

目次

Ⅰ 消費者市民社会の構築

1. みんなが安心して生活できる社会をつくるために 3
2. 消費者の権利と責任 4

Ⅱ 契約・取引

1. 「契約」ってなんだろう？ 5
2. 「消費者」をめぐる法律 6
3. 契約を解除したい時にはクーリング・オフ制度がある 9

Ⅲ お金のこと

1. クレジットって何？ 11
2. 借金と多重債務 14

Ⅳ 悪質商法に気をつけよう！

1. 若者に多い消費者トラブル 15
2. 要注意！スマホ・ネットの落とし穴 18
3. 一人暮らしに備えよう！ 23

Ⅴ 環境に^{はいりょ}配慮した暮らし

1. 持続可能な社会を目指して 25
2. 地球温暖化対策 CO₂を減らす生活をしよう！ 26

Ⅵ 暮らしの中の安全

1. 身近に起こる製品事故 27
2. 衣類のクリーニング(洗濯)トラブル 30
3. 食品の情報源「食品表示」について 32

僕は「長崎県消費者サポートメール」の愛称募集で生まれたんだよ。
消費者をサポートするという意味だよ。サポートを「sapo」とし、力強く消費者を
助けるという意味も込めて「助」なんだ。みんなに賢い消費者になってもらうた
めに僕がサポートするよ！



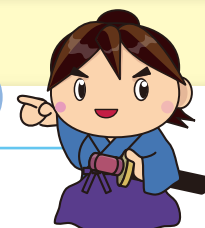
sapo之助

あなたは消費者トラブルにあわない自信がありますか？ あなたの生活力をチェックしてみよう！

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. 衝動買いをしてしまうことがよくある。 | ☐ YES ☐ NO |
| 2. モノを買うときはブランド名にこだわる。 | ☐ YES ☐ NO |
| 3. 表示を見ないで、モノを買うことが多い。 | ☐ YES ☐ NO |
| 4. 人から勧められると断れない。 | ☐ YES ☐ NO |
| 5. 取扱説明書なんてめんどくさいから読まない。 | ☐ YES ☐ NO |
| 6. 口で約束したくらいなら、契約にならないと思う。 | ☐ YES ☐ NO |
| 7. 携帯電話で長時間電話したり、メールをしていることがある。 | ☐ YES ☐ NO |
| 8. クーリング・オフって何のことか知らない。 | ☐ YES ☐ NO |
| 9. 親友にならクレジットカードを貸してあげてもいいと思う。 | ☐ YES ☐ NO |
| 10. 「省エネ」っていうけど、私一人ぐらいなら…って思うことがある。 | ☐ YES ☐ NO |

診断結果

みんなは
どうだった？

YESが
0～2個の人

あなたの生活態度は優秀！
その調子でこの冊子を読んで、
もっと知識を増やして、
まわりの人にも賢い生活を
勧めよう。

YESが
3～5個の人

あなたの生活態度はなかなかのもの！
あとは、この冊子
を読んで、知識をしっかりと身
につければもっと賢い生活
がおくれるよ。

YESが
6～7個の人

あなたは頭の中ではわか
っているんだけど、実行
が伴わないタイプ。この
冊子を読んで、誘惑に負
けない賢い生活を送って
欲しいな。

YESが
8～10個の人

あなたの生活は少々問題が
あるようだね。この冊子
を読んで、賢い生活を送るた
めの知識をしっかりと身に
つけよう。

※このチェックシートの内容は、兵庫県作成の「消費生活のキホン」に掲載されたものです。