

令和 6 年度

業 務 報 告



令和 7 年 8 月

長崎県食品安全・消費生活課

（長崎県消費生活センター）

目 次

消費生活センターの概要	1
1 沿革	1
2 所掌事務	1
3 機構図	1
4 令和6年度の年間行事	2
令和6年度 事業実績の概要	4
1 消費者教育・啓発事業	4
2 製品トラブル対応事業	4
3 消費生活苦情相談推進事業	5
4 金融経済教育広報活動事業	5
消費者教育・啓発事業	6
1 消費生活支援講座の実施	6
(1) ヤング講座	6
(2) シニア講座	7
(3) 高齢者見守り講座	7
(4) 消費者トラブル防止講演会	7
2 消費生活学習会への講師派遣	8
3 金融経済学習会への講師派遣	8
4 消費者行政活性化事業	9
(1) 消費者教育推進事業	9
(2) 授業支援	9
(3) 市町苦情相談体制整備等支援事業	15
(4) 行政と警察の連携による消費者被害防止の取組	15
(5) 消費者教育推進員の配置	15
5 消費者月間関連事業	15
6 消費者情報提供事業	16
(1) 情報誌「くらしの情報」	16
(2) ラジオ・テレビ等への情報提供	16
(参考資料)	
長崎新聞掲載「生活110番」	18
～県消費生活センターの相談窓口から～	
(3) 消費者被害防止ネットワーク等による情報の発信	19
(4) ビデオ貸出(利用)状況	22
(5) パネル利用状況	22
(6) ホームページ「ながさき消費生活館」の更新	22
7 消費者啓発推進事業の年度別実施状況	23
(1) 年度別講師派遣講座の回数・受講者数	23
(2) 月別講師派遣状況	24

8	商品テスト事業	2 5
(1)	商品テスト	2 5
	苦情テスト	2 5
	学習テスト	2 5
	情報提供	2 5
	消費生活苦情相談推進事業	2 6
1	令和 6 年度消費者苦情・相談の概要	2 6
2	概要の内訳	2 7
(1)	相談受付件数	2 7
(2)	苦情相談当事者の年代別内訳	2 8
(3) - 1	種類別上位の苦情相談件数	2 9
(3) - 2	年代別にみた種類別上位の苦情相談件数	3 1
(3) - 3	特定商取引法に該当する取引形態（特殊販売）	3 2
(4)	苦情相談対応結果	3 3
	用語説明	3 4
(参考資料)	市町別相談件数	3 5
3	弁護士相談、各種連絡会議等の実施	3 6
(1)	弁護士相談	3 6
(2)	長崎県消費者問題研究会	3 6
(3)	市町相談員等研修会	3 6
	特定商取引法等に基づく行政処分	3 8

消費生活センターの概要

1 沿革

昭和 43 年 8 月 「長崎県生活科学室」開所
長崎市大黒町 3 - 1 長崎交通産業ビル 3 階児童青少年センター内
昭和 46 年 11 月 「長崎県生活センター」開所
12 月 7 日業務開始
長崎市大黒町 3 - 1 長崎交通産業ビル 4 階
平成 2 年 4 月 「長崎県消費生活センター」と改称
平成 21 年 4 月 組織改正により「食品安全・消費生活課」が新設され、本庁組織に再編
平成 30 年 1 月 県庁新庁舎へ移転
長崎市尾上町 3 - 1 県庁行政棟 2 階

2 所掌事務

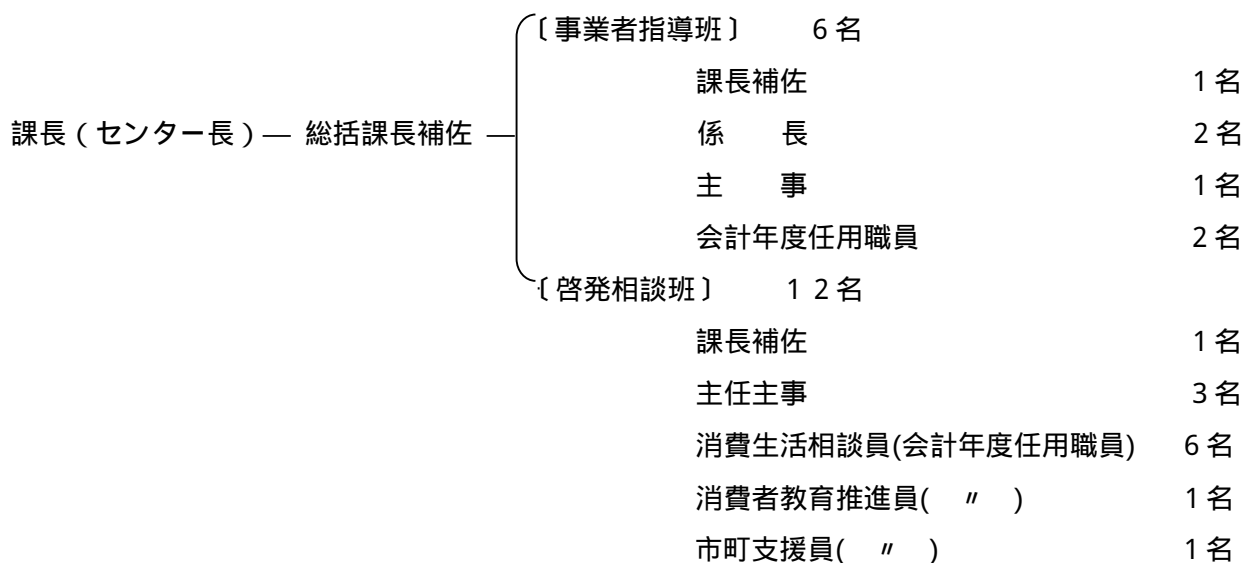
- (1) 消費者行政の企画及び総合調整に関すること。
- (2) 消費者関連法に基づく事業者指導、不当な取引行為に関すること。
- (3) 割賦販売・貸金業に関すること。
- (4) 消費生活に関する知識の普及啓発及び情報の提供に関すること。
- (5) 消費生活に関する相談及び苦情の処理に関すること。

3 機構図（令和 7 年 4 月 1 日現在）

知事—— 副知事 —— 県民生活環境部 —— 食品安全・消費生活課（消費生活センター）

消費生活審議会 —— 苦情処理部会

< 消費生活センターの組織図のみ抜粋 >



職員数 20 名（うち会計年度任用職員 10 名）

4 令和6年度の年間行事

月	会 議 及 び 行 事 名	開催地
4 月	・ヤング講座(4/4)県内で通年実施、特に 2 月に集中 ・金融教育講座(4/4)県内で通年実施 ・県立大学シーボルト校消費生活パネル展(4/4～26) ・弁護士相談(4/10、毎月第二水曜日、年 12 回実施) ・犯罪のない安全・安心まちづくり推進会議幹事会(4/16) ・都道府県等消費者行政担当課長会議(4/23)	県 内 長崎市 同 校 県 庁 県 庁 web
5 月	・消費者月間(5/1～5/31) ・消費者月間消費生活パネル展(5/1～5/24) ・県警合同街頭キャンペーン(5/6) ・授業支援(5/9) 県内中学校・高等学校で通年実施 ・第 1 回景品表示法ブロック会議(5/10) ・消費者教育コーディネーター会議(5/13) ・長崎県犯罪被害者等支援推進会議(5/15) ・シニア講座(5/16)県内で通年実施 ・消費者ホットライン 188 の日(5/18) ・九州・沖縄地域特商法関係機関連絡会議(5/20) ・高等学校教務主任者研修会(5/21) ・貸金業監督者会議・幹事会(5/23) ・消費者行政職員研修 管理職員講座(5/23～24) ・全国消費生活センター所長会議(5/24) ・長崎県金融広報委員会総会(5/29) ・市町訪問支援(5/30)県内市町相談員等を対象に通年実施 ・消費者の日(5/30)	全 国 県 庁 長崎市 県 内 福岡市 web 県 庁 県 内 全 国 福岡市 県 内 福岡市 相模原市 相模原市 長崎市 県 内 全 国
6 月	・都道府県計量行政協議会総会(6/6) ・消費生活学習会(6/11)県内で通年実施 ・消費者庁長官知事表敬意見交換会(6/11) ・長崎県住宅防火対策推進協議会幹事会(6/14) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(6/20)	東京都 県 内 県 庁 web 県 庁
7 月	・長崎県被害者支援連絡協議会総会(7/5) ・消費生活推進会議幹事会(7/8) ・こどもの事故防止週間(7/15～21) ・市町消費者行政担当課長会議(7/16) ・長崎県住宅防火対策推進協議会幹事会(7/19) ・市町相談員等研修会(消費生活相談員資格取得支援講座)(7/20～21) ・令和 5 年度消費生活相談統計記者発表(7/29)	長崎市 県 庁 全 国 県 庁 県 庁 県 庁 県 庁

8 月	・長崎県消費生活審議会(8/5) ・九州電気通信消費者支援連絡会(上期)(8/29) ・九州・沖縄各県貸金業担当者会議(8/30)	県 庁 web 書 面
9 月	・長崎官公庁苦情相談連絡協議会(9/4) ・長崎県見守りネットワーク推進協議会 (9/4) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(9/19) ・消費者トラブル防止講演会(9/20) ・九州地区計量行政協議会総会及び実務担当者会議 (9/26-27)	長崎市 県 庁 県 庁 東彼杵町 福岡市
10 月	・九州電気通信消費者支援連絡会(10/1) ・九州ブロック消費生活協同組合法担当者会議(10/10) ・九州ブロック生協・行政合同会議(10/11) ・県警との合同キャンペーン(10/18～19) ・長崎県多重債務者対策協議会幹事会(10/24) ・J-FLEC 第 1 回事務局長・責任者会議(10/24) ・消費者トラブル防止講演会(10/26)	web 長崎市 長崎市 長崎市 web web 大村市
11 月	・消費者行政ブロック会議及びブロック別消費生活センター長会議(11/6) ・せいほ意見交換会(11/6) ・第 2 回景品表示法ブロック会議(11/6) ・不動産相談合同意見交換会(11/7) ・J-FLEC 第 1 回九州ブロック会議(11/13) ・九州ブロック消費生活相談事例研究会(11/15)	web 長崎市 福岡市 長崎市 web web
12 月	・PIO-NET 運営連絡会議(12/17) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(12/19)	web 県 庁
1 月	・四国・九州・沖縄地区消費生活センター相談員と日本貸金業協会との情報・意見交換会(1/22)	web
2 月	・九州電気通信消費者支援連絡会(下期)(2/7) ・全国計量行政会議 (2/14) ・J-FLEC 認定アドバイザー等研修会 (2/14) ・消費者問題研究会・市町相談員等研修会(2/20) ・消費者教育コーディネーター会議(2/28)	熊本市 web 長崎市 県 庁 web
3 月	・J-FLEC 第 2 回事務局長・責任者会議(3/13) ・長崎県高等学校の「金融教育にかかる」セミナー(3/19)	web 長崎市

令和6年度 事業実績の概要

1 消費者教育・啓発事業

複雑多様化する消費生活環境のなかで長崎県民の消費生活の安定と向上を図り、併せて消費者意識を高め、自立する消費者として自主的・合理的に行動する消費者を育成するため、各種啓発講座を開催した。

消費生活支援（ヤング）講座	30回	2,905人
消費生活支援（シニア）講座	11回	560人
高齢者見守り講座	4回	126人
消費者トラブル防止講演会	2回	187人
消費生活学習会等	11回	491人
金融経済学習会	5回	271人
計	63回	4,540人

2 製品トラブル対応事業

消費者の生命や身体に危害を及ぼす疑いのある商品・サービス（危険商品等）について情報収集を行い、県ホームページや消費者被害防止ネットワーク等を活用して、情報提供を行った。

また、商品事故に関する相談については、必要に応じて国民生活センター等に問い合わせのうえ対応した。

3 消費生活苦情相談推進事業

消費者からの商品・サービスに関する相談苦情等を受け、これらの相談について公正かつ迅速な処理・解決に努め、消費者の利益擁護と被害の防止、併せて消費者に対する知識の向上を図った。

(1) 受付件数 2 , 3 2 1 件 (前年度比較 3 2 件減)

(2) うち苦情件数 2 , 1 8 1 件 (前年度比較 1 1 件増)

苦情の具体的処理結果

助言 1 , 3 9 5 件 (前年度比較 8 2 件増)

あっせん 3 7 7 件 (前年度比較 1 6 件増)

情報提供 2 4 4 件 (前年度比較 1 6 5 件減)

他機関紹介 3 3 件 (前年度比較 1 5 件増)

その他 1 3 2 件 (前年度比較 6 3 件増)

4 金融経済教育広報活動事業

金融経済教育推進機構(J-FLEC)、長崎県金融広報委員会及び関係機関と連携して、講師派遣、イベント・セミナー等の取組を周知し、金融経済教育の普及に努めた。

消費者教育・啓発事業

複雑・多様化する消費生活環境のなかで、消費者自らが判断する確かな目を持ち、主体性を持って考え、行動する消費者となるよう、消費生活支援講座を実施するとともに、市町や各種団体が主催する消費生活学習会、県政出前講座等に対し、講師としてセンター職員を派遣した。

また、情報誌「くらしの情報」、ホームページ「ながさき消費生活館」などにより、情報の提供を行い、消費者啓発の推進を図った。

【各種講座等の概要】

講座種別	対象	実施方法	内容
ヤング講座	生徒、学生	講師派遣	高校生、大学生等を対象にした消費者教育講座
シニア講座	高齢者	講師派遣	悪質商法撃退など高齢者を対象とした講座
見守り講座	在宅福祉事業者など	講師派遣	高齢者に接することの多いヘルパーやケアマネジャーなどの在宅福祉従事者等を対象とした講座
消費生活学習会	一般	講師派遣	市町、消費者団体、生活学校等が開催する一般向けの消費生活に関する学習会
くらしの安全	一般、学生	講師派遣	一般や学生を対象に、食品他身近な商品について、表示・品質・安全性など正しい商品知識に関する講座
金融経済学習会	一般、学生	講師派遣	一般や学生を対象にした暮らしに身近な金融に関する学習会 (長崎県金融広報委員会講座)

1 消費生活支援講座の実施

(1) ヤング講座

学生や社会人として独り立ちする若年者の消費者被害を未然防止するため、高等学校等が実施する講座に講師を派遣した。

テーマ：目指そう！賢い消費者

(契約、インターネットトラブル、クレジットカード等について)

回	実施日	開催地	主催者	受講者	受講者数(人)
1	4月4日	長与町	県立大学シーボルト校	1年生	290
2	4月6日	佐世保市	長崎国際大学	1年生	488
3	8月21日	佐世保市	海上自衛隊佐世保教育隊	初任科	300
4	11月18日	西海市	西彼農業高校	3年生	55
5	12月3日	諫早市	創成館高校	3年生	231
6	12月4日	佐世保市	佐世保工業高等専門学校	2年生	175
7	12月4日	島原市	島原商業高校	3年生	79
8	12月6日	長崎市	長崎高等技術専門学校	2年生	94
9	1月22日	小値賀町	北松西高校	3年生	3
10	1月22日	雲仙市	国見高校	3年生	64
11	1月23日	平戸市	猶興館高校	3年生	35
12	1月24日	対馬市	上対馬高校	3年生	21
13	1月28日	島原市	島原特別支援学校高等部	3年生	18
14	1月29日	諫早市	諫早東高校	3年生	32
15	1月31日	長崎市	長崎工業高校定時制	3年生	8
16	1月31日	島原市	島原高校	3年生	30

17	2月4日	佐世保市	海上自衛隊佐世保教育隊	初任科	58
18	2月5日	南島原市	口加高校	3年生	30
19	2月6日	諫早市	諫早農業高校	3年生	266
20	2月6日	大村市	大村城南高校	3年生	143
21	2月7日	波佐見町	波佐見高校	3年生	68
22	2月7日	雲仙市	小浜高校	3年生	48
23	2月10日	新上五島町	上五島高校	3年生	46
24	2月12日	平戸市	北松農業高校	3年生	64
25	2月13日	対馬市	豊玉高校	3年生	17
26	2月13日	対馬市	対馬高校	3年生	71
27	2月14日	長崎市	鳴滝高校夜間部	3年生	4
28	2月21日	川棚町	川棚高校	3年生	51
29	2月21日	佐世保市	佐世保東翔高校	3年生	82
30	3月10日	佐世保市	佐世保女子高校	3年生	34
計		30回			2,905

(2) シニア講座

高齢者を対象とした公民館講座等に講師を派遣した。

・テーマ 「悪質商法に騙されないために」(事例を含めた講義)

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	5月16日	長崎市	深堀・香焼地区地域包括支援センター	高齢者	20
2	5月17日	諫早市	高来公民館	高齢者	30
3	5月20日	壱岐市	壱岐市老人クラブ連合会	高齢者	100
4	6月19日	雲仙市	千々石町公民館	高齢者	15
5	6月30日	長崎市	長崎県母子寡婦福祉連合会	高齢者	21
6	8月27日	波佐見町	波佐見町教育委員会	高齢者	150
7	9月27日	諫早市	諫早市老人クラブ連合会	高齢者	110
8	11月5日	長崎市	長崎市南公民館	高齢者	40
9	1月21日		斎藤いきいきサロン	高齢者	24
10	2月1日	長与町	百合野第二公民館	高齢者	30
11	2月6日	佐々町	佐々町公民館	高齢者	20
計		11回			560

(3) 高齢者見守り講座

悪質商法のターゲットになりやすい高齢者の消費者被害を防止するため、在宅高齢者と接する機会の多い在宅介護支援事業所職員等を対象とした講座に講師を派遣し、高齢者を狙う悪質商法の実態と対処方法の研修や、資料の提供。

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	1月30日	南島原市	南島原市役所	市相談員	20
2	2月14日	時津町	時津町社会福祉協議会	一般	6
3	9月17日	長崎市	市民後見人候補者養成研修	一般	80
4	11月17日	対馬市	市民後見人候補者養成研修	一般	20
計		4回			126

(4) 消費者トラブル防止講演会

受講対象： 地域相談員・民生委員・市町職員他

地域のリーダー相互のネットワーク化を図るとともに、消費者被害を未然に防止することを目的として寸劇を交えるとともに地域警察署と協働して講演会を開催

・テーマ 「悪質商法」や「特殊詐欺」の手口と対策

○実施日：令和6年9月20日

会 場：東彼杵町総合会館

参加者： 72名

○実施日：令和6年10月26日

会 場：シーハット大村

参加者： 115名

2 消費生活学習会への講師派遣

市町、消費者団体、生活学校等が開催する消費生活に関する学習会に、センター職員を派遣した。

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	6月11日	佐世保市	佐世保市民講座	一般	30
2	6月13日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般	40
3	7月9日	佐世保市	佐世保市民講座	一般	30
4	7月11日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般	37
5	7月23日	五島市	長崎行政監視行政相談センター	相談員	50
6	8月8日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般	33
7	9月10日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般	36
8	10月5日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般	51
9	10月17日	諫早市	JA ながさき県央女性大学	組合員	60
10	10月22日	長崎市	長崎県高圧ガス保安協会大会	会員	80
11	11月5日	長崎市	消費者市民力アップ講座	一般	44
計		11回			491

3 金融経済学習会への講師派遣

長崎県金融広報委員会と連携して、金融に関する学習会に講師を派遣した。

回	実施日	開催地	主催者(受講対象者)		受講者数(人)
1	4月4日	長崎市	長崎県経営者協会	一般	28
2	6月11日	時津町	教育委員会 社会教育課	一般	80
3	6月25日	大村市	おおむらシニア大学	高齢者	64
4	7月23日	時津町	時津町教育委員会	一般	80
5	8月5日	長崎市	県立長崎図書館郷土資料センタ ー	小学生	19
計		5回			271

4 消費者行政活性化事業

(1)消費者教育推進事業

複雑・多様化する消費者問題に対応するため、小学校、中学校などの早い時期から消費者教育の基礎を修得し、生活力を身につける必要がある。

中学校・高等学校での効果的な消費者教育を進めるため、授業で活用できる「長崎県版副教材」を作成し、全生徒に配付した。

中学生、高校生のための副教材



中学生用



高校生用

(2)授業支援

平成24年12月に施行された「消費者教育推進法」では、特に学校教育における消費者教育を重視し、「生徒の発達段階に応じて、学校の授業その他の教育活動において適切かつ体系的な消費者教育に機会を確保する」ための施策推進を義務付け、「新学習指導要領」とともに消費者教育の充実を図る取り組みの推進が求められている。

このため、若年者が消費生活を営んでいくうえで適切な判断を行い、被害を未然に防止するために必要な資質を身につけることを目的として、学校等が実施する授業等に講師を派遣する。

授業支援実施校（中学校） 11校、1,097名

長崎市：県立長崎東中学校（1回）

佐世保市：県立佐世保北中学校（1回）、山澄中学校（3回）

諫早市：県立諫早高校附属中学校（1回）、高来中学校（1回）、小長井中学校（1回）

森山中学校（1回）

川棚町：川棚中学校（3回）

小値賀町：小値賀中学校（1回）

佐々町：佐々中学校（5回）

長与町：青雲中学校（5回）

授業支援実施校（高校） 60校（定時制含む）、8,025名

県立高校：56校全校で実施

私立高校：精道三川台高校、青雲高校、聖和女学院高校、西海学園高校

授業支援実施校（大学） 5校、710名

長崎市：長崎女子短期大学（1回）

佐世保市：長崎県立大学（1回）、長崎国際大学（1回）、長崎短期大学（2回）

諫早市：鎮西学院大学（1回）

回	実施日	開催地	主催者	受講者	受講者数(人)
1	5月 9日	平戸市	平戸高校	1年生	23
2	5月23日	長崎市	長崎短期大学①	1年生	155
3	5月30日	長崎市	精道三川台高校	1年生	26
4	6月 6日	長崎市	長崎女子短期大学	1年生	110
5	6月 6日	長崎市	長崎短期大学②	1年生	155
6	6月18日	五島市	奈留高校	1年生	5
7	6月24日	五島市	五島南高校	1年生	22
8	6月26日	新上五島町	中五島高校	1年生	20
9	6月26日	佐世保市	佐世保西高校①	1年生	218
10	6月26日	佐世保市	佐世保西高校②	1年生	
11	6月26日	佐世保市	佐世保西高校③	1年生	
12	6月26日	諫早市	諫早高校定時制	1年生	12
13	7月 1日	島原市	島原商業高校①	1年生	34
14	7月 1日	島原市	島原商業高校②	2年生	24
15	7月 2日	長崎市	長崎南高校①	1年生	81
16	7月 2日	長崎市	長崎南高校②	1年生	81
17	7月 3日	長崎市	長崎南高校③	1年生	80
18	7月 3日	大村市	教育センター	中堅教員	43
19	7月 3日	佐世保市	佐世保東翔高校	1・2年生	102
20	7月 3日	島原市	島原商業高校①—2	1年生	34
21	7月 3日	島原市	島原商業高校②—2	2年生	24
22	7月 4日	諫早市	鎮西学院大学経済政策科	1年生	60
23	7月 8日	島原市	島原商業高校③	3年生	28
24	7月 8日	佐世保市	宇久高校	1年生	4
25	7月 9日	長崎市	長崎工業高校①	1年生	331
26	7月 9日	長崎市	長崎工業高校②	1年生	(331)
27	7月10日	大村市	大村工業高校①	2年生	79
28	7月10日	大村市	大村工業高校②	2年生	73
29	7月10日	長崎市	長崎工業高校③	1年生	(331)
30	7月11日	長崎市	長崎工業高校④	1年生	(331)
31	7月11日	長崎市	長崎工業高校⑤	1年生	(331)
32	7月12日	長崎市	長崎工業高校⑥	1年生	(331)
33	7月12日	長崎市	長崎工業高校⑦	1年生	(331)
34	7月12日	大村市	大村城南高校①	1年生	127
35	7月12日	大村市	大村城南高校②	1年生	(127)
36	7月14日	佐世保市	佐世保中央高校通信部	1年生	7
37	7月16日	長崎市	長崎工業高校⑧	1年生	(331)
38	7月16日	大村市	大村城南高校③	1年生	(127)
39	7月16日	大村市	大村城南高校④	1年生	(127)
40	7月16日	大村市	大村工業高校③	1年生	79
41	7月16日	大村市	大村工業高校④	1年生	76
42	7月16日	佐世保市	佐世保中央高校昼間部	1年生	30
43	7月17日	大村市	大村城南高校⑤	1年生	(127)
44	7月22日	佐世保市	佐世保北中学校	2年生	117
45	7月23日	諫早市	諫早高校附属中学校	2年生	122

46	7月23日	諫早市	諫早高校①	1年生	122
47	7月24日	諫早市	諫早高校②	1年生	80
48	7月24日	諫早市	諫早高校③	1年生	80
49	9月2日	佐々町	佐々中学校①	2年生	35
50	9月2日	佐々町	佐々中学校②	2年生	35
51	9月2日	佐々町	佐々中学校③	2年生	34
52	9月3日	佐々町	佐々中学校④	2年生	34
53	9月3日	佐々町	佐々中学校⑤	2年生	34
54	9月10日	松浦市	松浦高校①	1年生	48
55	9月10日	松浦市	松浦高校②	1年生	24
56	9月10日	五島市	五島海陽高校	1年生	54
57	9月11日	長崎市	長崎工業高校定時制	1年生	17
58	9月11日	時津町	青雲高校①	1年生	41
59	9月11日	時津町	青雲高校②	1年生	41
60	9月12日	佐世保市	鹿町工業高校①	1年生	63
61	9月12日	佐世保市	鹿町工業高校②	1年生	63
62	9月12日	長崎市	長崎北高校①	1年生	81
63	9月12日	長崎市	長崎北高校②	1年生	81
64	9月12日	長崎市	長崎北高校③	1年生	80
65	9月13日	時津町	青雲高校③	1年生	41
66	9月13日	時津町	青雲高校④	1年生	40
67	9月13日	時津町	青雲高校⑤	1年生	41
68	10月1日	長崎市	鳴滝高校・昼間部	1年生	40
69	10月3日	平戸市	北松農業高校	1年生	55
70	10月3日	長崎市	長崎鶴洋高校①	1年生	9
71	10月4日	長崎市	長崎鶴洋高校②	1年生	9
72	10月7日	長崎市	長崎東高校①	1年生	81
73	10月7日	諫早市	諫早農業高校①	1年生	87
74	10月9日	長崎市	長崎東高校②	1年生	120
75	10月9日	長崎市	長崎鶴洋高校③	1年生	18
76	10月10日	諫早市	諫早農業高校②	1年生	87
77	10月11日	諫早市	諫早農業高校③	1年生	87
78	10月11日	長崎市	長崎東高校③	1年生	80
79	10月16日	長崎市	長崎東中学校	2年生	120
80	10月22日	諫早市	西陵高校①	1年生	80
81	10月23日	佐世保市	佐世保工業高校・定時制	1年生	5
82	10月23日	西海市	西彼杵高校	1年生	33
83	10月24日	佐世保市	長崎国際大学	1年生	180
84	10月24日	諫早市	西陵高校②	1年生	80
85	10月25日	諫早市	西陵高校③	1年生	80
86	10月28日	五島市	五島高校①	1年生	60
87	10月28日	五島市	五島高校②	1年生	28
88	10月28日	五島市	五島高校③	1年生	42
89	10月28日	五島市	五島高校④・定時制	1年生	17
90	10月30日	佐世保市	佐世保南高校①	1年生	81
91	10月30日	佐世保市	佐世保南高校②	1年生	81
92	10月31日	佐世保市	佐世保南高校③	1年生	70

93	1 1 月 5 日	佐世保市	佐世保北高校①	1 年生	8 0
94	1 1 月 6 日	諫早市	諫早東高校	1 年生	4 9
95	1 1 月 6 日	佐世保市	山澄中学校①	2 年生	3 4
96	1 1 月 7 日	佐世保市	山澄中学校②	2 年生	3 3
97	1 1 月 7 日	佐世保市	山澄中学校③	2 年生	3 3
98	1 1 月 1 1 日	諫早市	諫早商業高校①	1 年生	3 5
99	1 1 月 1 1 日	諫早市	諫早商業高校②	1 年生	3 5
100	1 1 月 1 1 日	諫早市	諫早商業高校③	1 年生	3 3
101	1 1 月 1 1 日	諫早市	諫早商業高校④	1 年生	3 4
102	1 1 月 1 2 日	諫早市	諫早商業高校⑤	1 年生	3 8
103	1 1 月 1 2 日	諫早市	諫早商業高校⑥	1 年生	3 8
104	1 1 月 1 2 日	佐世保市	佐世保工業高校①	1 年生	3 8
105	1 1 月 1 2 日	佐世保市	佐世保北高校②	1 年生	8 0
106	1 1 月 1 3 日	諫早市	諫早商業高校⑦	1 年生	3 4
107	1 1 月 1 3 日	諫早市	諫早商業高校⑧	1 年生	3 3
108	1 1 月 1 4 日	諫早市	諫早商業高校⑨	1 年生	3 4
109	1 1 月 1 4 日	諫早市	諫早商業高校⑩	1 年生	3 5
110	1 1 月 1 4 日	佐世保市	佐世保北高校③	1 年生	8 0
111	1 1 月 1 4 日	佐世保市	佐世保工業高校②	1 年生	7 9
112	1 1 月 1 5 日	諫早市	諫早商業高校⑪	1 年生	3 4
113	1 1 月 1 5 日	諫早市	諫早商業高校⑫	1 年生	3 4
114	1 1 月 1 8 日	西海市	西彼農業高校	1 年生	5 8
115	1 1 月 1 9 日	島原市	島原高校①	1 年生	6 8
116	1 1 月 1 9 日	島原市	島原高校②	1 年生	6 8
117	1 1 月 1 9 日	島原市	島原高校③	1 年生	6 8
118	1 1 月 1 9 日	島原市	島原高校定時制	1 年生	4
119	1 1 月 2 0 日	大村市	大村高校定時制	1 年生	1 9
120	1 1 月 2 0 日	佐世保市	佐世保工業高校③	1 年生	4 0
121	1 1 月 2 2 日	佐世保市	佐世保工業高校④	1 年生	3 9
122	1 1 月 2 4 日	長崎市	鳴滝高校通信制①	1 年生	1 0 0
123	1 1 月 2 5 日	長崎市	鳴滝高校通信制②	1 年生	
124	1 1 月 2 6 日	諫早市	小長井中学校	2 年生	3 1
125	1 1 月 2 7 日	佐世保市	県立大学佐世保校	2 年生	5 0
126	1 2 月 2 日	諫早市	高来中学校	2 年生	8 0
127	1 2 月 2 日	佐世保市	西海学園高校	1 年生	1 3 8
128	1 2 月 4 日	雲仙市	国見高校	1 年生	5 7
129	1 2 月 4 日	長与町	北陽台高校①	1 年生	8 0
130	1 2 月 4 日	長与町	北陽台高校②	1 年生	8 0
131	1 2 月 5 日	長与町	北陽台高校③	1 年生	8 0
132	1 2 月 5 日	長与町	北陽台高校④	1 年生	4 0
133	1 2 月 5 日	壱岐市	壱岐高校①	1 年生	6 1
134	1 2 月 5 日	壱岐市	壱岐高校②	1 年生	6 1
135	1 2 月 5 日	島原市	島原農業高校①	1 年生	6 6
136	1 2 月 5 日	島原市	島原農業高校②	1 年生	6 6
137	1 2 月 9 日	平戸市	猶興館高校	1 年生	7 8
138	1 2 月 1 0 日	新上五島町	上五島高校	1 年生	6 7
139	1 2 月 1 0 日	西海市	大崎高校	1 年生	3 6

140	12月12日	対馬市	豊玉高校	1年生	18
141	12月13日	対馬市	対馬高校①	1年生	140
142	12月13日	対馬市	対馬高校②	1年生	
143	12月13日	川棚町	川棚高校①	1年生	67
144	12月13日	川棚町	川棚高校②	1年生	34
145	12月16日	佐世保市	聖和女子学院高校	1年生	36
146	12月16日	壱岐市	壱岐商業高校	1年生	58
147	12月17日	長崎市	鳴滝高校・夜間部	1年生	23
148	12月18日	佐世保市	佐世保商業高校①	1年生	150
149	12月19日	佐世保市	佐世保商業高校②	1年生	
150	12月19日	佐世保市	佐世保商業高校③	1年生	
151	12月20日	南島原市	島原翔南高校	1年生	25
152	1月9日	佐々町	清峰高校①	2年生	68
153	1月14日	佐々町	清峰高校②	2年生	28
154	1月14日	佐々町	清峰高校③	2年生	46
155	1月14日	島原市	島原工業高校①	1年生	32
156	1月15日	島原市	島原工業高校②	1年生	32
157	1月16日	島原市	島原工業高校③	1年生	32
158	1月16日	佐々町	清峰高校①—2	2年生	68
159	1月20日	南島原市	口加高校	1年生	70
160	1月21日	小値賀町	小値賀中学校	3年生	9
161	1月21日	佐々町	清峰高校②—2	2年生	28
162	1月21日	佐々町	清峰高校③—2	2年生	46
163	1月22日	小値賀町	北松西高校	1年生	8
164	1月24日	雲仙市	小浜高校①	1年生	20
165	1月27日	雲仙市	小浜高校②	1年生	21
166	1月30日	波佐見町	波佐見高校①	1年生	41
167	1月30日	波佐見町	波佐見高校②	1年生	46
168	2月6日	川棚町	川棚中学校①	2年生	35
169	2月6日	川棚町	川棚中学校②	2年生	35
170	2月7日	川棚町	川棚中学校③	2年生	35
171	2月13日	対馬市	上対馬高校	1年生	22
172	2月25日	時津町	青雲中学校①	2年生	42
173	2月25日	時津町	青雲中学校②	2年生	42
174	2月25日	時津町	青雲中学校③	2年生	41
175	2月25日	時津町	青雲中学校④	2年生	41
176	2月25日	時津町	青雲中学校⑤	2年生	41
177	2月26日	諫早市	森山中学校	2年生	34
178	3月4日	大村市	大村高校①	1年生	80
179	3月4日	大村市	大村高校②	1年生	80
180	3月5日	大村市	大村高校③	1年生	80
181	3月5日	大村市	大村高校④	1年生	80
182	3月12日	長崎市	長崎明誠高校①	1年生	61
183	3月12日	長崎市	長崎明誠高校②	1年生	60
184	3月12日	長崎市	長崎西高校①	1年生	80
185	3月12日	長崎市	長崎西高校②	1年生	80
186	3月13日	長崎市	長崎西高校③	1年生	80

187	3月13日	長崎市	長崎西高校④	1年生	41
計		187回			9,875

(3)市町苦情相談体制整備等支援事業

消費生活センターの拡充、消費生活相談員の配置及び研修への参加等、消費生活相談窓口の強化に取り組む市町に対し、消費者行政推進補助金を交付し支援を行うとともに適格消費者団体の認定を目指すNPO法人への支援を行った。

(4)行政と警察の連携による消費者被害防止の取組

特殊詐欺や悪質商法のターゲットになりやすい高齢者を消費者被害から守るため、警察と連携して、独居高齢者等へのダイレクトな啓発活動等を行った。

啓発チラシの配付及び啓発

独居高齢者を中心とした高齢者に対し、警察の協力を得て、高齢者宅訪問活動や地域での防犯講話等の際に、啓発チラシを配付した。

ハガキによる注意喚起

振り込め詐欺や投資詐欺の被害を防止するため、警察が捜査の過程で押収した名簿等に記載された方々を対象に、ハガキによる注意の呼びかけを実施した。

被害防止キャンペーンの共同実施

県消費生活センターと警察の共同街頭キャンペーンを実施した。

令和6年 5月 6日(月・祝) 長崎市内
令和6年10月18日(金)～19日(土) 長崎市内

(5)消費者教育推進員の配置

消費者教育推進法に基づき、市町や学校、地域など多様な主体と連携して消費者教育を推進するため、連絡調整を行う消費者教育推進員を配置した。

5 消費者月間関連事業

令和6年度は、全国統一テーマ「デジタル時代に求められる消費者力とは」のもと、県庁行政棟ロビーにおいて啓発パネル展を実施した。

6 消費者情報提供事業

(1) 情報誌「くらしの情報」 発行部数 23,000部/回 (69,000部/年)

年 月	内 容
令和6年7月 ～10月 2024夏号	○ SNS 型投資詐欺にご注意！！ ○ 不当な寄付勧誘行為は禁止！ ○ 賃貸住宅のトラブル ○ 脱毛エステのトラブルに注意！ ○ 「消費生活相談員（国家資格）」の資格取得に挑戦してみませんか ○ 消費生活相談員資格取得支援講座のご案内 ○ 消費生活支援講座（講師派遣）のご案内
令和6年11月 ～7年2月 2024秋冬号	○ 令和5年度長崎県消費生活センターの苦情・相談の概要 ○ 偽通販サイトにご注意！ 不審な要素がないか確認を ○ パソコンが感染！？ サポート詐欺に注意 ○ 全国共通の電話番号「消費者ホットライン」188（いやや）！
令和7年3月 ～6月 2025春号	○ ご用心！！ SNSをきっかけとした消費者トラブル ○ 新生活を始めた若者を狙った悪質商法～電力契約 強引な勧誘に注意～ ○ SNS投資詐欺に注意～「なりすまし」情報など確認を～ ○ 給湯器の点検商法～安易に応じず契約は慎重に～ ○ 自動音声による未払い請求～怪しいと思ったら電話切る～ ○ 令和7年度 消費生活支援講座（講師派遣）のご案内 ○ 令和7年度 消費者市民力アップ講座・公開講座のご案内

(2) ラジオ・テレビ等への情報提供

ラジオ

実施日	放送時間	局名	番組名	テーマ
5月6日 ～10日	18：49～	FM 長崎	とどける県ながさき	消費生活パネル展
12月30日 ～ 1月22日	18：49～	FM 長崎	とどける県ながさき	消費者トラブルにご注意ください
3月10日 ～14日	18：49～	FM 長崎	とどける県ながさき	消費者トラブルにご注意ください

テレビ

実施日	放送時間	局名	番組名	テーマ
5 月 15 日 ～ 25 日	21：55～ ほか	KTN ほ か	みじかなナガサキ 地元 3 局で 6 回 放送	消費者月間 気を付けよう消費トラブル

新聞、広報誌

掲載日等	媒体名等	テーマ
5 月	県全世帯広報誌つたえる県 ながさき 5 月号情報ひろば	消費生活パネル展
5 月 9 日	県からのお知らせ (長崎新聞)	消費生活パネル展「デジタル時代に求められる消費者力とは」
7 月	県全世帯広報誌つたえる県 ながさき 8 月号情報ひろば	儲け話に関するトラブルにご注意ください！
8 月 8 日	県からのお知らせ (長崎新聞)	儲け話に関するトラブルにご注意ください！
7 月 31 日	長崎新聞	令和 5 年度相談業務実施結果について
8 月 2 日	読売新聞	令和 5 年度相談業務実施結果について
10 月	県全世帯広報誌つたえる県 ながさき 11 月号すすめる けん	一人で悩まず、消費生活センターに早めの相談を！
11 月	県全世帯広報誌つたえる県 ながさき 12 月号情報ひろ ば	屋根や給湯器などの「点検商法トラブル」に注意しま しょう
12 月 26 日	県からのお知らせ (長崎新聞)	消費者トラブルに注意しましょう
3 月 13 日	県からのお知らせ (長崎新聞)	消費者トラブルに気をつけましょう

(参考資料)

長崎新聞掲載「生活１１０番」 ～県消費生活センターの相談窓口から～

No	件 名	掲 載 年 月 日
	新生活始めた若者狙った悪質商法 ～電力契約強引な勧誘に注意～	令和６年 ４月１６日
	男性にも人気の脱毛エステ ～解約巡るトラブルに注意～	令和６年 ５月１４日
	PC が感染！？サポート詐欺に注意！警告画面に慌てず、偽物疑って	令和６年 ６月 ９日
	偽通販サイトに注意 不審な要素がないか確認	令和６年 ７月１４日
	SNS 投資詐欺に注意！ 「なりすまし」情報など確認を	令和６年 ８月１１日
	給湯器の点検商法～ 安易に応じず 契約慎重に ～	令和６年 ９月１０日
	太陽光パネルの点検商法～ 「行政依頼」勧誘トークに注意～	令和６年１０月 ８日
	自動音声による未払い請求 ～怪しいと思ったら電話切る～	令和６年１１月１０日
	レンタカーのトラブル～事前に手続きと車の状態確認を～	令和６年１２月 ８日
	ウォーターサーバーの勧誘のトラブル～複数社の契約内容など比較～	令和７年 １月１２日
	美容医療に関するトラブル～広告うのみにせず慎重検討を～	令和７年 ２月１１日
	旅行予約サイト巡るトラブル～キャンセルのルール確認～	令和７年 ３月２３日

(3) 消費者被害防止ネットワーク等による情報の発信

消費者トラブルの未然防止と被害拡大防止のため、若者や高齢者、障害者等に関する消費者被害防止ネットワーク78団体に対して最新のトラブル情報等をメールで情報提供したほか、県庁ツイッターを活用して住民に対する情報提供と注意喚起を行った。

区分（情報源による）

A：長崎県及び県内市町相談情報 B：見守り新鮮情報（国民生活センター） C：PSマガジン（NITE）

回	実施日	表 題	区 分
1	4月11日	SMSやメールでのフィッシング詐欺に注意	B
2	4月11日	ペダルなし二輪遊具による坂道の事故に注意	B
3	4月15日	銀行員をかたる不審電話に注意	A
4	4月16日	新生活を始めた若者を狙った悪質商法 電力契約 強引な勧誘に注意	A
5	4月19日	ペットによる事故	C
6	4月25日	国産果実のはずが外国産 果実加工品の通販サイトに注意	B
7	4月30日	春に気をつけていただきたい製品事故3選	C
8	5月9日	市役所や銀行職員を名乗る詐欺の電話多発中	A
9	5月10日	SNSを使った「ロマンス詐欺」にご用心	A
10	5月14日	男性にも人気の脱毛エステ～解約巡るトラブルに注意～	A
11	5月16日	楽しい話や安売り目当てに通ったら高額商品を買うはめに	B
12	5月16日	屋内でのこどもの事故	C
13	5月22日	SNS型月投資詐欺・ロマンス詐欺にご用心！	A
14	5月23日	子どもでも簡単に支払える ネット通販にご注意	B
15	5月30日	雨でぬれて起こる事故	C
16	5月31日	SNSの投資グループ内で勧誘されるFX取引に注意	B
17	5月31日	なくならない洗濯用パック型洗剤による事故	B
18	6月4日	詐欺にご注意～旧紙幣も引き続き使用できます～	A
19	6月7日	買い物中の転倒事故に注意！	B
20	6月10日	PCが感染！？サポート詐欺に注意！～警告画面に慌てず偽物疑おう～	A
21	6月11日	「定額減税制度」を悪用した還付金詐欺に注意！	A
22	6月13日	解約手続きができない！？無人スポーツジムのトラブル	B
23	6月13日	エアコン・扇風機の事故	C
24	6月21日	車内に子どもを残したまま・・・キーの閉じ込めに注意！	B
25	6月21日	それって副業？それとも詐欺？	A
26	6月25日	XXPay(キャッシュレス決済のアプリ)の送金機能を悪用した詐欺に注意！	A
27	6月27日	被害回復は困難！SNS上で著名人を名乗る投資話の勧誘に注意	B
28	6月27日	誤ったごみの分別による事故	C
29	7月4日	会員登録のつもりが・・・別サイトでのサブスク契約に	B
30	7月11日	花火による子どものやけどに気をつけて	B
31	7月11日	非純正バッテリーの事故	C
32	7月16日	ニセ通販サイトに注意～不審な要素がないか確認～	A
33	7月25日	その申込、定期購入ではありませんか？最終確認画面チェックリスト	B
34	7月25日	夏に気をつけていただきたい製品事故3選	C
35	7月31日	花火による子どものやけどに注意しましょう	B
36	8月2日	返金詐欺に注意！～「○○ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑って～	B
37	8月2日	通信販売はクーリング・オフできません	B

38	8月8日	手すりにしっかりつかまって エスカレーターでの事故に注意		B	
39	8月14日	SNS型投資詐欺に注意！「なりすまし」情報など確認を	A		
40	8月15日	夏に気をつけていただきたい製品事故3選			C
41	8月15日	温水洗浄便座の事故			C
42	8月15日	SNS型投資詐欺犯のだましフレーズ	A		
43	8月23日	残りわずか？焦らせて購入させるネット通販のわな		B	
44	8月27日	NTTやNTTファイナンスを名乗る不審電話に要注意	A		
45	8月29日	「1日最大○○円」コインパーキングの料金は細かい条件も確認を		B	
46	8月29日	災害時の事故			C
47	9月5日	高額な前金を支払ったのに...リフォーム工事の契約トラブル		B	
48	9月10日	給湯器の点検商法 ～ 安易に応じず 契約慎重に ～	A		
49	9月12日	今もなお注意が必要！マグネットセットの誤飲		B	
50	9月12日	高齢者の事故			C
51	9月19日	洗濯用パック型液体洗剤の誤飲に注意		B	
52	9月24日	スキマ時間に気軽に稼げる等をうたう副業トラブル～簡単なタスクを行う副業でお金を払う??詐欺に騙されないで～	A		
53	9月25日	きっかけは訪問購入?犯罪まがいの深刻なトラブルに注意!	A		
54	9月25日	国際電話番号による二重電話詐欺が急増中!	A		
55	9月25日	リコール製品での事故			C
56	9月26日	展示会に誘われて・・・着物の次々販売に注意		B	
57	9月26日	瞬間接着剤の使用によるやけどに注意しましょう		B	
58	9月30日	全国家計構造調査を装った「かたり調査」にご注意ください	A		
59	10月3日	契約変更しませんか? 突然やってくる電気・ガスの勧誘に注意～	A		
60	10月8日	太陽光パネルの点検商法～「行政依頼」勧誘に注意～	A		
61	10月8日	調理家電の事故			C
62	10月10日	子どもに持たせるスマホにはペアレンタルコントロール機能を		B	
63	10月17日	「○○ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑って		B	
64	10月23日	詐欺の手口の紹介～少額の利益(報酬)を与える～	A		
65	10月23日	照明器具の事故			C
66	10月24日	海産物の電話勧誘トラブルに注意!		B	
67	10月31日	重大な事故につながる恐れも! 長期使用の石油ファンヒーター		B	
68	11月5日	「保健医療局」や「保険庁」を名乗った詐欺の電話が多発中	A		
69	11月8日	ウォーターサーバーの勧誘トラブルにご注意～その契約、レンタルですか? 購入ですか?～	A		
70	11月8日	ブラインド等のひもで低酸素状態に 危険性を十分に認識して		B	
71	11月11日	自動音声による未払い請求～怪しいと思ったら電話切る～	A		
72	11月11日	2024年度NITE講座のご案内			C
73	11月13日	暖房器具の事故			C
74	11月14日	地震、豪雨・・・災害が起きる前にできること		B	
75	11月15日	犯罪に加担する者を募集するいわゆる闇バイトにご注意を	A		
76	11月21日	地震、豪雨・・・準備しておく防災グッズのリスト		B	
77	11月25日	そのメール、フィッシング詐欺!～そのURLのクリック、ちょっと待って～	A		
78	11月25日	広告より高額!?～出張解錠サービスの料金トラブルに注意～	A		
79	11月25日	今から考えておきたい「デジタル終活」～スマホの中の”見えない契約”で残された家族が困らないため～	A		
80	11月27日	ヘアアイロンによる子どもの事故		B	
81	11月27日	除雪機の事故			C
82	11月28日	口座番号・暗証番号 電話で聞かれても絶対に教えないで!	A		
83	11月28日	実在する事業者をかたり未納料金を請求する詐欺に注意		B	
84	12月5日	除雪排雪サービス 料金や作業内容を事前によく確認		B	

85	12月9日	レンタカーのトラブル～事前に手続き 車の状態確認を～	A		
86	12月10日	配線器具の事故			C
87	12月12日	電気・ガスの契約トラブルにご注意～若年層は訪問販売、それ以外の年代は電話勧誘販売の相談が見られます～		B	
88	12月12日	少しずつゆっくりとかんで 餅での窒息事故を防止		B	
89	12月16日	商品が届かない...！返金してもらえない...！～悪質通販サイトをめぐるトラブルにご注意～	A		
90	12月23日	つけ爪用接着剤によるやけどに注意		B	
91	12月24日	食品による子どもの窒息に注意！～球形のチーズによる死亡事故の発生～	A		
92	12月24日	「2時間後に電話が使えない!?」個人情報聞き出す不審な電話にご注意！	A		
93	1月10日	ガストーチ、乳幼児玩具の事故及び規制内容			C
94	1月15日	温活グッズの事故			C
95	1月16日	古いカセットボンベの取り扱いに注意		B	
96	1月20日	「分電盤の点検に行きます」の電話から始まる勧誘に注意！		B	
97	1月23日	注意！「セルフエステ」はクーリング・オフ対象外		B	
98	1月27日	子どものボタン電池誤飲事故に注意！～電池の放電によるアルカリで消化管が損傷～		B	
99	1月28日	カセットコンロの事故			C
100	1月30日	毛染めによるアレルギーに注意 アナフィラキシーが起きることも		B	
101	2月4日	「定期縛りなし」が解約するまで続く定期購入だったなんて・・・	A		
102	2月6日	購入確定の前には解約方法もよく確認		B	
103	2月10日	ネット輸入品の事故			C
104	2月12日	美容医療に関するトラブル～広告うのみにせず慎重検討を～	A		
105	2月14日	簡単なタスクで稼げるとうたう副業トラブルに注意！		B	
106	2月20日	はじめよう！デジタル終活		B	
107	2月25日	「タスク副業」で報酬が支払われる！～煽りと騙しの手口～	A		
108	2月26日	賃貸住宅退去時トラブルの対処法～入居時からできる対策～	A		
109	2月27日	自転車後部同乗中の子どもの事故に注意！		B	
110	2月27日	ガス給湯器の事故			C
111	2月28日	「海外でもうかる仕事」は危険です！	A		
112	3月4日	エアコンのクリーニングを頼んだら壊れた!?～ハウスクリーニングのトラブルにご注意～	A		
113	3月5日	作業後に高額請求する害虫駆除トラブル～広告の格安料金に要注意！～	A		
114	3月6日	鍵の出張作業を頼んだら想定外の料金に！		B	
115	3月11日	ガストーチの事故			C
116	3月12日	「無料」セミナーだけのつもりが...～高額な就活サポート契約にご注意～	A		
117	3月13日	新生活！電気やガスの訪問販売に注意		B	
118	3月21日	便利な旅行予約サイトでトラブル?～トラブル防止のためのチェックポイント～	A		
119	3月24日	坂道や道路でのペダルなし二輪遊具の幼児の事故に注意！	A		
120	3月24日	抱っこひもから子どもの落下に注意！～生後数か月の子どもの重篤なけがを負っています～	A		
121	3月24日	自転車後部に同乗中の子どもの事故に注意！～障害物と接触して大腿骨を骨折する事故も～		B	
122	3月25日	クルマの故障・事故。頼るべき先を間違わないで！～動揺とスマホだよりに付け込む手口～	A		
123	3月26日	太陽光発電設備の事故			C
124	3月26日	警察に偽装した電話番号に注意	A		
125	3月28日	個人情報を聞き出す不審な電話に注意		B	
合 計		125 件	48	51	26

(4) ビデオ貸出(利用)状況

令和6年度は貸出実績なし

(5) パネル利用状況

県庁舎1階（協働エリア）において、消費生活の知識の啓発を目的として、パネルを常設展示。

長崎県立大学シーボルト校において、パネルを展示。令和6年4月4日（木）～26日（金）

(6) ホームページ「ながさき消費生活館」の更新

講座・行事などの情報提供を行うとともに、最新の消費生活相談事例・悪質商法等の緊急情報・製品事故情報など随時更新。

・令和6年度アクセス件数 12,533件

（ホームページアドレス：<https://www.nagasaki-shouhi.jp/>）

7 消費者啓発推進事業の年度別実施状況

(1) 年度別講師派遣講座の回数・受講者数

講座名			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
消費生活支援講座	ヤング講座	開催(回)	42	29	33	44	37	30
		受講者(人)	3,960	2,136	2,281	4,525	3,438	2,905
	シニア講座	開催(回)	16	3	8	14	9	11
		受講者(人)	757	89	297	494	279	560
	高齢者見守り講座	開催(回)	2	0	6	0	4	4
		受講者(人)	123	0	159	0	124	126
	トラブル防止講演会	開催(回)	5	0	1	2	2	2
		受講者(人)	987	0	138	130	275	187
	消費生活学習会	開催(回)	9	3	7	10	10	11
		受講者(人)	508	161	183	411	409	491
くらしの安全講座	開催(回)	6	5	0	0	0	0	0
	受講者(人)	135	93	0	0	0	0	0
金融教育	開催(回)	6	0	2	1	3	5	
	受講者(人)	207	0	46	40	76	271	
授業支援	開催(回)	211	227	204	190	218	187	
	受講者(人)	11,207	12,045	10,839	10,596	10,787	9,875	
合 計	開催(回)	297	267	261	261	283	250	
	受講者(人)	17,884	14,524	13,943	16,196	15,388	14,415	

(2) 月別講師派遣状況

令7.3.31 現在

	消費生活支援講座								消費生活 学習会		金融教育		授業支援		合計	
	ヤング講座		シニア講座		高齢者 見守り講座		トラブル 防止講演会									
	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数	回 数	受講 者数
4	2	778									1	28			3	806
5			3	150									3	204	6	354
6			2	36					2	70	2	144	9	542	15	792
7									3	117	1	80	36	1,918	40	2,115
8	1	300	1	150					1	33	1	19			4	502
9			1	110	1	80	1	72	1	36			19	887	23	1,185
10							1	115	3	191			25	1,630	29	1,936
11	1	55	1	40	1	20			1	44			33	1,468	37	1,627
12	4	579											26	1,541	30	2,120
1	8	211	1	24	1	20							16	595	26	850
2	13	948	2	50	1	6							10	368	26	1,372
3	1	34											10	722	11	756
合計	30	2,905	11	560	4	126	2	187	11	491	5	271	187	9,875	250	14,415
令和 5年度 同月 末	37	3,438	9	279	4	124	2	275	10	409	3	76	218	10,787	283	15,388

8 商品テスト事業

自立した消費者育成のため、商品テストに関する次の事業を実施する。

(1) 商品テスト

苦情テスト

当センターに持ち込まれた苦情商品について、原因究明のためのテストを実施する。
令和6年度は該当なし。

学習テスト

簡易なテストを消費者自身が行うことによって、商品を科学的にとらえ、商品を選択する知識を習得することを目的として、学習テストを実施する。
令和6年度は該当なし。

情報提供

相談を寄せられた商品等の件について、科学的データ、同種事例、関係法規等の情報を提供する。
令和6年度は該当なし。

区 分	件数	区 分	件数
食料品	0	教養娯楽品	0
住居品	0	車両・乗り物	0
被服品	0	土地・建物・設備	0
		合 計	0件

消費生活苦情相談推進事業

1 令和6年度消費者苦情・相談の概要

令和6年度に県消費生活センターに寄せられた相談受付件数は2,321件で、前年度の2,353件に比べ32件（1.4%）減少しました。うち、苦情相談件数は2,181件で、前年度の2,170件に比べ11件（0.5%）増加しました。【表1】

年代別では、60歳代と70歳代の相談が多く、「60歳代」が448件で、前年度の449件に比べ1件（0.2%）減少し、「70歳代」は438件で、前年度の379件に比べ59件（15.6%）増加しました。また、「60歳代」以上の相談件数は1,110件で構成比が50.9%となり、はじめて5割を超えました。【表2】

相談内容を種類別に分類した苦情相談件数は、架空請求などの「商品一般」が250件で、前年度に比べ55件（28.0%）増加し、昨年度に引き続き1位で全体の1割強（11.5%）を占めております。定期購入が条件などの「化粧品」は163件で前年度に比べ8件（5.0%）減少しましたが、昨年と同じく2位でした。【表3-1】

年代別に分類すると、「60歳代」以上は「商品一般」「化粧品」「健康食品」に関する相談が多く、「20歳代」以下の若い年代ではインターネットやSNS等の副業サイトなどの「内職・副業」、インターネットゲームなどの「他の教養・娯楽」、「商品一般」に関する相談が多い状況です。【表3-2】

相談者からの相談を受けて「クーリング・オフ」等、各法令に基づく具体的なアドバイスを行う「助言」や相談員が相談者と事業者との間に立って交渉する「あっせん」により361件について4,872万円を救済することができました。

救済件数・額は、県消費生活センターに寄せられた相談のうち、商品・サービスの契約・申込みに係るもので、相談員が「助言」「あっせん」を行った結果、被害の「回復」「未然防止」に至った件数と金額。なお、令和5年度は383件、7,955万円【表4-2】

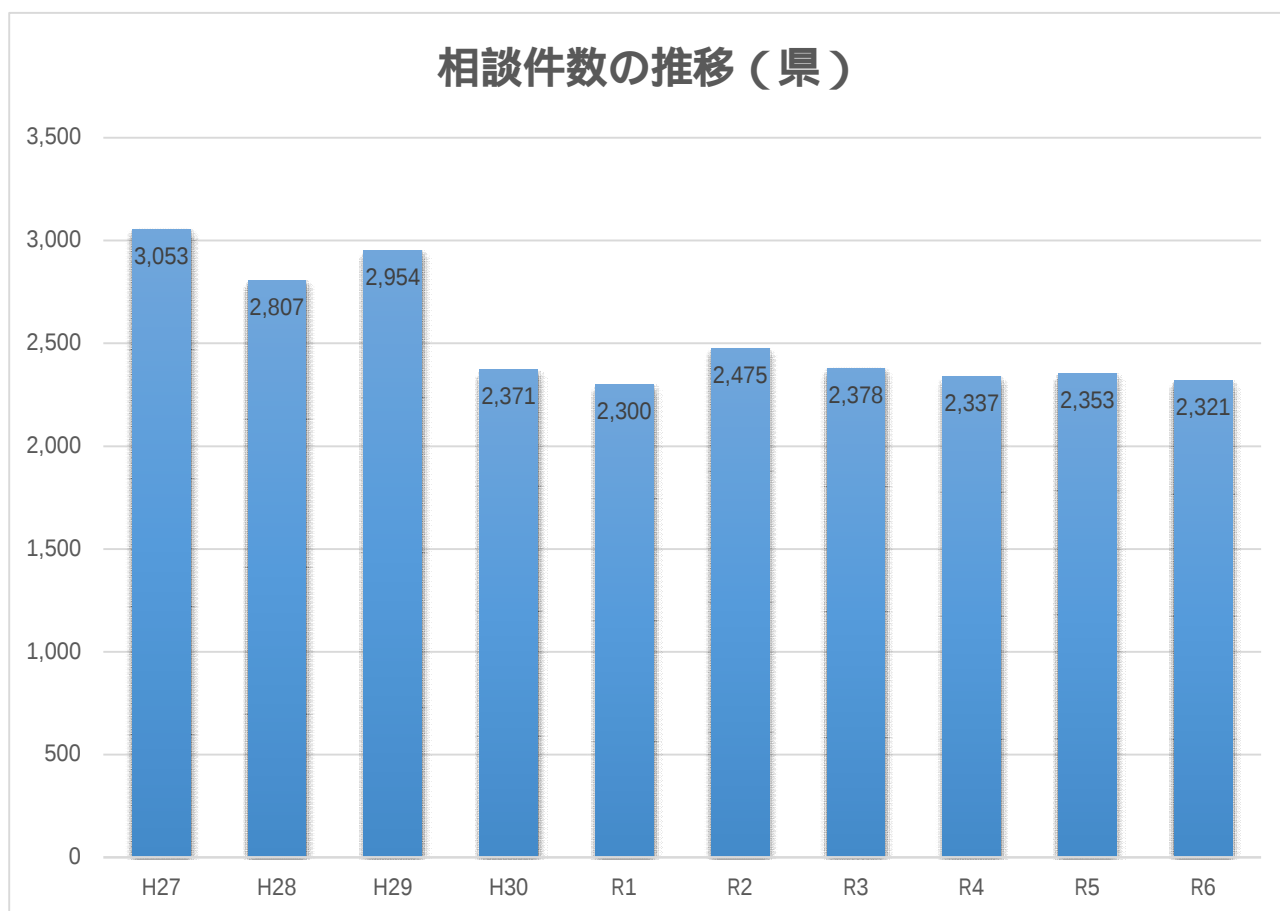
2 概要の内訳

(1) 相談受付件数

- 令和6年度の県消費生活センターの相談受付件数は2,321件(苦情相談 2,181件、問合せ 140件)で、前年度より32件(1.4%)減少した。
- 一方、県市町合計は11,230件で、前年度より518件(4.8%)増加した。

表1 相談受付件数

年 度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
相談受付件数 (a)	3,053	2,807	2,954	2,371	2,300	2,475	2,378	2,337	2,353	2,321
苦情相談	2,919	2,620	2,802	2,263	2,157	2,272	2,185	2,153	2,170	2,181
問合せ	134	187	152	108	143	203	193	184	183	140
対前年度増減	237	246	147	583	71	175	97	41	16	32
増減率	7.2%	8.1%	5.2%	19.7%	3.0%	7.6%	3.9%	1.7%	0.7%	1.4%
(参考) 市町受付件数 (b)	8,661	8,342	9,367	8,335	7,976	9,185	8,192	8,380	8,359	8,909
合計 (a) + (b)	11,714	11,149	12,321	10,706	10,276	11,660	10,570	10,717	10,712	11,230
対前年度増減	354	565	1,172	1,615	430	1,384	1,090	147	5	518
増減率	2.9%	4.8%	10.5%	13.1%	4.0%	13.5%	9.3%	1.4%	0.0%	4.8%



(2) 苦情相談当事者の年代別内訳

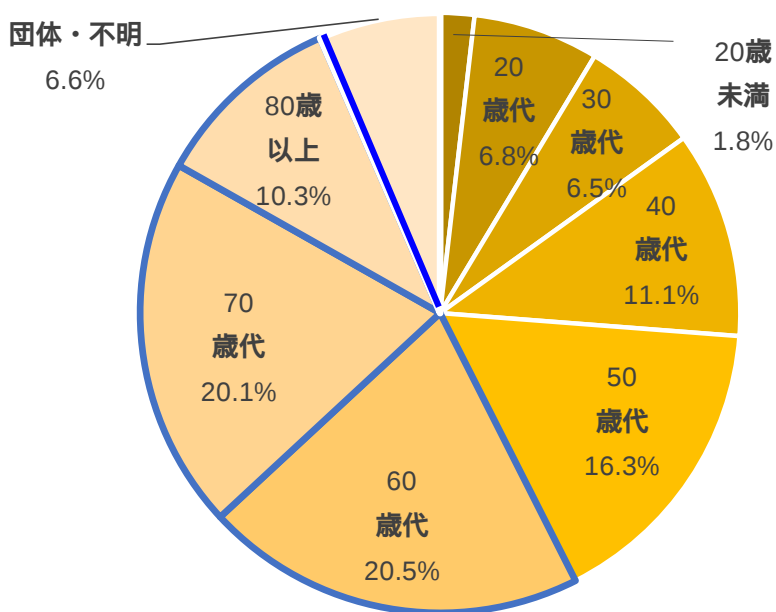
○ 60歳代と70歳代の相談が多くを占めており、「60歳代」は448件で、前年度の449件に比べ1件(0.2%)減少しました。「70歳代」は438件で、前年度の379件に比べ59件(15.6%)増加しました。

○ 「60歳代」以上の相談件数は1,110件で構成比が50.9%となり、はじめて5割を超えました。

今年度から年代区分を「70歳以上」から「70歳代」「80歳以上」に変更。

表2 当事者の年代別内訳

年 代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	団体・不明	合計
苦情相談件数 (構成比)	40 1.8%	148 6.8%	141 6.5%	243 11.1%	356 16.3%	448 20.5%	438 20.1%	224 10.3%	143 6.6%	2,181 100.0%
男性	22	63	77	107	156	256	208	113	16	1,018
女性	17	85	64	136	200	191	230	111	18	1,052
団体・不明	1	0	0	0	0	1	0	0	109	111
前年度件数	66	168	193	257	347	449	379	201	110	2,170
対前年度増減	26	20	52	14	9	1	59	23	33	11
増減率	39.4%	11.9%	26.9%	5.4%	2.6%	0.2%	15.6%	11.4%	29.1%	0.4%



はじめて「60歳代」以上が5割を超える。

(3) - 1 種類別上位の苦情相談件数

- 架空請求や迷惑メール等に関する相談などの「商品一般」が、前年度より 55 件 28% 増加の 250 件の相談があり、令和5年度に引き続き1位となっている。
- 化粧水や洗顔クリーム等の定期購入の相談などの「化粧品」は、前年度より8件 5% 減少したものの、163 件の相談があり、前年度に引き続き2位となっている。
- 前年度 4 位の不動産等の賃貸借などの相談である「レンタル・リース・貸借」は、26 件 30%増加し3位、前年度 6 位のダイエット食品等の相談である「健康食品」は、34 件 44%増加し4位となっている。

商品・役務(サービス)名は、全国消費生活情報ネットワークシステムの商品別分類名による。

表 3 - 1 種類別上位の苦情相談件数

順位	商品・役務(サービス)名	内 容	R 6	R 5 (順位)	R6-R5	増加率
1	商品一般	架空請求、迷惑メール、商品・サービスを特定できないもの	250	195 (1)	55	28%
2	化粧品	化粧水、洗顔クリーム、シャンプー等の定期購入など	163	171 (2)	8	5%
3	レンタル・リース・貸借	不動産の賃貸借、商品の賃貸借など	113	87 (4)	26	30%
4	健康食品	健康食品、ダイエット食品等の定期購入など	111	77 (6)	34	44%
5	役務その他	各種代行・紹介サービス、PCウイルス駆除サポートなど	103	114 (3)	11	10%
6	移動通信サービス	携帯電話・スマホへの加入、モバイルデータ通信など	90	76 (7)	14	18%
7	他の教養・娯楽	インターネットゲーム、出会い系サイト、当選メールなど	67	59 (10)	8	14%
8	融資サービス	消費者ローン、住宅ローンなど	66	84 (5)	18	21%
9	インターネット通信サービス	光回線やプロバイダー契約に関する相談等	59	57 (11)	2	4%
10	工事・建築・加工	建築工事、造成工事、車の改造等	51	35 (16)	16	46%
全 体			2,181	2,170	11	1%

【参考】 苦情相談の具体的事例

(商品一般)

この1週間、毎日デビットカードを不正利用されていた。確認したところ海外利用分で会員制SNSからの請求ということが判明した。当アカウントは持っているが商品を利用したことは一度もなく、どうやって個人情報が出たのだろうか。今後どうしたらよいか。[架空請求]

スマホに「商品のお届けがある。URLを開けて確認をして下さい」との内容のメールがあったが、覚えは無い。対応方法を教えて欲しい。[迷惑メール]

(化粧品)

電子広告で「継続回数の約束なし」と謳った化粧クリームを、1回限りで止められると思い申し込み、代金をカード決済した。2回目が届いたので販売会社に確認したところ、4回購入が条件の定期購入だと言われた。購入時のスクリーンショットには「次回お届け予定日の10日前までに連絡すれば何時でも解約できる。」と書かれていたので、電話しているが繋がらないため解約の申し出期日に遅れてしまった。最終確認画面は残っていないが4回縛りと書かれていた記憶はない。2回目からの解約を希望する。[定期購入]

(レンタル・リース・貸借)

賃貸アパートを退去時に不動産会社から清掃費を請求され、規定による請求と思い支払いを済ませて退去した。その後、不動産会社から異臭を理由に高額な補修費の追加請求があったが、異臭を放つような事を行っていないため、納得できない。[不動産貸借]

(3) - 2 年代別にみた種類別上位の苦情相談件数

- 60歳代以上では、「商品一般」、「化粧品」、「健康食品」に関する相談が多くなっている。
- 20歳代以下の若い世代では、インターネット等の副業サイトなどの「内職・副業」やインターネットゲームなどの「他の教養・娯楽」に関する相談が多くなっている。

表3 - 2 年代別にみた種類別上位の苦情相談件数

年代	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
20歳未満	他の教養・娯楽 15	娯楽等情報 配信サービス 6	化粧品 3	レンタル・ リース・貸借 2	移动通信サービス 2
20歳代	内職・副業 26	商品一般 14	役務その他 11	レンタル・ リース・貸借 10	他の教養・娯楽 9
30歳代	レンタル・ リース・貸借 17	商品一般 8	役務その他 8	健康食品 7	融資サービス 7
40歳代	商品一般 36	レンタル・ リース・貸借 16	化粧品 12	融資サービス 10	修理・補修 9
50歳代	化粧品 43	商品一般 41	レンタル・ リース・貸借 21	健康食品 18	役務その他 16
60歳代	商品一般 60	化粧品 46	健康食品 28	移动通信サービス 18	インターネット 通信サービス 13
70歳代	商品一般 52	化粧品 36	健康食品 34	移动通信サービス 25	電報・固定電話 19
80歳以上	商品一般 27	健康食品 17	化粧品	移动通信サービス 各13	役務その他 10

【参考】 苦情相談の具体的事例

(他の教養・娯楽)

小学生の子どもが私のスマホでオンラインゲームをして、お金がかかる認識のないままゲーム課金し、私名義のクレジットカードで決済していた。未成年者が利用したもので請求を取り下げて欲しい。
[オンラインゲーム]

(内職・副業)

SNS広告の副業サイトを開きメッセージアプリに登録した。儲けが大きいビジネスを勧められ、費用が高額であったが借り入れた金額は直ぐに返済できると言われ、消費者金融から資金を借り入れ、指定口座に入金した。その後、全然儲からない状況が続き不審に思っていたところ、突然メッセージアプリのアイコンが消えて連絡が取れなくなった。会社名や住所等も知らされておらず詐欺に気付いた。消費者金融への毎月の返済がきつくなり払えなくなってしまうため、解約して全額返金して欲しい。
[副業サイト]

(3) - 3 特定商取引法に該当する取引形態(特殊販売)

特定商取引法に該当する取引に関する苦情相談は1,137件で、全体(2,181件)の52%を占めている。形態別では、「通信販売」「電話勧誘販売」「訪問販売」で合わせて1,078件で、「特殊販売」の95%を占めている。特に「通信販売」は803件で71%を占めている。(表3-3)

なお、「インターネット通販」は586件で、「通信販売」の73%を占めている。(表3-4)

「家庭訪問販売」「電話勧誘販売」「訪問購入」は在宅が多い高齢者の相談が多い。(表3-5)

表3-3 特殊販売の相談件数

年度	訪問販売	通信販売	電話勧誘販売	マルチ等商法	ネガティブオプション	訪問購入	その他無店舗販売	特殊販売(計)	特殊販売以外	合計
R 6	125	803	150	19	0	27	13	1,137	1,044	2,181
R 5	121	890	134	21	1	24	13	1,204	966	2,170
構成比	11.0%	70.6%	13.2%	1.7%	0.0%	2.4%	1.1%	100.0%		

表3-4 特殊販売形態別の相談件数と主な商品・サービスの内容

区分	販売形態	件数	主な商品・サービスの内容
訪問販売 125	家庭訪問	88	空調・冷暖房・給湯設備15 工事・建築・加工13 衛生サービス11 書籍・印刷物7 修理・補修6 ほか
	その他	37	レンタル・リース・賃借、役務一般 各4 空調・冷暖房・給湯設備、工事・建築・加工、役務その他 各3 ほか
通信販売 803	インターネット通販	586	化粧品126 健康食品74 他の教養・娯楽36 娯楽等情報配信サービス34 紳士・婦人洋服28 ほか
	その他	217	商品一般31 化粧品20 他の教養・娯楽18 ファンド型投資商品13 健康食品11 ほか
電話勧誘販売		150	インターネット通信サービス34 役務その他31 内職・副業12 商品一般、健康食品 各9 ほか
マルチ等商法		19	化粧品3 飲料、食器・台所用品、パソコン・パソコン関連用品、役務一般、ファンド型投資商品 各2 ほか
ネガティブオプション(送付け商法)		0	
訪問購入		27	商品一般7 和服、アクセサリ 各5 自動車3 かばん2 ほか
その他無店舗の展示販売		13	飲料、健康食品、医療用具 各2 ほか
計		1,137	

表3-5 特殊販売形態別・年代別の相談件数

区分	販売形態	計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	団体・不明
訪問販売 125	家庭訪問	88	1	2	6	4	9	11	22	28	5
	その他	37	1	4	1	2	7	3	8	4	7
通信販売 803	インターネット通販	586	28	36	41	75	129	135	95	24	23
	その他	217	4	19	14	28	33	40	47	25	7
電話勧誘販売		150	0	16	7	7	30	26	26	20	18
マルチ等商法		19	0	1	3	1	0	7	4	3	0
ネガティブオプション(送付け商法)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問購入		27	0	0	1	1	1	6	8	9	1
その他無店舗の展示販売		13	0	0	2	1	3	4	1	1	1
計		1,137	34	78	75	119	212	232	211	114	62
構成比		100.0%	3.0%	6.9%	6.6%	10.5%	18.6%	20.4%	18.5%	10.0%	5.5%

(4) 苦情相談対応結果

- 県消費生活センターに寄せられた苦情相談の対応結果は、「助言」が1,395件、センターが相談者と事業者の間に立つ「あっせん」が377件となっている。
(表4-1)
- これらにより、契約の解除や取り消しができて救済されたものが、361件、4,872万円となっている。(表4-2)

表4-1 苦情相談対応結果

内 容	R 6 年度	R 5 年度	R 6 - R 5
助 言	1,395	1,313	82
あ っ せ ん	377	361	16
情 報 提 供	244	409	165
他機関紹介	33	18	15
そ の 他	132	69	63
計	2,181	2,170	11

表4-2 救済額

方 法		R 6 年度	R 5 年度	R 6 - R 5
クーリング・オフ	件 数 (件)	19	21	2
	救済額 (万円)	626	1,022	396
	平 均 (万円)	33	49	16
消費者契約法 特定商取引法 等	件 数 (件)	306	302	4
	救済額 (万円)	3,050	4,683	1,633
	平 均 (万円)	10	16	6
その他	件 数 (件)	36	60	24
	救済額 (万円)	1,196	2,250	1,054
	平 均 (万円)	33	38	5
計	件 数 (件)	361	383	22
	救済額 (万円)	4,872	7,955	3,083
	平 均 (万円)	13	21	8

用語説明

(3) - 1 種類別上位の苦情相談件数

(表3 - 1)

商品・役務名	説明内容
商品一般	購入品を特定できないもの。プリペイドカード、商品券、商店での接客態度など。架空請求や身に覚えのない宅配も含まれる。
役務その他	興信所、弁護士、司法書士、行政書士、廃品回収、運転代行、広告代理、申請代行など。パソコンのウイルス駆除のサポートや副業サポートも含まれる。
移動通信サービス	携帯電話・スマートフォン等の移動通信及びそれらに付帯するサービス。本体購入とサービス加入契約が関連しているもの。
インターネット通信サービス	モバイル向けではないインターネット通信に関連するサービス。インターネット接続回線。
内職・副業	インターネットやSNSで知った副業サイトへの登録の解約に関する相談など。(登録料、教材代などの返金希望など)
他の教養・娯楽	インターネットゲーム、出会い系サイト、宝くじ、ギャンブル情報、スポーツ施設・遊興施設の利用など。

(3) - 2 年代別にみた種類別上位の苦情相談件数

(表3 - 2)

商品・役務名	説明内容
娯楽等情報配信サービス	趣味や娯楽を目的に見聞きして楽しむコンテンツ。音楽配信サービス、映像配信サービスなど。インターネットでのアダルト情報も含まれる。

(4) 苦情相談対応結果

(表4 - 1)

内容	説明内容
助言	相談者が事業者と自主的に交渉できるようアドバイスするもの。
あっせん	相談者だけでは解決が困難と思われるケースの場合、センターが相談者と事業者との間に立って、交渉し解決を図るもの。
情報提供	「助言」「あっせん」に該当しない対応で、何らかのアドバイスや情報提供を行ったもの。
他機関紹介	「助言」「あっせん」「情報提供」をしないで、本来の相談機関を紹介したもの。
その他	相談者に連絡がとれなくなるなどの「処理不能」のもの。 相談者の単なる情報提供や相談取下げなどの「処理不要」のもの。

(4) 救済額

(表4 - 2)

方法	説明内容
クーリング・オフ	「助言」「あっせん」の結果、クーリング・オフ(契約日を含む8日以内の解約等)を根拠に返金、解約・取消されたもの。
消費者契約法 特定商取引法等	「助言」「あっせん」の結果、契約・申込額の全部または一部が返金、支払免除されたもの。(クーリング・オフを除く)
その他	「助言」により、契約をせず支払わずに済んだもの。

(参考資料)

○ 市町別相談件数

市 名	総 数	苦 情	問 合	町 名	総 数	苦 情	問 合
長崎	1,157	1,084	73	長与	137	132	5
佐世保	141	136	5	時津	87	79	8
島原	57	50	7	西彼杵郡計	224	211	13
諫早	92	87	5	東彼杵	33	30	3
大村	69	68	1	川棚	51	50	1
平戸	107	103	4	波佐見	15	15	0
松浦	23	22	1	東彼杵郡計	99	95	4
対馬	44	42	2	小値賀	4	4	0
壱岐	14	13	1	佐々	42	40	2
五島	38	35	3	北松浦郡計	46	44	2
西海	27	26	1	新上五島	38	35	3
雲仙	45	43	2	南松浦郡計	38	35	3
南島原	56	52	4	郡 計	407	385	22
市 計	1,870	1,761	109	不明等	44	35	9
				県 計	2,321	2,181	140

3 弁護士相談、各種連絡会議等の実施

(1) 弁護士相談

令和6年4月～令和7年3月 計12回、45件
定例相談（毎月第2水曜日） 12回、45件
臨時相談（不定期日） 0回、0件

(2) 長崎県消費者問題研究会

第1回

日 時：令和6年6月20日（木） 13:00～15:00
場 所：長崎県庁3階307会議室
テーマ：特定商取引法（交付書面の電子化を中心に）
講 師：今 井 一 成 弁護士

第2回

日 時：令和6年9月19日（木） 13:00～15:00
場 所：長崎県庁3階308会議室
テーマ：「弁護士視点からの法教育（消費者トラブル）」
講 師：中 鋪 美 香 弁護士

第3回

日 時：令和6年12月19日（木） 13:00～15:00
場 所：長崎県庁3階307会議室
テーマ：多重債務問題の解決のために
講 師：吉 田 修 司 司法書士

第4回

日 時：令和7年2月20日（木） 13:00～15:00
場 所：長崎県庁3階307会議室
テーマ：高齢者に多い消費者トラブル（事例検討）
講 師：塩 飽 昂 志 弁護士

(3) 市町相談員等研修会

第1回

日 時：令和6年6月20日（木） 10:00～12:00
場 所：長崎県庁3階307会議室
テーマ：各種講座のやり方について
講 師：青 崎 孔 消費者教育推進員

第2回（消費生活相談員資格取得支援講座）

開 催 日：令和5年7月20日（土）～21日（日）
場 所：長崎県庁3階307会議室
日 程：

7月20日（土）

10:00～12:00 消費者行政（消費者三法）

13:00～14:55 特定商取引法

今 井 一 成 弁護士

横 山 公 一 弁護士

15:05～17:00	過去問から見る必要な法律知識	戸 田 惟 弁護士
7月21日(日)		
10:00～12:00	民法・消費者契約法	増 崎 勇 太 弁護士
13:00～14:55	割賦販売法	福 崎 龍 馬 弁護士
15:05～17:00	小論文の書き方	尾 上 千佳子 河合塾講師

第3回

日 時：令和6年9月19日(木) 10:00～12:00
 場 所：県庁3階308会議室
 テーマ：キャッシュレス決済の現状とクレジット利用にかかるトラブル事例
 講 師：(一社)日本クレジット協会 松村 秀明 総務部長

第4回

日 時：令和6年12月19日(木) 10:00～12:00
 場 所：県庁3階307会議室
 テーマ：生命保険～相談の多い事例について学ぶ～
 講 師：(公財)生命保険文化センター 柴 田 有 斗 主査

第5回

日 時：令和7年2月20日(木) 10:00～12:00
 場 所：県庁3階307会議室
 テーマ：対応困難者への対応とセルフケア
 講 師：日本貸金業協会 増尾 真由美 相談受付課長

特定商取引法等に基づく行政処分

不当な取引を行う事業者については、長崎県民の消費生活の安定及び向上に関する条例や特定商取引法、貸金業法など関係法令を厳正に運用し指導等を行うとともに、行政処分等の公表により、消費者被害拡大を防止する。

また、特定商取引法に関して、広域的に行われる不当な取引については、関係県と連携をとりながら、同時処分を行うこととしている。

令和6年度の実施状況

該当なし

令和 6 年 度

業 務 報 告

編集・発行

令和 7 年 8 月

長崎県県民生活環境部食品安全・消費生活課
(長崎県消費生活センター)

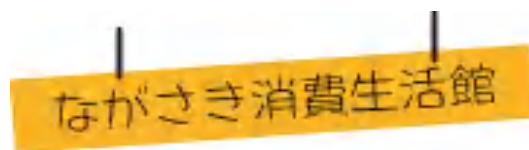
〒 850-8570 長崎市尾上町 3-1

TEL (095) 895-2320

824-0999 (相談専用)

FAX

828-1014



おかしいと思ったら、一人で悩まず早めに相談を！

消費者ホットライン

局番なし 1 8 8 (いやや)

< 県内の相談窓口 >

長崎県消費生活センター	TEL 0 9 5 - 8 2 4 - 0 9 9 9
長崎市消費者センター	TEL 0 9 5 - 8 2 9 - 1 2 3 4
佐世保市消費生活センター	TEL 0 9 5 6 - 2 2 - 2 5 9 1
島原市消費生活センター	TEL 0 9 5 7 - 6 2 - 9 1 0 0
諫早市消費生活センター	TEL 0 9 5 7 - 2 2 - 3 1 1 3
大村市消費生活センター	TEL 0 9 5 7 - 5 2 - 9 9 9 9
平戸市消費生活センター	TEL 0 9 5 0 - 2 2 - 9 1 2 2
松浦市消費生活センター	TEL 0 9 5 6 - 7 2 - 1 8 6 1
対馬市消費生活相談所	TEL 0 9 2 0 - 5 2 - 8 3 2 2
壱岐市消費生活センター	TEL 0 9 2 0 - 4 8 - 1 1 3 5
五島市消費生活センター	TEL 0 9 5 9 - 7 2 - 6 1 4 4
西海市消費生活センター	TEL 0 9 5 9 - 3 7 - 0 1 4 5
雲仙市消費生活センター	TEL 0 9 5 7 - 3 8 - 7 8 3 0
南島原市消費生活センター	TEL 0 9 5 7 - 8 2 - 3 0 1 0

その他各町の相談窓口や最寄りの警察署

ホームページ「ながさき消費生活館」

<https://www.nagasaki-shouhi.jp/>