710名

公立高校：57校中53校で実施

私立高校：精道三川台高校

県立特別支援学校：希望が丘特別支援学校、佐世保特別支援学校北松分教室

授業支援実施校（大学） 5校、876名

長崎市：長崎大学（4回）、長崎女子短期大学（1回）

佐世保市：長崎国際大学（1回）、長崎県立大学佐世保校（2回）

長与町：長崎県立大学シーボルト校（1回）

(3) 市町苦情相談体制整備等支援事業

消費生活センターの拡充、消費生活相談員の配置及び研修への参加等、消費生活相談窓口の強化に取り組む市町に対し、消費者行政推進補助金を交付し支援を行った。

また、市町支援相談員（指定消費生活相談員）を設置し、市町が行う苦情相談の事務の実施に関し、助言・協力・情報の提供その他の援助を行うとともに、適格消費者団体の認定を目指すNPO法人への支援を行った。

市町訪問支援の実施 14市町 25回

新任相談員集合研修の実施 受講者5名（吉崎市、五島市、雲仙市、小値賀町、新上五島町）

(4) 行政と警察のコラボによる消費者被害防止の取組

特殊詐欺や悪質商法のターゲットになりやすい高齢者を消費者被害から守るため、警察と連携して、独居高齢者等へのダイレクトな啓発活動等を行った。

(ア) 啓発チラシの配付及び啓発

独居高齢者を中心とした高齢者に対し、警察の協力を得て、高齢者宅訪問活動や地域での防犯講話等の際に、啓発チラシを配付した。

(イ) ハガキによる注意喚起

振り込め詐欺や投資詐欺の被害を防止するため、警察が捜査の過程で押収した名簿等に記載された方々を対象に、ハガキによる注意の呼びかけを実施した。

(ウ) 被害防止キャンペーンの共同実施

県消費生活センターと警察の共同街頭キャンペーンを実施した。

令和3年4月21日(水) 長崎駅かもめ広場

令和3年12月15日(水) ベルナード観光通り

(5) 消費者教育推進員の配置

消費者教育推進法に基づき、市町や学校、地域など多様な主体と連携して消費者教育を推進するため、連絡調整を行う消費者教育推進員を配置した。

5. 消費者月間関連事業

令和3年度は、全国統一テーマ「消費」で築く新しい日常のもと、関係団体とともに消費生活啓発キャンペーン実施を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止となった。