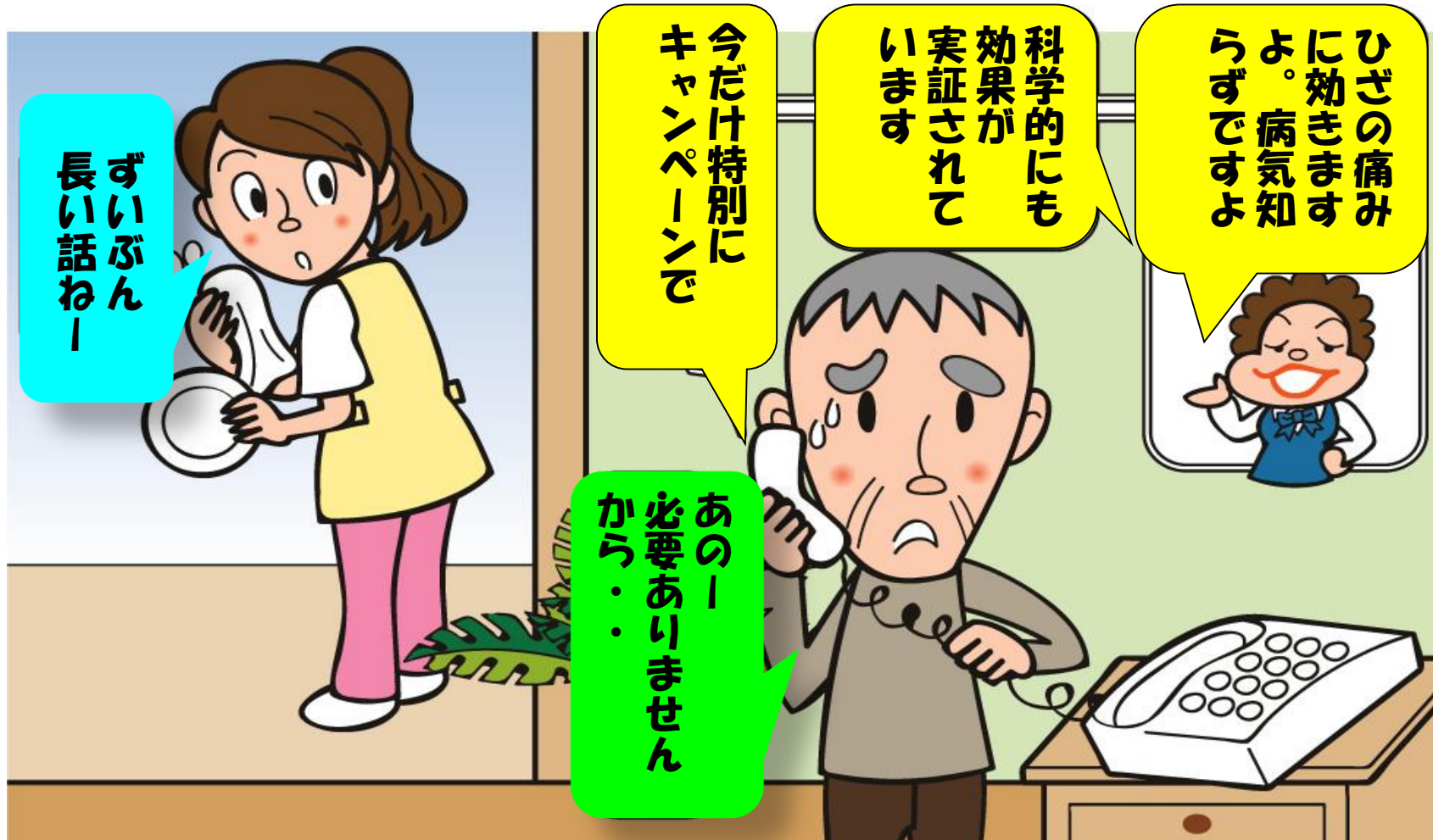


【事例4】

電話がしつこくかかってくる





〇〇はどなたに
ありますか？

ーなん
ないんだ
のじだ
かや



気づきと対応のポイント

1. 契約する意志がないことを示した人に対し、電話や訪問による再勧誘は法律で禁止
「いいません」「必要ありません」とはっきり伝える。
 2. 訪問中に業者が訪ねてきた場合、ヘルパーの存在を知らせるだけでも効果的です。
 3. 業者からかかった電話に困っている場合は、用事を頼むなど電話が切れるように支援する。
- ★訪問や電話に怯えている場合は、トラブルに巻き込まれている可能性があります。

★被害の未然防止！