



●トピックス(1～2) ●トラブル事例(3) ●講座のお知らせ等(4)

ほくは「sapo之助」、消費者をサポート(助ける)、長崎県消費生活センターのマスコットでござる。



そのURLのクリック、ちょっと待って!

～SMSやメールでの“フィッシング詐欺”の相談が依然高水準!～

実在する事業者や公的機関などをかたるSMS(ショートメッセージサービス)やメールを送信し、パスワードやID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報を詐取したうえ、クレジットカード等を不正利用する『フィッシング詐欺』が引き続き多発しています。次のチェックリストをご活用いただき、被害に遭わないよう十分ご注意ください。

フィッシング対策のチェックリスト

事業者や公的機関などのSMSやメールを見るときは

- 日頃利用している事業者等からでも、まずフィッシングを疑う。
- 記載されているURLにはアクセスせず、事前にブックマークした正規のサイトのURLや、正規のアプリからアクセスする。
- 事前のブックマークがない場合や、少しでも不安に思う点があれば、事業者等の正規のサイトでフィッシングに関する情報がないか確認する。

フィッシングサイトにアクセスしたと気づいたら

- クレジット番号等は絶対に入力しない。
- フィッシングサイト上のアプリをダウンロードしない。

フィッシングサイトに情報を入力してしまったら

- 同じID・パスワード等を使い回しているサービスを含め、すぐに変更する。
- クレジットカード会社や金融機関などにも連絡する。

日ごろからの事前対策

- セキュリティソフトや携帯電話会社の対策サービス等を活用する。
- ID・パスワード等の使い回しをしない。
- クレジットカードやキャリア決済、インターネットバンキングの利用明細はこまめに確認する。
- あわせて、利用限度額を確認し必要最低限の金額に設定する。





長崎県警察からのお知らせだよ



無料で簡単！固定電話の詐欺対策

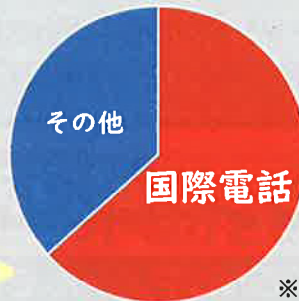
二セ電話詐欺の電話はその多くが海外から

詐欺の犯人は海外に拠点を移し、国際電話で詐欺の電話をかけています。
「国際電話の利用休止手続き」をしないと詐欺の電話がかかってきます。
無料で簡単な手続きをして、犯人からの電話をシャットアウトしましょう。

**+ (国番号) から始まる
国際電話番号に注意!**



詐欺の犯人は国際電話番号を使って詐欺の電話をかけています。



電話を使った手口の
6割以上が国際電話

**国際電話が
使えるまま
だと危険!!**

※令和7年上半期の被害状況

国際電話利用休止手続きとは

NTT、ソフトバンク、KDDIなど大手通信事業者が共同で展開している固定電話の国際電話発着信を無料で休止できるサービスです。

- ・海外からの犯人の電話を拒否して詐欺被害を防ぐことができます。
- ・WEB申込みなら2、3分で手続き完了。
- ・携帯電話は対象外

すべて当てはまったら今すぐ申し込み!

- 過去に国際電話利用休止手続きをしたことがない。
- 国外に住んでいる人と固定電話で連絡することはない。
- 無料で固定電話の詐欺対策をしたい。

※同居のご家族の状況も含まます

スマホ・パソコンを
お持ちの方

WEB申込が
できない方

〈申込サイト〉



<https://www.kokusai-teishi.com>

〈申込方法〉



〈電話申込み:国際電話不取扱受付センター〉

電話番号
(通話料無料)

0120-210-364

オペレーター案内: 平日午前9時から午後5時まで
自動音声案内: 平日、土日祝24時間

※国際電話の利用を再開したい場合もコチラの電話番号で手続きを案内します

問合せ先: 長崎県警察本部生活安全企画課 Tel 095-820-0110

ネット通販の格安商品～偽物トラブル多発～



相談事例

「日本の大学と有名企業が共同開発したという冷風機」という動画配信サービスの電子広告を見て、日本製の良い商品だと思い注文した。1台6,600円だが、2台目は3,000円とお得だったので2台を代引き配達で注文した。後日、海外から商品が届いたが、広告とは違い冷風機ではなく単なる送風機で、首振り機能もなく首は固定されたままの外国製だった。返品して、代金を返金してほしい。(40代 男性)



アドバイス

動画配信サービスなどのSNSを視聴中に、優良・格安を訴求する動画の電子広告を見て申し込んだら、届いた商品が広告とは異なる模造品だったというトラブルが多発しています。トラブルに遭わないため次の点に注意しましょう。

① ネットなどで購入する「通信販売」にはクーリングオフ（無条件の契約解除）は適用されないの、広告内容、特に返品ルールをよく理解した上で申し込みましょう。② 模造品が届くサイトには、「価格の大幅な値引き」「日本語の表現がおかしい」「事業者の会社名・住所・電話番号が表示されていない・表示されていても虚偽や無関係の情報」「代引き配達しか選択できない」などの特徴があります。③ 代引き配達は配送業者を通じて商品と引換えに代金が販売業者に支払われる仕組みで、商品に問題があっても配送業者ではなく販売業者との間で解決する必要があります。ただし、販売業者が海外企業で日本法人が存在しない場合は連絡が難しくなります。その場合には、配達伝票に記載された返品代行会社に電話やメールで問い合わせることになりますが、連絡がつかない場合は解決が困難になります。

トラブルになったら、すぐに短縮電話番号「188」（トラブルは「イ・ヤ・ヤ」）に連絡してください。最寄りの消費生活センターや町役場の相談窓口につながります。

2時間後に電話が止まる?!～不審電話は詐欺を疑おう～



相談事例

行政機関を名乗る電話が自宅の固定電話にあり、「電話が2時間後に通信できなくなります。詳しいことをお聞きになりたい方は1番を押してください」という自動音声のガイダンスに従い、1番を押すと、オペレーターにつながった。オペレーターに問われるまま、氏名と生年月日を伝えたら、一方的に電話を切られた。個人情報、悪用されないか心配だ。(60代男性)



アドバイス

国の行政機関や電話会社などをかたり、自動音声ガイダンスやSMSを使って、個人情報を聞き出そうとする不審な電話は、個人情報の取得や、金銭をだまし取ることが目的の詐欺電話と考えられます。行政機関や電話会社から、電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスやSMSを使って連絡することは絶対にありません。トラブルに遭わないため次の点に注意しましょう。

① 非通知や心当たりのない番号からの着信には出ない。着信履歴に折り返しの電話はしない。② 電話に出て、自動音声のガイダンスが流れるなど怪しいと思ったらすぐに電話を切り、絶対に個人情報は伝えないようにする。行政機関や事業者名での電話で不明点がある場合は、公式の連絡先に問い合わせるか、公式ホームページで確認する。③ 着信番号が「+」から始まる国際電話からかかってくる事例も多くなっています。国際電話の場合は、かけ直しをすると海外への通話料金が適用され、高額になる可能性があるため、絶対に折り返しかけないようにする。④ 固定電話は留守番機能付電話機や迷惑電話防止機能付電話機を利用するなど対策の一つです。また、国際電話をブロックしたい場合は、国際電話不取扱受付センター（電話0120-210-364）に利用休止申請を行うことができます。(左頁参照)

消費生活支援講座（講師派遣）のご案内

長崎県消費生活センターでは自立する消費者としての意識を高め、被害を未然に防止するため、各種講座に講師を派遣します。講師派遣に要する経費は無料です。

講座名	対象	テーマ
高齢者見守り講座	民生委員、在宅福祉に従事する方 (高齢者を支援する団体等が主催する講座)	• 高齢者を狙う悪質商法の実態と対策
消費生活支援「シニア講座」	主に高齢者 (自治会、高齢者団体等が主催する講座)	• 悪質商法に騙されない
消費生活支援「ヤング講座」	高校生・大学生など社会人となる前の方 (高等学校、大学、PTA等が主催する講座)	• 賢い消費者となるために
消費生活学習会	一般消費者 (市町、各種団体等が主催する講座)	• 消費生活に関して希望されるテーマ
P T A 等 研 修 会	PTA等が主催する講演会・研修会	• 親子で考える消費者問題など

問合せ 長崎県消費生活センター Tel: 095-895-2320
 申込み ホームページ (<https://www.nagasaki-shouhi.jp/>) 「ながさき消費生活館」からも申し込みできます。※参加者20名以上から受け付けます。

情報提供のお願い!!

～NPO法人消費者被害防止ネットながさき～

NPO法人消費者被害防止ネットながさきは、企業による不当な契約や表示を防ぐため、国が認定する「適格消費者団体」を目指しており、県民の皆様から、不当な勧誘行為・契約条項・表示などに関する消費者トラブルや被害情報を集めています。皆様からの情報が、消費者被害の予防につながります。ぜひ、情報をお寄せください。また、誰もが安心して暮らすことのできる地域社会の実現に取り組む活動を支援いただける会員も募集しています。詳しくは事務局までお問合せください。

【事務局】

〒850-0876 長崎市賑町5-24 向ビル201
 Tel: 095-895-8520 毎週火・水・木曜日(祝日除く) 10:30～13:30
 Fax: 095-895-8521
 E-mail: info@cpnet-nagasaki.org



長崎県では、食品表示の適正化を図るために食品110番を設置し、食品の安全・安心や食品表示についての疑問・相談を受け付けています。

相談窓口：食品110番（長崎県 県民生活環境部 食品安全・消費生活課内）
 受付時間：月～金曜日 9：00～17：45（土日・祝日、年末年始除く）

食事なし
Tel.0120-492574

この情報は県消費生活センターのホームページでもご覧いただけます。

<https://www.nagasaki-shouhi.jp/>



計量器に関するお問い合わせは

長崎県計量検定所

〒850-0047 長崎市銭座町3-3
 Tel.095-844-9892 Fax.095-844-8844

編集発行

長崎県消費生活センター

(長崎県 県民生活環境部 食品安全・消費生活課)

〒850-8570 長崎市尾上町3-1
 Tel.095-824-0999 Fax.095-828-1014

消費生活の相談は



消費者ホットライン

局番なし ☎188

最寄りの相談窓口につながります