

令和 7 年度

業 務 報 告



令和 8 年 8 月

長崎県食品安全・消費生活課

(長崎県消費生活センター)

目 次

消費生活センターの概要	1
1 沿革	1
2 所掌事務	1
3 機構図	1
4 令和 7 年度の年間行事	2
令和 7 年度 事業実績の概要	4
1 消費者教育・啓発事業	4
2 製品トラブル対応事業	4
3 消費生活苦情相談推進事業	5
4 金融経済教育広報活動事業	5
消費者教育・啓発事業	6
1 消費生活支援講座の実施	6
(1) ヤング講座	6
(2) シニア講座	7
(3) 高齢者見守り講座	7
(4) 消費者トラブル防止講演会	8
2 消費生活学習会への講師派遣	8
3 消費者行政活性化事業	9
(1) 消費者教育推進事業	9
(2) 授業支援	9
(3) 市町苦情相談体制整備等支援事業	14
(4) 行政と警察の連携による消費者被害防止の取組	14
(5) 消費者教育推進員の配置	14
4 消費者月間関連事業	14
5 消費者情報提供事業	15
(1) 情報誌「くらしの情報」	15
(2) ラジオ・テレビ等への情報提供	15
(参考資料)	
長崎新聞掲載「生活 110 番」	17
～県消費生活センター相談窓口から～	
(3) 消費者被害防止ネットワーク等による情報の発信	18
(4) ビデオ貸出(利用)状況	22
(5) パネル利用状況	22
(6) ホームページ「ながさき消費生活館」の更新	22
6 消費者啓発推進事業の年度別実施状況	23
(1) 年度別講師派遣講座の回数・受講者数	23
(2) 月別講師派遣状況	24
7 商品テスト事業	25
(1) 商品テスト	25

苦情テスト	25
学習テスト	25
情報提供	25
消費生活苦情相談推進事業	26
1 令和7年度消費者苦情・相談の概要	26
2 概要の内訳	27
(1) 相談受付件数	27
(2) 苦情相談当事者の年代別内訳	28
(3) - 1 種類別上位の苦情相談件数	29
(3) - 2 年代別にみた種類別上位の苦情相談件数	30
(3) - 3 特定商取引法に該当する取引形態(特殊販売)	31
(4) 苦情相談対応結果	32
用語説明	33
(参考資料) 市町別相談件数	34
3 弁護士相談、各種連絡会議等の実施	35
(1) 弁護士相談	35
(2) 長崎県消費者問題研究会	35
(3) 市町相談員等研修会	35
特定商取引法等に基づく行政処分	37

消費生活センターの概要

1 沿革

昭和 43 年 8 月 「長崎県生活科学室」開所
長崎市大黒町 3-1 長崎交通産業ビル 3 階児童青少年センター内

昭和 46 年 11 月 「長崎県生活センター」開所
12 月 7 日業務開始
長崎市大黒町 3-1 長崎交通産業ビル 4 階

平成 2 年 4 月 「長崎県消費生活センター」と改称

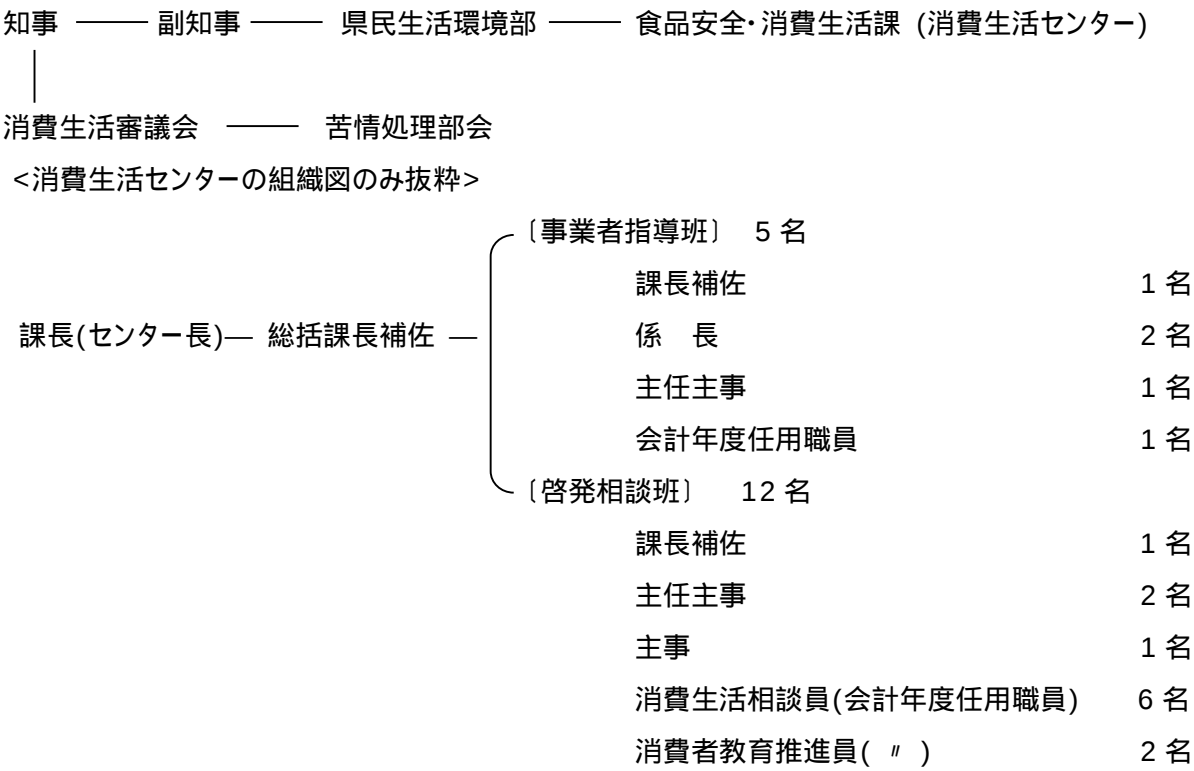
平成 21 年 4 月 組織改正により「食品安全・消費生活課」が新設され、本庁組織に再編

平成 30 年 1 月 県庁新庁舎へ移転
長崎市尾上町 3-1 県庁行政棟 2 階

2 所掌事務

- (1) 消費者行政の企画及び総合調整に関すること。
- (2) 消費者関連法に基づく事業者指導、不当な取引行為に関すること。
- (3) 割賦販売・貸金業に関すること。
- (4) 消費生活に関する知識の普及啓発及び情報の提供に関すること。
- (5) 消費生活に関する相談及び苦情の処理に関すること。

3 機構図(令和 8 年 4 月 1 日現在)



職員数 19 名 (うち会計年度任用職員 9 名)

4 令和 7 年度の年間行事

月	会議及び行事名	開催地
4 月	・ヤング講座(4/2)県内で通年実施、特に 2 月に集中 ・県立大学シーボルト校消費生活パネル展(4/2～25) ・弁護士相談(4/9、毎月第 2 水曜日、年 12 回実施) ・犯罪のない安全・安心まちづくり推進会議幹事会(4/15) ・都道府県等消費者行政担当課長会議(4/22) ・ALL 長崎金融リテラシー第 6 回実務者会(4/24)	県 内 同 校 県 庁 県 庁 web 長崎市
5 月	・消費者月間(5/1～5/31) ・消費者月間消費生活パネル展(5/8～5/29) ・第 1 回景品表示法ブロック会議(5/16) ・消費者ホットライン 188 の日(5/18) ・長崎県金融広報委員会総会(5/20) ・高等学校教務主任研修会(5/20) ・長崎県犯罪被害者等支援推進会議(5/21) ・九州・沖縄地域特商法関係機関連絡会議(5/23) ・市町訪問支援(5/29)県内市町相談員等を対象に通年実施 ・消費者行政職員研修 管理職員講座(5/29～30) ・全国消費生活センター所長会議(5/30) ・消費者の日(5/30) ・シニア講座(5/30)県内で通年実施	全 国 県 庁 福岡市 全 国 長崎市 県 内 県 庁 福岡市 県 内 相模原市 相模原市 全 国 県 内
6 月	・授業支援(6/3) 県内中学校・高等学校で通年実施 ・貸金連携会議(6/5) ・都道府県計量行政協議会総会(6/5) ・住宅防災対策推進協議会幹事会(6/9) ・消費生活学習会(6/12)県内で通年実施 ・市町消費者行政担当課長会議(6/13) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(6/18)	県 内 福岡市 東京都 web 県 庁 web 県 庁
7 月	・消費生活推進会議幹事会(7/9) ・市町相談員等研修会(消費生活相談員資格取得支援講座)(7/12～13) ・こどもの事故防止週間(7/14～20) ・長崎県住宅防火対策推進協議会(7/17) ・令和 6 年度消費生活相談統計記者発表(7/23)	県 庁 県 庁 全 国 県 庁 県 庁
8 月	・長崎県消費生活審議会(1 回目)(8/4) ・長崎県見守りネットワーク推進協議会(8/6) ・次期 PIO-NET 導入に係る説明会(8/6)	県 庁 県 庁 web

	・長崎官公庁苦情相談連絡協議会(8/25) ・九州電気通信消費者支援連絡会(上期)(8/27)	長崎市 web
9 月	・消費者行政ブロック会議及びブロック別消費生活センター所長会議(9/5) ・九州・沖縄各県貸金業担当者会議(9/11) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(9/17) ・九州地区計量行政協議会総会及び実務担当者会議(9/25～26)	web 書 面 県 庁 那覇市
10 月	・消費生活推進会議及び幹事会(10/7) ・第 2 回景品表示法ブロック会議(10/17) ・長崎県被害者支援連絡協議会総会(10/21) ・長崎県犯罪のない安全・安心まちづくり推進会議幹事会(10/22) ・消費者トラブル防止講演会(10/25) ・九州ブロック消費生活協同組合法担当者会議(10/28) ・九州ブロック生協・行政合同会議(10/29)	県 庁 福岡市 長崎市 県 庁 平戸市 熊本市 熊本市
11 月	・せいほ意見交換会(11/5) ・消費生活審議会(2 回目)(11/10) ・J-FLEC 九州・沖縄ブロック協議会(11/10) ・不動産相談合同意見交換会(11/11) ・九州ブロック消費生活相談事例研究会(11/17)	長崎市 県 庁 web 長崎市 web
12 月	・PIO-NET 運営連絡会議(12/2) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(12/17)	web 県 庁
1 月	・市町相談員初任者実務研修(1/26)	県 庁
2 月	・消費生活審議会(3 回目)(2/9) ・長崎県多重債務者対策協議会幹事会(2/16) ・全国計量行政会議(2/18) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(2/18) ・消費者教育コーディネーター会議(2/20) ・日本貸金業協会と西日本地区消費生活センター相談員との情報・意見交換会(2/25) ・J-FLEC 認定アドバイザー等研修会(2/26)	県 庁 web web 県 庁 web web 長崎市
3 月	・長崎県金融広報委員会・金融経済教育推進機構共催 講演会(3/11) ・J-FLEC 第 2 回事務局長・責任者会議(3/13)	長崎市 web

令和 7 年度 事業実績の概要

1 消費者教育・啓発事業

複雑多様化する消費生活環境のなかで長崎県民の消費生活の安定と向上を図り、併せて消費者意識を高め、自立する消費者として自主的・合理的に行動する消費者を育成するため、各種啓発講座を開催した。

消費生活支援（ヤング）講座	26 回	3,053 人
消費生活支援（シニア）講座	6 回	320 人
高齢者見守り講座	3 回	157 人
消費者トラブル防止講演会	1 回	105 人
消費生活学習会等	9 回	416 人
計	45 回	4,051 人

2 製品トラブル対応事業

消費者の生命や身体に危害を及ぼす疑いのある商品・サービス（危険商品等）について情報収集を行い、県ホームページや消費者被害防止ネットワーク等を活用して、情報提供を行った。

また、商品事故に関する相談については、必要に応じて国民生活センター等に問い合わせのうえ対応した。

3 消費生活苦情相談推進事業

消費者からの商品・サービスに関する相談苦情等を受け、これらの相談について公正かつ迅速な処理・解決に努め、消費者の利益擁護と被害の防止、併せて消費者に対する知識の向上を図った。

(1) 受付件数	2,466 件	(前年度比較 145 件増)
(2) うち苦情件数	2,298 件	(前年度比較 117 件増)
苦情の具体的処理結果		
助言	1,459 件	(前年度比較 64 件増)
あっせん	456 件	(前年度比較 79 件増)
情報提供	96 件	(前年度比較 148 件減)
他機関紹介	55 件	(前年度比較 22 件増)
その他	232 件	(前年度比較 100 件増)

4 金融経済教育広報活動事業

金融経済教育推進機構(J-FLEC)、長崎県金融広報委員会及び関係機関と連携して、講師派遣、イベント・セミナー等の取組を周知し、金融経済教育の普及に努めた。

消費者教育・啓発事業

複雑・多様化する消費生活環境のなかで、消費者自らが判断する確かな目を持ち、主体性を持って考え、行動する消費者となるよう、消費生活支援講座を実施するとともに、市町や各種団体が主催する消費生活学習会、県政出前講座等に対し、講師としてセンター職員を派遣した。

また、情報誌「くらしの情報」、ホームページ「ながさき消費生活館」などにより、情報の提供を行い、消費者啓発の推進を図った。

【各種講座等の概要】

講座種別	対象	実施方法	内容
ヤング講座	生徒、学生	講師派遣	高校生、大学生等を対象にした消費者教育講座
シニア講座	高齢者	講師派遣	悪質商法撃退など高齢者を対象とした講座
高齢者見守り講座	在宅福祉事業者など	講師派遣	高齢者に接することの多いヘルパーやケアマネージャーなどの在宅福祉従事者等を対象とした講座
消費生活学習会	一般	講師派遣	市町、消費者団体、生活学校等が開催する一般向けの消費生活に関する学習会
くらしの安全	一般、学生	講師派遣	一般や学生を対象に、食品他身近な商品について、表示・品質・安全性など正しい商品知識に関する講座

1 消費生活支援講座の実施

(1)ヤング講座

学生や社会人として独り立ちする若年者の消費者被害を未然防止するため、高等学校等が実施する講座に講師を派遣した。

テーマ：目指そう！賢い消費者

（契約、インターネットトラブル、クレジットカード等について）

回	実施日	開催地	主催者	受講者
1	4月2日	長与町	県立大学シーボルト校	1年生
2	4月2日	佐世保市	長崎国際大学	1年生
3	8月21日	佐世保市	海上自衛隊佐世保教育隊	初任科
4	11月18日	西海市	西彼農業高校	3年生
5	11月20日	諫早市	創成館高校	3年生
6	12月3日	島原市	島原商業高校	3年生
7	12月12日	長与町	長崎高等技術専門校	2年生
8	1月13日	島原市	島原工業高校	3年生
9	1月21日	雲仙市	国見高校	3年生
10	1月23日	対馬市	上対馬高校	3年生
11	1月29日	平戸市	猶興館高校	3年生
12	1月30日	諫早市	諫早農業高校	3年生
13	2月5日	雲仙市	小浜高校	3年生
14	2月5日	大村市	大村城南高校	3年生

15	2月5日	対馬市	豊玉高校	3年生
16	2月5日	長崎市	長崎明誠高校	3年生
17	2月6日	佐世保市	海上自衛隊佐世保教育隊	
18	2月6日	波佐見町	波佐見高校	3年生
19	2月6日	佐世保市	鹿町工業高校	3年生
20	2月9日	上五島町	上五島高校	3年生
21	2月9日	平戸市	北松農業高校	3年生
22	2月10日	南島原市	口加高校	3年生
23	2月13日	佐世保市	佐世保工業高校	3年生
24	2月13日	佐世保市	佐世保東翔高校	3年生
25	2月13日	長崎市	鳴滝高校定時制夜間部	4年生
26	2月27日	川棚町	川棚高校	3年生
計		26回		

(2)シニア講座

高齢者を対象とした公民館講座等に講師を派遣した。

テーマ：「悪質商法に騙されないために」（事例を含めた講義）

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)	
1	5月30日	長崎市	全日本自治体退職者会長長崎県本部	高齢者
2	9月16日	諫早市	諫早市高来西公民館	高齢者
3	12月10日	長崎市	長崎県労働者福祉協議会	高齢者
4	12月19日	諫早市	諫早市高来公民館	高齢者
5	2月12日	島原市	島原市老人クラブ連合会	高齢者
6	2月18日	平戸市	田平町まちづくり協議会	高齢者
計		6回		

(3)高齢者見守り講座

悪質商法のターゲットになりやすい高齢者の消費者被害を防止するため、在宅高齢者と接する機会の多い在宅介護支援事業所職員等を対象とした講座に講師を派遣し、高齢者を狙う悪質商法の実態と対処方法の研修や、資料の提供。

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)	
1	9月17日	長与町	長与町介護支援専門員連絡協議会	一般
2	9月30日	長崎市	長崎県社会福祉協議会	一般
3	10月24日	大村市	大村市社会福祉協議会	一般
計		3回		

(4)消費者トラブル防止講演会

地域住民を対象に、消費者被害を未然に防止するため、地元市町及び NPO と共催、地元警察署の協力を得て、寸劇を交えた講演会を開催した。

受講対象:地域住民

テーマ:「悪質商法」や「特殊詐欺」の手口と対策

実施日:令和7年10月25日

会場:平戸市たびら活性化施設

参加者:105名

2 消費生活学習会への講師派遣

市町、消費者団体、生活学校等が開催する消費生活に関する学習会に、センター職員を派遣した。

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)	
1	6月12日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般
2	7月10日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般
3	8月21日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般
4	9月18日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般
5	10月4日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般
6	10月25日	佐世保市	佐世保市公立高校PTA 連合会	一般
7	11月12日	佐世保市	相浦地区住民向けの「防犯講座」	一般
8	11月13日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般
9	3月4日	南島原市	南島原市消費者被害防止ネットワーク	一般
計		9回		

3 消費者行政活性化事業

(1)消費者教育推進事業

複雑・多様化する消費者問題に対応するため、小学校、中学校などの早い時期から消費者教育の基礎を修得し、生活力を身につける必要がある。

中学校・高等学校での効果的な消費者教育を進めるため、授業で活用できる「長崎県版副教材」を作成し、配付した。

中学生、高校生のための副教材



中学生用



高校生用

(2)授業支援

平成24年12月に施行された「消費者教育推進法」では、特に学校教育における消費者教育を重視し、「生徒の発達段階に応じて、学校の授業その他の教育活動において適切かつ体系的な消費者教育の機会を確保する」ための施策推進を義務付け、「学習指導要領」とともに消費者教育の充実を図る取り組みの推進が求められている。

このため、若年者が消費生活を営んでいくうえで適切な判断を行い、被害を未然に防止するために必要な資質を身につけることを目的として、学校等が実施する授業等に講師を派遣する。

授業支援実施校(中学校) 9校、782名

- 長崎市: 県立長崎東中学校(1回)
- 佐世保市: 県立佐世保北中学校(1回)
- 諫早市: 県立諫早高校附属中学校(1回)
- 対馬市: 厳原中学校(1回)、大船越中学校(1回)
- 長与町: 青雲中学校(5回)
- 東彼杵町: 東彼杵中学校(2回)
- 川棚町: 川棚中学校(3回)
- 小値賀町: 小値賀中学校(1回)

授業支援実施校(高校) 59校(定時制含む)、8,351名

- 県立高校: 56校全校で実施
- 私立高校: 精道三川台高校、青雲高校、西海学園高校

回	実施日	開催地	主催者	受講者	受講者(人)
1	6月 3日	五島市	鶴南特別支援学校 五島分校高等部	全学年	14
2	6月 5日	平戸市	北松農業高校	2年生	62
3	6月 12日	大村市	長崎県教育センター	4年目研修	45
4	6月 25日	諫早市	諫早高校定時制	2年生	11
5	6月 25日	佐世保市	佐世保西高校	1年生	239
6	6月 25日	佐世保市	佐世保西高校	1年生	(239)
7	6月 25日	佐世保市	佐世保西高校	1年生	(239)
8	6月 30日	諫早市	西陵高校	1年生	218
9	7月 2日	諫早市	西陵高校	1年生	(218)
10	7月 3日	諫早市	西陵高校	1年生	(218)
11	7月 4日	波佐見町	波佐見高校	1年生	48
12	7月 4日	波佐見町	波佐見高校	2年生	17
13	7月 8日	大村市	大村城南高校	1年生	118
14	7月 8日	大村市	大村城南高校	1年生	(118)
15	7月 8日	佐世保市	佐世保中央高校昼間部	1年生	33
16	7月 9日	長崎市	長崎工業高校	2年生	301
17	7月 10日	長崎市	長崎南高校	1年生	228
18	7月 10日	長崎市	長崎南高校	1年生	(228)
19	7月 10日	長崎市	長崎南高校	1年生	(228)
20	7月 10日	五島市	奈留高校	1年生	10
21	7月 10日	長崎市	長崎工業高校	2年生	(301)
22	7月 11日	大村市	大村城南高校	1年生	(118)
23	7月 11日	大村市	大村城南高校	1年生	(118)
24	7月 11日	大村市	大村城南高校	1年生	(118)
25	7月 11日	長崎市	長崎工業高校	2年生	(301)
26	7月 11日	長崎市	長崎工業高校	2年生	(301)
27	7月 14日	長崎市	長崎工業高校	2年生	(301)
28	7月 14日	長崎市	長崎工業高校	2年生	(301)
29	7月 15日	大村市	大村城南高校	1年生	(118)
30	7月 15日	大村市	大村城南高校	1年生	(118)
31	7月 15日	大村市	大村城南高校	1年生	(118)
32	7月 15日	長崎市	長崎工業高校	2年生	(301)
33	7月 15日	長崎市	長崎工業高校	2年生	(301)
34	7月 16日	島原市	島原商業高校	2年生	82
35	7月 16日	島原市	島原商業高校	2年生	(82)
36	7月 16日	島原市	島原商業高校	1年生	(82)
37	7月 16日	佐世保市	佐世保東翔高校	1年生	117
38	7月 22日	佐世保市	佐世保北中学校	3年生	117
39	7月 22日	長崎市	長崎北高校	1年生	240
40	7月 22日	長崎市	長崎北高校	1年生	(240)
41	7月 23日	佐世保市	宇久高校	1年生	8
42	7月 23日	諫早市	諫早高校附属中学校	2年生	120
43	7月 23日	諫早市	諫早高校	1年生	280
44	7月 24日	諫早市	諫早高校	1年生	(280)
45	7月 24日	諫早市	諫早高校	1年生	(280)
46	7月 24日	長崎市	精道三川台高校	1年生	29
47	7月 24日	長崎市	長崎北高校	1年生	(240)
48	9月 1日	佐々町	清峰高校	2年生	79
49	9月 3日	佐々町	清峰高校	2年生	31
50	9月 3日	佐々町	清峰高校	2年生	48
51	9月 8日	佐々町	清峰高校	2年生	(79)

52	9月 8日	長崎市	長崎工業高校定時制	2年生	21
53	9月 9日	松浦市	松浦高校	1年生	74
54	9月 9日	松浦市	松浦高校	1年生	(74)
55	9月 9日	五島市	五島海陽高校	1年生	66
56	9月 9日	五島市	中五島高校	1年生	23
57	9月 10日	佐々町	清峰高校	2年生	(31)
58	9月 10日	佐々町	清峰高校	2年生	(48)
59	9月 12日	佐世保市	鹿町工業高校	1年生	132
60	9月 12日	佐世保市	鹿町工業高校	1年生	(132)
61	9月 16日	雲仙市	小浜高校	1年生	19
62	9月 17日	雲仙市	小浜高校	2年生	19
63	9月 18日	佐世保市	佐世保中央高校通信制	2年生	132
64	9月 19日	時津町	青雲高校	1年生	193
65	9月 19日	時津町	青雲高校	1年生	(193)
66	9月 19日	時津町	青雲高校	1年生	(193)
67	9月 22日	長崎市	長崎東高校	1年生	283
68	9月 24日	長崎市	長崎東高校	1年生	(283)
69	9月 24日	長崎市	長崎東高校	1年生	(283)
70	9月 28日	長崎市	鳴滝高校通信制	1～4年生	50
71	10月 6日	東彼杵町	東彼杵中学校	2年生	49
72	10月 6日	大村市	大村高校	1年生	298
73	10月 6日	大村市	大村高校	1年生	(298)
74	10月 6日	諫早市	諫早農業高校	1年生	247
75	10月 7日	諫早市	諫早農業高校	1年生	(247)
76	10月 8日	諫早市	諫早農業高校	1年生	(247)
77	10月 8日	東彼杵町	東彼杵中学校	2年生	(49)
78	10月 8日	小値賀町	小値賀中学校	3年生	12
79	10月 9日	小値賀町	北松西高校	1年生	8
80	10月 9日	川棚町	川棚中学校	2年生	113
81	10月 9日	川棚町	川棚中学校	2年生	(113)
82	10月 10日	大村市	大村高校	1年生	(298)
83	10月 10日	大村市	大村高校	1年生	(298)
84	10月 27日	五島市	五島高校全日制	1～2年生	139
85	10月 27日	五島市	五島高校全日制	1～2年生	(139)
86	10月 27日	五島市	五島高校全日制	1～2年生	(139)
87	10月 27日	五島市	五島高校定時制	1年生	(139)
88	10月 27日	大村市	大村高校	1年生	(298)
89	10月 28日	島原市	島原高校全日制	1年生	192
90	10月 28日	島原市	島原高校全日制	1年生	(192)
91	10月 28日	島原市	島原高校全日制	1年生	(192)
92	10月 28日	島原市	島原高校定時制	1年生	7
93	10月 29日	佐世保市	佐世保南高校	1年生	235
94	10月 29日	佐世保市	佐世保南高校	1年生	(235)
95	10月 30日	佐世保市	佐世保南高校	1年生	(235)
96	10月 30日	西海市	西彼農業高校	1年生	55
97	11月 6日	五島市	五島南高校	1年生	28
98	11月 6日	佐世保市	佐世保北高校	1年生	230
99	11月 6日	長崎市	長崎鶴洋高校	1年生	15
100	11月 7日	長崎市	長崎鶴洋高校	1年生	15
101	11月 7日	佐世保市	佐世保北高校	1年生	(230)
102	11月 10日	佐世保市	佐世保北高校	1年生	(230)
103	11月 10日	諫早市	諫早商業高校	1年生	29

104	11月 10日	諫早市	諫早商業高校	2年生	38
105	11月 10日	諫早市	諫早商業高校	2年生	38
106	11月 10日	諫早市	諫早商業高校	2年生	38
107	11月 10日	長崎市	長崎鶴洋高校	1年生	15
108	11月 11日	諫早市	諫早商業高校	1年生	(29)
109	11月 11日	諫早市	諫早商業高校	2年生	38
110	11月 11日	諫早市	諫早商業高校	2年生	32
111	11月 12日	長崎市	長崎鶴洋高校	1年生	16
112	11月 13日	諫早市	諫早東高校	2年生	39
113	11月 17日	壱岐市	壱岐商業高校	2年生	66
114	11月 18日	対馬市	上対馬高校	1年生	25
115	11月 19日	諫早市	諫早商業高校	2年生	(38)
116	11月 19日	諫早市	諫早商業高校	2年生	(38)
117	11月 19日	長崎市	長崎東中学校	2年生	119
118	11月 19日	西彼杵郡	西彼杵高校+時和分校	1～3年生	43
119	11月 20日	諫早市	諫早商業高校	2年生	(38)
120	11月 20日	諫早市	諫早商業高校	2年生	(32)
121	11月 20日	諫早市	諫早商業高校	2年生	(38)
122	12月 2日	壱岐市	壱岐高校	1年生	135
123	12月 3日	雲仙市	国見高校	1年生	53
124	12月 4日	長崎市	長崎北陽台高校	1年生	281
125	12月 4日	長崎市	長崎北陽台高校	1年生	(281)
126	12月 5日	長崎市	長崎北陽台高校	1年生	(281)
127	12月 5日	長崎市	長崎北陽台高校	1年生	(281)
128	12月 8日	西海市	大崎高校	1年生	35
129	12月 8日	川棚町	川棚高校	1年生	61
130	12月 11日	対馬市	豊玉高校	1年生	9
131	12月 12日	対馬市	対馬高校	1年生	129
132	12月 12日	対馬市	対馬高校	1年生	(129)
133	12月 15日	佐世保市	西海学園高校	3年生	117
134	12月 16日	佐世保市	佐世保商業高校	1～2年生	180
135	12月 17日	長崎市	鳴滝高校定時制夜間部	2～3年生	15
136	12月 18日	佐世保市	佐世保商業高校	1～2年生	(180)
137	12月 18日	平戸市	猶興館高校	1年生	95
138	12月 22日	島原市	島原翔南高校	1年生	26
139	1月 13日	島原市	島原農業高校	1年生	79
140	1月 16日	南島原市	口加高校	1年生	61
141	2月 2日	川棚町	川棚特別支援学校高等部	3年生	18
142	2月 4日	長崎市	明誠高校	1年生	137
143	2月 5日	長崎市	明誠高校	1年生	(137)
144	2月 5日	対馬市	大船越中学校	2年生	9
145	2月 25日	長崎市	長崎西高校	1年生	281
146	2月 25日	長崎市	長崎西高校	1年生	(281)
147	2月 25日	対馬市	厳原中学校	2年生	52
148	2月 26日	長崎市	長崎西高校	1年生	(281)
149	2月 26日	長崎市	長崎西高校	1年生	(281)
150	3月 3日	長崎市	鳴滝高校定時制昼間部	1年生	27
151	3月 6日	大村市	大村工業高校	2年生	73
152	3月 6日	大村市	大村工業高校	2年生	78
153	3月 9日	上五島町	上五島高校	1年生	71
154	3月 10日	島原市	島原工業高校	2年生	103
155	3月 10日	島原市	島原工業高校	2年生	(103)

156	3月 13日	大村市	大村工業高校	2年生	79
157	3月 13日	大村市	大村工業高校	2年生	81
158	3月 13日	佐世保市	佐世保工業	2年生	231
159	3月 16日	佐世保市	佐世保工業	2年生	(231)
160	3月 17日	佐世保市	佐世保工業	2年生	(231)
161	3月 17日	時津町	青雲中学校	2年生	191
162	3月 17日	時津町	青雲中学校	2年生	(191)
163	3月 17日	時津町	青雲中学校	2年生	(191)
164	3月 17日	時津町	青雲中学校	2年生	(191)
165	3月 17日	時津町	青雲中学校	2年生	(191)
166	3月 18日	平戸市	平戸高校	1年生	20
計		166回			9178

(3)市町苦情相談体制整備等支援事業

消費生活センターの拡充、消費生活相談員の配置及び研修への参加等、消費生活相談窓口の強化に取り組む市町に対し、消費者行政推進補助金を交付し支援を行うとともに適格消費者団体の認定を目指すNPO法人への支援を行った。

(4)行政と警察の連携による消費者被害防止の取組

特殊詐欺や悪質商法のターゲットになりやすい高齢者等を消費者被害から守るため、警察と連携して啓発活動等を行った。

啓発チラシの配付及び啓発

独居高齢者を中心とした高齢者に対し、警察の協力を得て、高齢者宅訪問活動や地域での防犯講話等の際に、啓発チラシを配付した。

消費者トラブル防止講演会の開催

地域住民を対象に、消費者被害を未然に防止するため、地元市町及び NPO と共催、地元警察署の協力を得て、寸劇を交えた講演会を開催した。(再掲)

実施日:令和 7 年 10 月 25 日

会 場:平戸市たびら活性化施設

(5)消費者教育推進員の配置

消費者教育推進法に基づき、市町や学校、地域など多様な主体と連携して消費者教育を推進するため、連絡調整を行う消費者教育推進員を配置した。

4 消費者月間関連事業

警察及び NPO と共同で、県庁行政棟ロビーにおいて消費生活パネル展を実施した。

消費者月間:5月

全国統一テーマ:「明日の地球を救うため、消費者にできること グリーン志向消費~どのグリーンにする?~」

展示期間:令和 7 年 5 月 8 日~29 日

5 消費者情報提供事業

(1) 情報誌「くらしの情報」発行部数 19,000部/回 (57,000部/年)

年月	内容
令和7年7月 ~10月 2025 夏号	○ ちょっと待って!!それ定期購入かも ○ ご存じですか? 不当な寄附勧誘行為は禁止です! ○ 旅行予約サイトを巡るトラブル ○ 美容医療サービスに関するトラブル ○ 「消費生活相談員(国家資格)」の資格取得に挑戦してみませんか ○ 消費生活相談員資格取得支援講座のご案内 ○ 消費生活支援講座(講師派遣)のご案内
令和7年11月 ~8年2月 2025 秋冬号	○ 令和6年度長崎県消費生活センター 苦情・相談の概要 ○ 太陽光パネルの点検商法 「行政依頼」勧誘に注意 ○ サブスクの無料トライアル 解約しなければ有料に ○ 『消費者が意見を伝える』時のポイント
令和8年3月 ~6月 2026 春号	○ その URL のクリック、ちょっと待って! ○ 無料で簡単! 固定電話の詐欺対策 ○ ネット通販の格安商品 ~ 偽物トラブル多発 ~ ○ 2時間後に電話が止まる?! ~ 不審電話は詐欺を疑おう ~ ○ 消費生活支援講座(講師派遣)のご案内 ○ 情報提供のお願い!!! ~ NPO法人消費者被害防止ネットながさき ~

(2) ラジオ・テレビ等への情報提供

ラジオ

実施日	放送時間	局名	番組名	テーマ
5月12日 ~16日	18:49~	FM 長崎	とどける県ながさき	消費者月間、消費生活パネル展
12月22日 ~26日	18:49~	FM 長崎	とどける県ながさき	消費者トラブルにご注意ください
3月9日 ~13日	18:49~	FM 長崎	とどける県ながさき	消費者トラブルにご注意ください

テレビ

実施日	放送時間	局名	番組名	テーマ
5月7日 ~13日	21:55~ ほか	KTN ほか	みじかなナガサキ 地元3局で6回放送	消費者月間 消費者トラブルに気を付けよう!

新聞、広報誌

掲載日等	媒体名等	テーマ
5 月	県全世帯広報誌つたえる県ながさき5月号すすめるけん	一人で悩まず、消費生活センターに早めの相談を!
5 月	県全世帯広報誌つたえる県ながさき5月号情報ひろば	消費生活パネル展
5 月 15 日	県からのお知らせ (長崎新聞)	消費生活パネル展「明日の地球を救うため、消費者にできること グリーン志向消費～どのグリーンにする?～」
7 月 24 日	長崎新聞	令和 6 年度相談業務実施結果について
12 月	県全世帯広報誌つたえる県ながさき 12 月号情報ひろば	通信販売はクーリング・オフできません
12 月 25 日	県からのお知らせ (長崎新聞)	消費者トラブルに気を付けましょう
3 月 12 日	県からのお知らせ (長崎新聞)	消費者トラブルに気を付けましょう

(参考資料)

長崎新聞掲載「生活110番」～県消費生活センター相談窓口から～

No	件名	掲載年月日
	訪問購入のトラブル～安易に家に招き入れない～	令和7年 4月 8日
	サブスクの無料トライアル～解約しなければ有料に～	令和7年 5月 8日
	格安コメうたう通販サイト～価格高騰便乗の詐欺に注意～	令和7年 6月 10日
	ネット通販の「特別割引クーポン」～意図せぬ契約変更に注意～	令和7年 7月 15日
	ネット通販の格安商品～偽物届くトラブル多発～	令和7年 8月 5日
	2時間後に電話が止まる?!～不審電話は詐欺疑おう～	令和7年 9月 11日
	暮らしのレスキューサービス～高額請求などトラブル急増～	令和7年 10月 7日
	海産物の送り付け商法～情報共有し受け取り拒否～	令和7年 11月 13日
	子供PSCマーク～安全なおもちゃの証し 表示へ～	令和7年 12月 14日
	美容医療サービスのトラブル～リスク理解の上で利用を～	令和8年 1月 13日
	賃貸住宅の原状回復～通常使用の損耗は貸主負担～	令和8年 2月 8日
	消費者欺くダークパターン～申し込む前に「一呼吸」置こう～	令和8年 3月 17日

(3)消費者被害防止ネットワーク等による情報の発信

消費者トラブルの未然防止と被害拡大防止のため、若者や高齢者、障害者等に関する消費者被害防止ネットワーク90団体に対して最新のトラブル情報等をメールで情報提供したほか、県庁X(旧ツイッター)を活用して住民に対する情報提供と注意喚起を行った。

区分(情報源による)

A:長崎県及び県内市町相談情報 B:見守り新鮮情報(国民生活センター) C:PSマガジン(NITE)

回	実施日	表題	区分
1	4月 11日	自転車後部同乗中の子どもの事故に注意!	B
2	4月 11日	作業後に高額請求する害虫駆除トラブル~広告の格安料金に要注意~	B
3	4月 11日	ハウスクリーニングのトラブルにご注意	B
4	4月 11日	訪問購入のトラブル	A
5	4月 15日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害3月末状況	A
6	4月 15日	気をつけて!不安をあおる分電盤の点検商法	B
7	4月 16日	「還付金がある」という電話は詐欺の可能性大!!	A
8	4月 21日	還付金詐欺が多発中!!	A
9	4月 21日	ボタン電池の誤飲事故に注意!	B
10	4月 24日	カギかけは被害防止の第一歩	A
11	4月 25日	ネット通販 あらかじめ入っているチェックに注意	B
12	4月 30日	海外事業者とのサブスク契約だったなんて! - 申込前に契約内容の確認を -	B
13	4月 30日	新生活スタート後に気を付けたい消費者トラブル	B
14	4月 30日	警察を名乗る電話に注意!	B
15	5月 14日	二セ電話詐欺被害防止の「報奨制度」をご紹介します	A
16	5月 16日	デジタル機器の事故	C
17	5月 16日	照明器具のランプ交換による事故	C
18	5月 16日	自転車の事故	C
19	5月 20日	サブスクの無料トライアル	A
20	5月 22日	警察を名乗る電話に注意!	B
21	5月 27日	お米の詐欺サイトが出没中!価格が不自然に安いなど怪しいサイトにはご注意!	B
22	5月 27日	ネット通販で商品が届かない!!事業者所在地や連絡先が虚偽の可能性も!	B
23	5月 27日	強引に勧められる住宅のリースバック契約にご注意!	B
24	5月 27日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害4月末状況	A
25	5月 27日	改正戸籍法を悪用した詐欺に注意	A
26	5月 28日	外出中のスマートフォン、モバイルバッテリー、携帯用扇風機による事故	C
27	6月 2日	高齢者サポートサービスの契約トラブルに注意	B
28	6月 10日	思わぬ大事故も!刈払作業は細心の注意を払って	B
29	6月 11日	太陽光発電システムの点検商法が急増!	B
30	6月 11日	警察官がたりの詐欺手口紹介	A
31	6月 11日	格安コメうたう通販サイト	A
32	6月 11日	体育祭・文化祭の当日になっても届かない!? “クラT”トラブルに注意	B
33	6月 12日	エアコンの事故と試運転	C
34	6月 16日	ちょっと待って!!それ定期購入かも 他	A
35	6月 17日	警察官語り詐欺の新手口? わいせつな要求にご用心	A
36	6月 17日	定期購入「返品」だけでは解約になりません	B
37	6月 20日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害5月末状況	A
38	6月 23日	リチウムイオン電池の膨張・発煙・発火に注意	B
39	6月 26日	夏に向けて気を付けたい事故	C
40	6月 27日	強い日差しに注意!思わぬ場所でやけど	B
41	6月 27日	安価なプランの広告を見て出向いたら高額な美容医療契約に!	B
42	6月 30日	アームリング付き浮き具による子どもの溺水事故が発生!	B
43	7月 3日	動画を見るためにファイル共有ソフトを使ってない!?知らないうちに著作権侵害していることも!	B

44	7月 4日	増加し続ける後払い決済サービスが関連する消費者トラブル・商品が届いた後に支払えるからといって安心せず、契約条件をよく確認しましょう・		B	
45	7月 9日	怪しい通販サイトにご注意		B	
46	7月 10日	カギかけは被害防止の第一歩!	A		
47	7月 10日	油の発火事故			C
48	7月 14日	慌てないで!災害後に増える住宅修理のトラブル		B	
49	7月 17日	定期購入・「特別割引クーポン」	A		
50	7月 25日	高額約3,600万円被害!SNS型投資詐欺が発生!	A		
51	7月 25日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害6月末状況	A		
52	7月 25日	ヘアアイロンによる子どものやけど 置き場所や置き方に気をつけて		B	
53	7月 25日	リチウムイオン電池搭載製品の事故			C
54	7月 31日	無料体験と思ったら...?「セルフホワイトニング」の契約トラブル		B	
55	8月 5日	配線器具 その使い方、間違っていますか?正しく使って安全に		B	
56	8月 7日	ネット通販の格安商品	A		
57	8月 7日	刈払機(草刈機)の作業中の事故に注意!		B	
58	8月 8日	二セ警察官詐欺の被害発生~約1,900万円をだまし取られる~	A		
59	8月 13日	海外からの知らない国際電話が増えています!迷惑な国際電話は無視しましょう ブロックも有効です		B	
60	8月 13日	オーディションを受けたら...高額のマネジement契約に		B	
61	8月 14日	電源プラグ・電源コード・コンセントの事故			C
62	8月 15日	えっ?!公式サイトから申請したはずが、そうじゃなかった?-ESTA等の申請代行サイトに関する相談が増加しています・		B	
63	8月 25日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害7月末状況	A		
64	8月 27日	代引き配達を利用したインターネット通販のトラブルにご注意・代引き配達だからといって安心せず、販売サイトの表示等をよく確認しましょう・		B	
65	8月 27日	地震や台風...停電復旧後の通電火災に注意		B	
66	8月 28日	ベビーカー、抱っこひもの事故			C
67	9月 5日	災害時にも活躍 携帯発電機やポータブル電源の取り扱いに注意		B	
68	9月 10日	購入・出品した商品が偽物?!フリマサービスのトラブルに注意!		B	
69	9月 10日	クラスTシャツ発注トラブルに注意!		B	
70	9月 16日	国勢調査をかたる不審な電話や訪問にご注意ください! - 調査員が年収、口座情報といった資産状況などを聞くことは絶対にありません・		B	
71	9月 16日	テレビショッピングにかかる消費者トラブル・テレビ広告の情報だけではなく、電話口でも商品や契約条件等をよく確認しましょう・		B	
72	9月 19日	シルバーカー・歩行車、電動車いす、電動アシスト自転車の事故			C
73	9月 24日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害8月末状況	A		
74	9月 24日	カーリースに関する消費者トラブルにご注意! - カーリースってどんな契約?特徴と注意点・		B	
75	9月 29日	金地金を騙し取る二セ電話詐欺にご注意を!	A		
76	9月 29日	「見守り」と「気づき」で高齢者の被害を防ごう		B	
77	10月 1日	カセットボンベ使用機器、携帯発電機の事故			C
78	10月 1日	ペダルなし二輪遊具の事故に注意!		B	
79	10月 6日	2時間後に電話が止まる?!不審な電話に注意!	A		
80	10月 6日	海外事業者とのサブスク契約!?安易にサイトやアプリに登録しないで		B	
81	10月 10日	還付金詐欺の被害多発中	A		
82	10月 15日	無料動画を観ていたらいきなり有料登録に!		B	
83	10月 16日	暮らしのレスキューサービスのトラブルに注意!	A		
84	10月 17日	電子レンジ、IHこんろの事故			C
85	10月 21日	「消費者が意見を伝える」時のポイント 他	A		
86	10月 23日	お試しや1回だけだと思ったら、定期購入だった		B	
87	10月 24日	二セ警察官詐欺による高額被害が発生!!	A		
88	10月 27日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害9月末状況	A		
89	10月 29日	利用明細は必ず確認!意図せぬりぼ払いに注意		B	
90	10月 30日	太陽光発電設備の事故			C
91	11月 11日	遺品整理を頼むときは、事業者選びは慎重に		B	

92	11月 14日	暖房器具の事故			C
93	11月 26日	海産物の電話勧誘販売・送り付けに注意!	A		
94	11月 26日	ネットショッピング「欠品のため〇〇ペイで返金します」詐欺に引き続きご注意を!		B	
95	11月 26日	広告と異なる商品が届くネット通販に注意		B	
96	11月 28日	コンセントに挿すだけで使える据置型Wi-Fiルーターが“実質無料”? - 途中で解約するとルーター本体代金の支払いが必要に -		B	
97	11月 28日	通販で宅配荷物の置き配 上手に利用するために!		B	
98	11月 28日	ガス給湯器、ガスこんろの事故			C
99	12月 2日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害10月末状況	A		
100	12月 3日	県内で「日本郵便カスタマーセンター」をかたる不審電話が多発中!!	A		
101	12月 3日	抱っこひも 正しく装着して事故を防ぎましょう!		B	
102	12月 4日	ガラス繊維強化プラスチックによるけがに注意!		B	
103	12月 11日	ネット通販の冬物商品セール「模倣品」「粗悪品」にご注意!		B	
104	12月 11日	失業保険の給付額等を増やすことができるとうたう申請サポートに注意 - 不正受給を促すかのようなケースも! -		B	
105	12月 12日	不要なオプションが付けられていた!? 携帯電話の契約は慎重に		B	
106	12月 15日	銀行から電話・・・果たして本物? 企業の資産が危ない!!	A		
107	12月 19日	お金を送らせて、だまし取る詐欺の高額被害が発生!!	A		
108	12月 19日	踏み台・足場台の事故			C
109	12月 22日	知っておきたい「子供PSCマーク」	A		
110	12月 22日	SNSで勧誘される詐欺的な暗号資産の投資話 被害回復は困難です		B	
111	12月 23日	純金インゴット4億円をだまし取る高額二セ警察詐欺被害の発生!	A		
112	12月 24日	入浴・沐浴に伴う乳児の落下事故に注意! - 浴槽の蓋や洗濯機の上には寝かせないで -		B	
113	12月 25日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害11月末状況	A		
114	12月 25日	有料老人ホームの退去時トラブル		B	
115	12月 26日	地震に便乗した詐欺的トラブルにご注意ください! - 義援金や寄付を集めるという不審な電話・訪問に注意! -	A		
116	1月 8日	公式サイトだと思ったら!? ESTA等の電子渡航認証申請は慎重に		B	
117	1月 16日	美容医療サービスのトラブル	A		
118	1月 20日	ネットで手軽に買えるけど「やめられない」?! 医薬品のネット通販による定期購入にご注意!		B	
119	1月 20日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害12月末状況	A		
120	1月 20日	3歳未満のこどもの事故			C
121	1月 22日	男性の美容医療トラブルも増加!		B	
122	1月 23日	長崎県でも被害発生!! 二セ社長詐欺に注意!	A		
123	1月 26日	球形のチーズによる子どもの窒息に注意!		B	
124	1月 28日	契約内容は自身でよく確認! ネットの旅行予約		B	
125	1月 30日	電気マット、電気毛布、電気あんかの事故			C
126	2月 5日	太陽光発電システムの点検商法に注意		B	
127	2月 9日	引越トラブルにご注意		B	
128	2月 13日	飲料用ペットボトルへの移し替えはやめましょう! - 洗剤や殺虫剤などの誤飲事故が発生しています -		B	
129	2月 13日	そのURLのクリック、ちょっと待って! 他	A		
130	2月 13日	成人式の晴れ着レンタル 早期契約や強引な勧誘に注意!		B	
131	2月 16日	賃貸住宅の原状回復トラブル	A		
132	2月 16日	ガスこんろの事故			C
133	2月 17日	電気・ガスの契約トラブルにご注意! - ウォーターサーバーのレンタルなど、電気・ガス以外のサービスを勧誘されるケースも -		B	
134	2月 18日	その訪問、本当に大丈夫?	A		
135	2月 20日	テレビショッピングではテレビ広告以外の情報もしっかり確認		B	
136	2月 24日	二セ電話詐欺およびSNS型投資・ロマンス詐欺の被害1月末状況	A		
137	2月 25日	ネットで検索したロードサービスのトラブルにご注意!		B	
138	2月 26日	賃貸住宅の原状回復トラブルにご注意!		B	
139	2月 26日	自動車教習所選びは慎重に		B	

140	2月 27日	金属アレルギー対応をうたうネックレス - ネット通販で購入できるものについて調べました -		B	
141	3月 2日	電気ケトルの事故			C
142	3月 6日	自然災害に関連する消費者トラブルを未然に防ぐために - 熊本地震から10年・東日本大震災から15年 -		B	
143	3月 10日	フリマサービスのトラブルに注意!		B	
144	3月 17日	リユース品の事故			C
145	3月 18日	引越事業者とのトラブルに注意		B	
146	3月 23日	空調能力のない“エアコン”に注意!	A		
147	3月 24日	消費者をあざむくダークパターン~対策は「一呼吸置く」こと~	A		
148	3月 24日	住宅用塩素系洗剤の使い方 - まぜるな危険!浴室などで事故が発生しています -		B	
149	3月 24日	海外からの不審な電話にご注意		B	
150	3月 26日	乳幼児の誤飲事故			C
151	3月 26日	飲料用ペットボトルへの移し替えはやめましょう!		B	
152	3月 30日	電子レンジによる事故を防止!使い方を再チェックしませんか?		B	
合 計		152 件	47	82	23

(4) ビデオ貸出(利用) 状況

	貸出日	タイトル
1	11月13日	急増!高齢者をねらう特殊詐欺・悪質商法
2	11月13日	ねらわれています!あなたも多発する振り込め詐欺
3	11月13日	事例で学ぶ!高齢者を狙った詐欺、悪質商法の手口と対策
4	11月13日	初めての金融ガイド
5	11月19日	ねらわれています!あなたも多発する振り込め詐欺

(5) パネル利用状況

県庁舎1階(協働エリア)において、消費生活の知識の啓発を目的として、パネルを常設展示。

長崎県立大学シーボルト校において、パネルを展示。令和7年4月2日(水)～4月25日(金)

(6) ホームページ「ながさき消費生活館」の更新

講座・行事などの情報提供を行うとともに、最新の消費生活相談事例・悪質商法等の緊急情報・製品事故情報など随時更新。

・令和7年度アクセス件数 10,037件

(ホームページアドレス : <https://www.nagasaki-shouhi.jp/>)

6 消費者啓発推進事業の年度別実施状況

(1) 年度別講師派遣講座の回数・受講者数

講座名			令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
消費生活支援講座	ヤング講座	開催(回)	29	33	44	37	30	26
		受講者(人)	2,136	2,281	4,525	3,438	2,905	3,053
	シニア講座	開催(回)	3	8	14	9	11	6
		受講者(人)	89	297	494	279	560	320
	高齢者見守り講座	開催(回)	0	6	0	4	4	3
		受講者(人)	0	159	0	124	126	157
	トラブル防止講演会	開催(回)	0	1	2	2	2	1
		受講者(人)	0	138	130	275	187	105
	消費生活学習会	開催(回)	3	7	10	10	11	9
		受講者(人)	161	183	411	409	491	416
くらしの安全講座	開催(回)	5	0	0	0	0	0	0
	受講者(人)	93	0	0	0	0	0	0
金融教育	開催(回)	0	2	1	3	5	0	0
	受講者(人)	0	46	40	76	271	0	0
授業支援	開催(回)	227	204	190	218	187	166	166
	受講者(人)	12,045	10,839	10,596	10,787	9,875	9,178	9,178
合 計	開催(回)	267	261	261	283	250	211	211
	受講者(人)	14,524	13,943	16,196	15,388	14,415	13,229	13,229

(2) 月別講師派遣状況

令8.3.31 現在

	消費生活支援講座								消費生活 学習会		金融教育		授業支援		合計	
	ヤング講座		シニア講座		高齢者 見守り講座		トラブル 防止講演会									
	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数
4	2	750													2	750
5			1	20											1	20
6									1	45			8	589	9	634
7									1	45			39	1,984	40	2,029
8	1	290							1	44					2	334
9			1	20	2	140			1	43			23	1,486	27	1,689
10					1	17	1	105	2	136			26	1,355	30	1,613
11	2	313							2	83			25	1,037	29	1,433
12	2	179	2	80									17	1,136	21	1,395
1	5	423											2	140	7	563
2	14	1,098	2	200									9	497	25	1,795
3									1	20			17	954	18	974
合計	26	3,053	6	320	3	157	1	105	9	416	0	0	166	9,178	211	13,229
令和 6年度 同月末	30	2,905	11	560	4	126	2	187	11	491	5	271	187	9,875	250	14,415

7 商品テスト事業

自立した消費者育成のため、商品テストに関する次の事業を実施する。

(1) 商品テスト

苦情テスト

当センターに持ち込まれた苦情商品について、原因究明のためのテストを実施する。
令和7年度は該当なし。

学習テスト

簡易なテストを消費者自身が行うことによって、商品を科学的にとらえ、商品を選択する知識を習得することを目的として、学習テストを実施する。
令和7年度は該当なし。

情報提供

相談を寄せられた商品等の件について、科学的データ、同種事例、関係法規等の情報を提供する。
令和7年度は該当なし。

区分	件数	区分	件数
食料品	0	教養娯楽品	0
住居品	0	車両・乗り物	0
被服品	0	土地・建物・設備	0
		計	0件

消費生活苦情相談推進事業

1 令和7年度消費者苦情・相談の概要

■ 相談受付件数は2,466件 【表1】

- ・前年度比 145件増(+6.2%)
- ・うち、苦情相談は2,298件(前年度比 +117件)

■ 高齢者層からの苦情相談が約半数を占める 【表2】

- ・60歳代:446件
- ・70歳代:425件
- ・60歳代以上:1,128件(49.1%)

■ 苦情相談内容の上位 【表3-1】

- 1.商品一般 :279件
- 2.化粧品 :157件
- 3.レンタル・リース・賃貸:127件

■ 消費者被害の救済実績 【表4-2】

- ・救済件数:380件
- ・救済額 :5,018万円

救済件数・額は、県消費生活センターに寄せられた相談のうち、商品・サービスの契約・申込みに係るもので、相談員が「助言」「あっせん」を行った結果、被害の「回復」「未然防止」に至った件数と金額。
なお、令和6年度は361件、4,872万円

2 概要の内訳

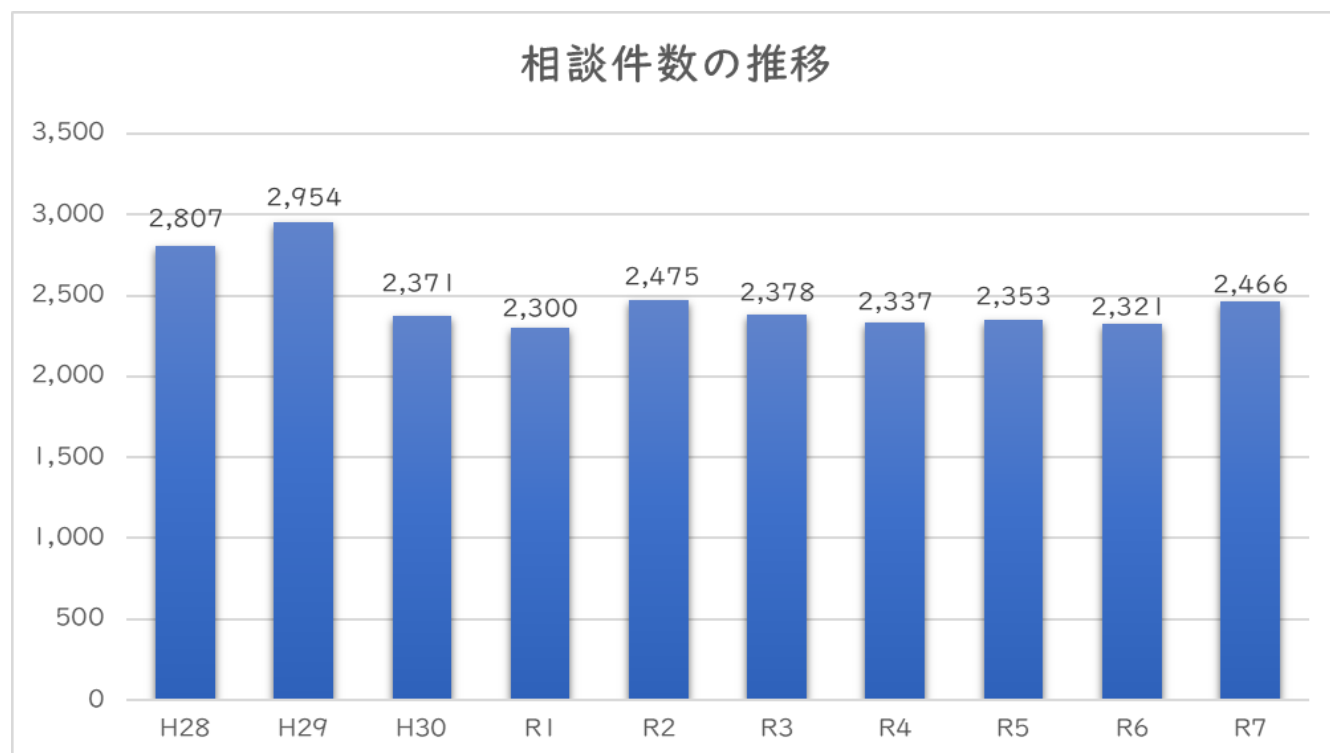
(1) 相談受付件数

○令和7年度の県消費生活センターの相談受付件数は2,466 件(苦情相談 2,298 件、問合せ 168 件)で、前年度より 145 件(6.2%)増加した。

○一方、県市町合計は 12,058 件で、前年度より 828 件(7.4%)増加した。

表 1 相談受付件数

年 度	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
相談受付件数 (a)	2,807	2,954	2,371	2,300	2,475	2,378	2,337	2,353	2,321	2,466
苦情相談	2,620	2,802	2,263	2,157	2,272	2,185	2,153	2,170	2,181	2,298
問合せ	187	152	108	143	203	193	184	183	140	168
対前年度増減	246	147	583	71	175	97	41	16	32	145
増減率	8.1%	5.2%	19.7%	3.0%	7.6%	3.9%	1.7%	0.7%	1.4%	6.2%
(参考) 市町受付件数 (b)	8,342	9,367	8,335	7,976	9,185	8,192	8,380	8,359	8,909	9,592
合計 (a)+(b)	11,149	12,321	10,706	10,276	11,660	10,570	10,717	10,712	11,230	12,058
対前年度増減	565	1,172	1,615	430	1,384	1,090	147	5	518	828
増減率	4.8%	10.5%	13.1%	4.0%	13.5%	9.3%	1.4%	0.0%	4.8%	7.4%

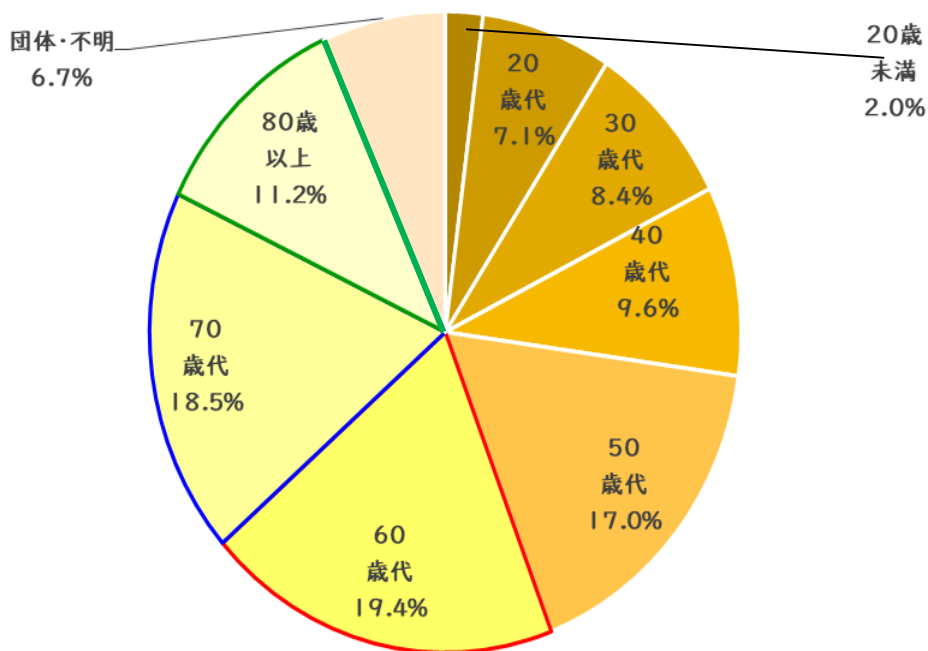


(2) 苦情相談当事者の年代別内訳

- 60歳代と70歳代の相談が多くを占めており、「60歳代」は446件で、前年度の448件に比べ2件（0.4%）減少した。「70歳代」は425件で、前年度の438件に比べ13件（3.0%）減少した。
- 「60歳代」以上の相談件数は1,128件で構成比が49.1%となり、5割近くを占めている。

表2 当事者の年代別内訳

年 代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	団体・不明	合計
苦情相談件数 (構成比)	47 2.0%	164 7.1%	194 8.4%	220 9.6%	390 17.0%	446 19.4%	425 18.5%	257 11.2%	155 6.7%	2,298 100.0%
男性	25	64	111	84	184	233	237	113	29	1,080
女性	21	100	83	136	204	213	188	144	15	1,104
団体・不明	1	0	0	0	2	0	0	0	111	114
前年度件数	40	148	141	243	356	448	438	224	143	2,181
対前年度増減	7	16	53	23	34	2	13	33	12	117
増減率	17.5%	10.8%	37.6%	9.5%	9.6%	0.4%	3.0%	14.7%	8.4%	5.4%



(3) - 1 種類別上位の苦情相談件数

- 架空請求や迷惑メール等に関する相談などの「商品一般」が、前年度より 29 件 11.6%増加の 279 件の相談があり、令和5年度から引き続き1位となっている。
- 化粧水や洗顔クリーム等の定期購入の相談などの「化粧品」は、前年度より 6 件 3.7%減少したものの、157 件の相談があり、令和5年度から引き続き2位となっている。
- 不動産等の賃貸借などの相談である「レンタル・リース・貸借」は、14 件 12.4%増加し前年度に引き続き3位、前年度5位の各種代行・紹介サービス等である「役務その他」は、4 件 3.9%増加し4位となっている。

商品・役務（サービス）名は、全国消費生活情報ネットワークシステムの商品別分類名による。

表3 - 1 種類別上位の苦情相談件数

順位	商品・役務(サービス)名	内 容	R7	R6(順位)	R7-R6	増減率
1	商品一般	架空請求、身に覚えのない宅配など(購入品を特定できないもの)	279	250 (1)	29	11.6%
2	化粧品	化粧水、洗顔クリーム、シャンプー等の定期購入など	157	163 (2)	6	3.7%
3	レンタル・リース・貸借	不動産の賃貸借、商品の賃貸借など	127	113 (3)	14	12.4%
4	役務その他	各種代行・紹介サービス、PCウイルス駆除サポートなど	107	103 (5)	4	3.9%
5	健康食品	健康食品、ダイエット食品等の定期購入など	105	111 (4)	6	5.4%
6	移動通信サービス	携帯電話・スマホへの加入、モバイルデータ通信など	82	90 (6)	8	8.9%
7	インターネット通信サービス	光回線やプロバイダー契約に関する相談等	79	59 (9)	20	33.9%
8	融資サービス	消費者ローン、住宅ローンなど	64	66 (8)	2	3.0%
9	他の教養・娯楽	インターネットゲーム、出会い系サイト、当選メールなど	62	67 (7)	5	7.5%
10	工事・建築・加工	建築工事、造成工事、車の改造等	55	51 (10)	4	7.8%
全 体			2,298	2,181	117	5.4%

(3) - 2 年代別にみた種類別上位の苦情相談件数

- 50歳代以上では、「商品一般」、「化粧品」、「健康食品」に関する相談が多くなっている。
- 20歳代以下の若い世代では、「レンタル・リース・貸借」や「他の教養・娯楽」、「理美容」、「商品一般」に関する相談が多くなっている。

表3 - 2 年代別にみた種類別上位の苦情相談件数

年 代	1 位	2 位	3 位
20歳未満	他の教養・娯楽	商品一般	
		レンタル・リース・貸借	
		理美容	
20歳代	レンタル・リース・貸借	理美容	内職・副業
30歳代	レンタル・リース・貸借	商品一般	娯楽等情報配信サービス
40歳代	商品一般	化粧品	自動車 理美容
50歳代	商品一般	化粧品	レンタル・リース・貸借
60歳代	商品一般	化粧品	インターネット通信サービス
70歳代	商品一般	化粧品	健康食品
80歳以上	商品一般	健康食品	化粧品

【参考】 苦情相談の具体的事例

(商品一般)

スマホのショートメッセージにクレジットカード会社から「未払金がある。URLを開けて確認をして下さい。」との内容のメールがあった。差出人が自分の持っていないカード会社だったため不審に思い、開封していない。対応方法を教えて欲しい。[迷惑メール]

(化粧品)

先月、SNSの広告から化粧クリームをクレジットカード決済で購入した。昨日も同じ商品が届き、定期購入だと知った。2回目以降の代金については、初回分のみお試し価格のため、先月分より高額になるとのことであった。電話で解約したいと伝えたところ、「初回で解約する場合は、通常価格との差額の支払いが必要。このことは規約に記載がある。」と言われた。規約には定期購入に関する記載は無かったと思う。通常価格との差額は払わず、初回分で解約したい。[定期購入]

(レンタル・リース・貸借)

先月、数年住んだ築数十年の賃貸アパートを退去した。経年劣化と思われる個所の修理代を口頭で請求されている。それに加えてハウスクリーニング費用も請求されているのだが、いずれの個所もこの数年で自分が損傷・汚した箇所ではないため、納得できない。[不動産貸借]

(3) - 3 特定商取引法に該当する取引形態(特殊販売)

特定商取引法に該当する取引に関する苦情相談は1,205件で、全体(2,298件)の52.4%を占めている。形態別では、「通信販売」「電話勧誘販売」「訪問販売」で合わせて1,153件で、「特殊販売」の95.7%を占めている。特に「通信販売」は887件で73.6%を占めている。(表3-3)

なお、「インターネット通販」は670件で、「通信販売」の75.5%を占めている。(表3-4)

「家庭訪問販売」「電話勧誘販売」「訪問購入」は50歳代以上の相談が多い。(表3-5)

表3-3 特殊販売の相談件数

年度	訪問販売	通信販売	電話勧誘販売	マルチ等商法	ネガティブオプション	訪問購入	その他無店舗販売	特殊販売(計)	特殊販売以外	合計
R7	106	887	160	10	0	34	8	1,205	1,093	2,298
R6	125	803	150	19	0	27	13	1,137	1,044	2,181
構成比	8.8%	73.6%	13.3%	0.8%	0.0%	2.8%	0.7%	100.0%		

表3-4 特殊販売形態別の相談件数と主な商品・サービスの内容

区分	販売形態	件数	主な商品・サービスの内容
訪問販売	家庭訪問	79	工事・建築・加工 14 空調・冷暖房・給湯設備、修理・補修 各9 ほか
	106 その他	27	移动通信サービス、役務その他 各4 商品一般、電気 各3 ほか
通信販売	インターネット通販	670	化粧品 125 健康食品 80 商品一般 33 他の教養・娯楽 31 紳士・婦人洋服 29 娯楽等情報配信サービス 27 ほか
	887 その他	217	商品一般、化粧品 各22 ファンド型投資商品、娯楽等情報配信サービス 各13 ほか
電話勧誘販売		160	インターネット通信サービス 45 役務その他 31 魚介類 16 内職・副業 14 ほか
マルチ等商法		10	ファンド型投資商品、他の金融関連サービス 各2 飲料、家具・寝具、医療用具、化粧品、役務一般、内職・副業 各1
ネガティブオプション(送付け商法)		0	
訪問購入		34	商品一般、和服、アクセサリ 各6 ほか
その他無店舗の展示販売		8	移动通信サービス 3、商品一般、健康食品、食生活機器、食器・台所用品、自動車 各1
計		1,205	

表3-5 特殊販売形態別・年代別の相談件数

区分	販売形態	計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	団体・不明
訪問販売	家庭訪問	79	1	5	3	7	21	16	15	7	4
	106 その他	27	0	1	0	3	8	3	4	1	7
通信販売	インターネット通販	670	5	38	53	98	144	166	116	27	23
	887 その他	217	2	11	25	25	51	33	38	23	9
電話勧誘販売		160	0	12	9	16	27	32	29	11	24
マルチ等商法		10	0	1	0	3	3	1	2	0	0
ネガティブオプション(送付け商法)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問購入		34	0	1	0	3	8	6	10	6	0
その他無店舗の展示販売		8	0	1	1	0	2	2	0	1	1
計		1,205	8	70	91	155	264	259	214	76	68
構成比		100.0%	0.7%	5.8%	7.6%	12.9%	21.9%	21.5%	17.8%	6.3%	5.6%

(4) 苦情相談対応結果

○県消費生活センターに寄せられた苦情相談の対応結果は、「助言」が1,459件、センターが相談者と事業者の間に立つ「あっせん」が456件となっている。（表4-1）

○これらにより、契約の解除や取り消しができて救済されたものが、380件、5,018万円となっている。（表4-2）

表4-1 苦情相談対応結果

内 容	R7年度	R6年度	R7 - R6
助 言	1,459	1,395	64
あ っ せ ん	456	377	79
情 報 提 供	96	244	148
他機関紹介	55	33	22
そ の 他	232	132	100
計	2,298	2,181	117

表4-2 救済額

方 法		R7年度	R6年度	R7 - R6
クーリング・オフ	件 数 (件)	27	19	
	救済額 (万円)	587	626	
	平 均 (万円)	22	33	11
消費者契約法 特定商取引法 等	件 数 (件)	329	306	
	救済額 (万円)	3,865	3,050	
	平 均 (万円)	12	10	2
その他	件 数 (件)	24	36	
	救済額 (万円)	566	1,196	
	平 均 (万円)	24	33	9
計	件 数 (件)	380	361	
	救済額 (万円)	5,018	4,872	
	平 均 (万円)	13	13	0

(3) - 1 種類別上位の苦情相談件数

(表3 - 1)

商品・役務名	説明内容
商品一般	購入品を特定できないもの。プリペイドカード、商品券、商店での接客態度など。架空請求や身に覚えのない宅配も含まれる。
役務その他	興信所、弁護士、司法書士、行政書士、廃品回収、運転代行、広告代理、申請代行など。パソコンのウイルス駆除のサポートや副業サポートも含まれる。
移動通信サービス	携帯電話・スマートフォン等の移動通信及びそれらに付帯するサービス。本体購入とサービス加入契約が関連しているもの。
インターネット通信サービス	モバイル向けではないインターネット通信に関連するサービス。インターネット接続回線。
内職・副業	インターネットやSNSで知った副業サイトへの登録の解約に関する相談など。(登録料、教材代などの返金希望など)
他の教養・娯楽	インターネットゲーム、出会い系サイト、宝くじ、ギャンブル情報、スポーツ施設・遊興施設の利用など。

(3) - 2 年代別にみた種類別上位の苦情相談件数

(表3 - 2)

商品・役務名	説明内容
娯楽等情報配信サービス	趣味や娯楽を目的に見聞きして楽しむコンテンツ。音楽配信サービス、映像配信サービスなど。インターネットでのアダルト情報も含まれる。

(4) 苦情相談対応結果

(表4 - 1)

内容	説明内容
助言	相談者が事業者と自主的に交渉できるようアドバイスするもの。
あっせん	相談者だけでは解決が困難と思われるケースの場合、センターが相談者と事業者との間に立って、交渉し解決を図るもの。
情報提供	「助言」「あっせん」に該当しない対応で、何らかのアドバイスや情報提供を行ったもの。
他機関紹介	「助言」「あっせん」「情報提供」をしないで、本来の相談機関を紹介したもの。
その他	相談者に連絡がとれなくなるなどの「処理不能」のもの。 相談者の単なる情報提供や相談取下げなどの「処理不要」のもの。

(4) 救済額

(表4 - 2)

方法	説明内容
クーリング・オフ	「助言」「あっせん」の結果、クーリング・オフ(契約日を含む8日以内の解約等)を根拠に返金、解約・取消されたもの。
消費者契約法 特定商取引法等	「助言」「あっせん」の結果、契約・申込額の全部または一部が返金、支払免除されたもの。(クーリング・オフを除く)
その他	「助言」により、契約をせず支払わずに済んだもの。

(参考資料)

○ R7 年度市町別相談件数
(相談者地域)

市 名	総 数	苦 情	問 合	町 名	総 数	苦 情	問 合
長崎	1,231	1,138	93	長与	162	156	6
佐世保	118	113	5	時津	93	87	6
島原	64	58	6	西彼杵郡計	255	243	12
諫早	136	120	16	東彼杵	24	23	1
大村	78	73	5	川棚	62	61	1
平戸	74	72	2	波佐見	32	31	1
松浦	20	20	0	東彼杵郡計	118	115	3
対馬	50	44	6	小値賀	1	1	0
壱岐	17	15	2	佐々	30	29	1
五島	28	25	3	北松浦郡計	31	30	1
西海	31	30	1	新上五島	35	33	2
雲仙	39	37	2	南松浦郡計	35	33	2
南島原	47	44	3	郡 計	439	421	19
市 計	1,933	1,789	144	不明等	94	88	6
				県 計	2,466	2,298	168

3 弁護士相談、各種連絡会議等の実施

(1) 弁護士相談

令和7年4月～令和8年3月	計	13回	47件
定例相談(毎月第2水曜日)		12回	46件
臨時相談(不定期日)		1回	1件

(2) 長崎県消費者問題研究会

第1回

日 時:令和7年6月18日(水) 13:00～15:00
場 所:長崎県庁3階307会議室
テーマ:「キャッシュレス決済の仕組みと法規制について」
講 師:中 鋪 美 香 弁護士

第2回

日 時:令和7年9月17日(水) 13:00～15:00
場 所:長崎県庁3階307会議室
テーマ:「カスタマー・ハラスメントへの対処法」
講 師:福 崎 博 孝 弁護士

第3回

日 時:令和7年12月17日(水) 13:00～15:00
場 所:長崎県庁3階307会議室
テーマ:「成年後見制度(法改正の検討状況を含む)」
講 師:園 田 伊 吹 司法書士

第4回

日 時:令和8年2月18日(水) 13:00～15:00
場 所:長崎県庁3階307会議室
テーマ:事例研究「若者に多い消費者トラブル」
講 師:松 田 貴 史 弁護士

(3) 市町相談員等研修会

第1回

日 時:令和7年6月18日(水) 10:00～12:00
場 所:長崎県庁3階307会議室
テーマ:消費者教育
講 師:青 崎 孔 前県消費者教育推進員

第2回(消費生活相談員資格取得支援講座)

開催日:令和7年7月12日(土)~13日(日)

場所:長崎県庁3階307会議室

日程:

7月12日(土)

10:00~12:00 消費者行政(消費者三法)

今井一成 弁護士

13:00~14:55 特定商取引法

横山公一 弁護士

15:05~17:00 過去問から見る必要な法律知識

戸田 惟 弁護士

7月13日(日)

10:00~12:00 民法・消費者契約法

増崎勇太 弁護士

13:00~14:55 割賦販売法

福崎龍馬 弁護士

15:05~17:00 小論文の書き方

尾上千佳子 河合塾講師

第3回

日時:令和7年9月17日(水) 10:00~12:00

場所:県庁3階308会議室

テーマ:信託の仕組みと商品

講師:(一社)信託協会 藤田敏夫氏

第4回

日時:令和7年12月17日(水) 10:00~12:00

場所:県庁3階307会議室

テーマ:損害保険の基礎

講師:(一社)日本損害保険協会 九州・沖縄支部事務局長代理 山田直毅氏

第5回

日時:令和8年2月18日(水) 10:00~12:00

場所:県庁3階307会議室

テーマ:不動産取引等のトラブルとその対応について

講師:(一財)不動産適正取引推進機構 調査研究部 山田正雄 次長

特定商取引法等に基づく行政処分

不当な取引を行う事業者については、長崎県民の消費生活の安定及び向上に関する条例や特定商取引法、貸金業法など関係法令を厳正に運用し指導等を行うとともに、行政処分等の公表により、消費者被害拡大を防止する。

また、特定商取引法に関して、広域的に行われる不当な取引については、関係県と連携をとりながら、同時処分を行うこととしている。

令和 7 年度の実施状況

該当なし

令和7年度

業 務 報 告

編集・発行 令和8年8月

長崎県県民生活環境部食品安全・消費生活課
(長崎県消費生活センター)

〒850-8570 長崎市尾上町3-1

TEL (095) 895-2320

824-0999(相談専用)

FAX 828-1014

ながさき消費生活館



おかしいと思ったら、一人で悩まず早めに相談を！
消費者ホットライン 局番なし188(いやや)

<県内の相談窓口>

長崎県消費生活センター	TEL 095-824-0999
長崎市消費者センター	TEL 095-829-1234
佐世保市消費生活センター	TEL 0956-22-2591
島原市消費生活センター	TEL 0957-62-9100
諫早市消費生活センター	TEL 0957-22-3113
大村市消費生活センター	TEL 0957-52-9999
平戸市消費生活センター	TEL 0950-22-9122
松浦市消費生活センター	TEL 0956-72-1861
対馬市消費生活相談所	TEL 0920-52-8322
壱岐市消費生活センター	TEL 0920-48-1131
五島市消費生活センター	TEL 0959-72-6144
西海市消費生活センター	TEL 0959-37-0145
雲仙市消費生活センター	TEL 0957-38-7830
南島原市消費生活センター	TEL 0957-82-3010

その他各町の相談窓口や最寄りの警察署

ホームページ「ながさき消費生活館」
<https://www.nagasaki-shouhi.jp/>