

めざそう!



賢い消費者



私たちは生まれてから一生をとおして、ものを「買う」「使う」「食べる」「捨てる」をくりかえしている「消費者」です。毎日、何気なく行っている消費行動にも「ルール」があります。そして、「ルール」が守られないために起こるトラブルもあります。

自分の周りにあふれる情報を適切に判断し、賢い消費者として生き抜く力を身につけましょう。

あなたは消費者トラブルにあわない自信がありますか？ あなたの生活力をチェックしてみよう！

1. 衝動買いをしてしまうことがよくある。 YES NO
2. モノを買うときはブランド名にこだわる。 YES NO
3. 表示を見ないで、モノを買うことが多い。 YES NO
4. 人から勧められると断れない。 YES NO
5. 取扱説明書なんてめんどくさいから読まない。 YES NO
6. 口で約束したくらいなら、契約にならないと思う。 YES NO
7. 携帯電話で長時間電話したり、メールをしていることがある。 YES NO
8. クーリング・オフって何のことか知らない。 YES NO
9. 親友にならクレジットカードを貸してあげてもいいと思う。 YES NO
10. 「省エネ」っていうけど、私一人ぐらいなら…って思うことがある。 YES NO

診断結果

みんなは
どうだった？



YESが 0～2個の人

あなたの生活態度は優秀！
その調子でこの冊子を読んで、
もっと知識を増やして、
まわりの人にも賢い生活を
勧めよう。

YESが 3～5個の人

あなたの生活態度はなかなか
のもの！あとは、この冊子
を読んで、知識をしっかり身
につければもっと賢い生活
がおくれるよ。

YESが 6～7個の人

あなたは頭の中ではわか
っているんだけど、実行
が伴わないタイプ。この
冊子を読んで、誘惑に負
けない賢い生活を送って
欲しいな。

YESが 8～10個の人

あなたの生活は少々問題が
あるようだね。この冊子
を読んで、賢い生活を送るた
めの知識をしっかり身につけ
よう。

※このチェックシートの内容は、兵庫県作成の「消費生活のキホン」に掲載されたものです。

目次

I 消費者市民社会の構築

- 1. みんなが安心して生活できる社会をつくるために 3
- 2. 消費者の権利と責任 4

II 契約・取引

- 1. 「契約」ってなんだろう？ 5
- 2. 「消費者」をめぐる法律 6
- 3. 契約を解除したい時にはクーリング・オフ制度がある 9

III お金のこと

- 1. クレジットって何？ 11
- 2. 借金と多重債務 14

IV 悪質商法に気をつけよう！

- 1. 若者に多い消費者トラブル 15
- 2. 要注意！スマホ・ネットの落とし穴 18
- 3. 一人暮らしに備えよう！ 23

V 環境に^{はいりよ}配慮した暮らし

- 1. 持続可能な社会を目指して 25
- 2. 地球温暖化対策 CO₂を減らす生活をしよう！ 26

VI 暮らしの中の安全

- 1. 身近に起こる製品事故 27
- 2. 衣類のクリーニング(洗濯)トラブル 30
- 3. 食品の情報源「食品表示」について 32

僕は「長崎県消費者サポートメール」の愛称募集で生まれたんだよ。
消費者をサポートするという意味だよ。サポートを「sapo」とし、力強く消費者を
助けるという意味も込めて「助」なんだ。みんなに賢い消費者になってもらうた
めに僕がサポートするよ！



sapo之助