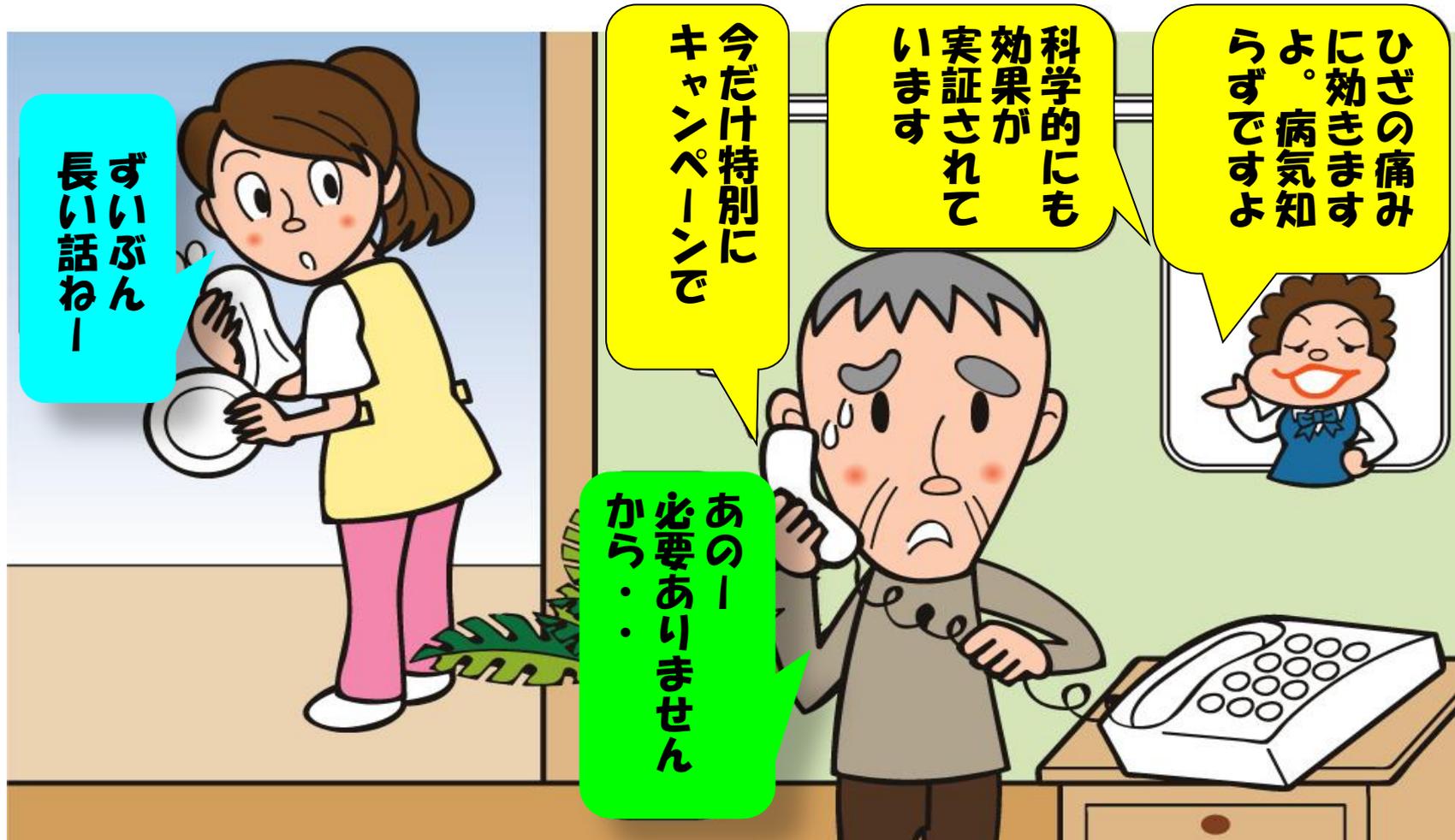


# 【事例4】

## 電話がしつこくかかってくる





○○はどなたに  
ありますか？

ーなん  
人んだ  
いのじ  
かや



# 気づきと対応のポイント

1. 契約する意志がないことを示した人に対し、電話や訪問による再勧誘は法律で禁止  
「いいません」「必要ありません」とはっきり伝える。
  2. 訪問中に業者が訪ねてきた場合、ヘルパーの存在を知らせるだけでも効果的です。
  3. 業者からかかった電話に困っている場合は、用事を頼むなど電話が切れるように支援する。
- ★訪問や電話に怯えている場合は、トラブルに巻き込まれている可能性があります。

★被害の未然防止！